ver.4.2.250531

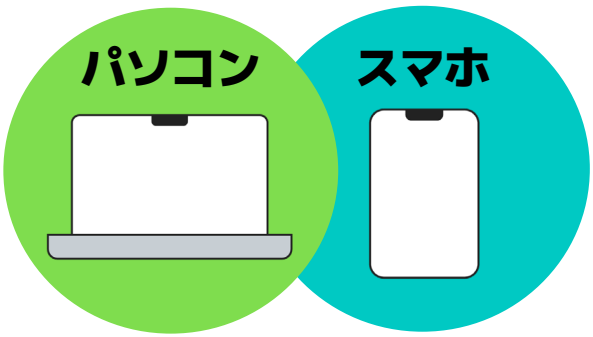
LINE WORKS
かんたんマニュアル

開設 編

初期設定 編

利用開始 編

本マニュアルでは、
LINE WORKSの「開設方法」を解説しています

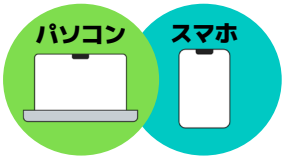


パソコン版、スマートフォン版の
操作解説に対応しています

LINE WORKS

©LINE WORKS Corp.

目次



各操作解説ページ右上のアイコンは、
操作の対応機器を表しています。

■LINE WORKSをはじめるにあたって P2
■LINE WORKS 利用開始の流れ P3

■企業/団体のLINE WORKSの開設 P4

［サポートコンテンツ］

本マニュアルでは一部の箇所において、複数ある方法のうち一つを掲載しています。ただし、利用方法を限定したり推奨するものではございません。また一部の画像において、最新バージョンのものとは異なる画像が使用されている場合がございます。あらかじめご了承ください 。

また、本マニュアルの内容は、LINE WORKSヘルプセンター（https://help.worksmobile.com/ja/）の内容に準拠しています。

※スクリーンショットは、スマートフォン：iOS　パソコン：Google Chromeのものです。

ⓒ LINE WORKS Corp.

LINE WORKSをはじめるにあたって

LINE WORKSは、
企業や団体で働くチームのメンバーで使う
アプリケーションです。

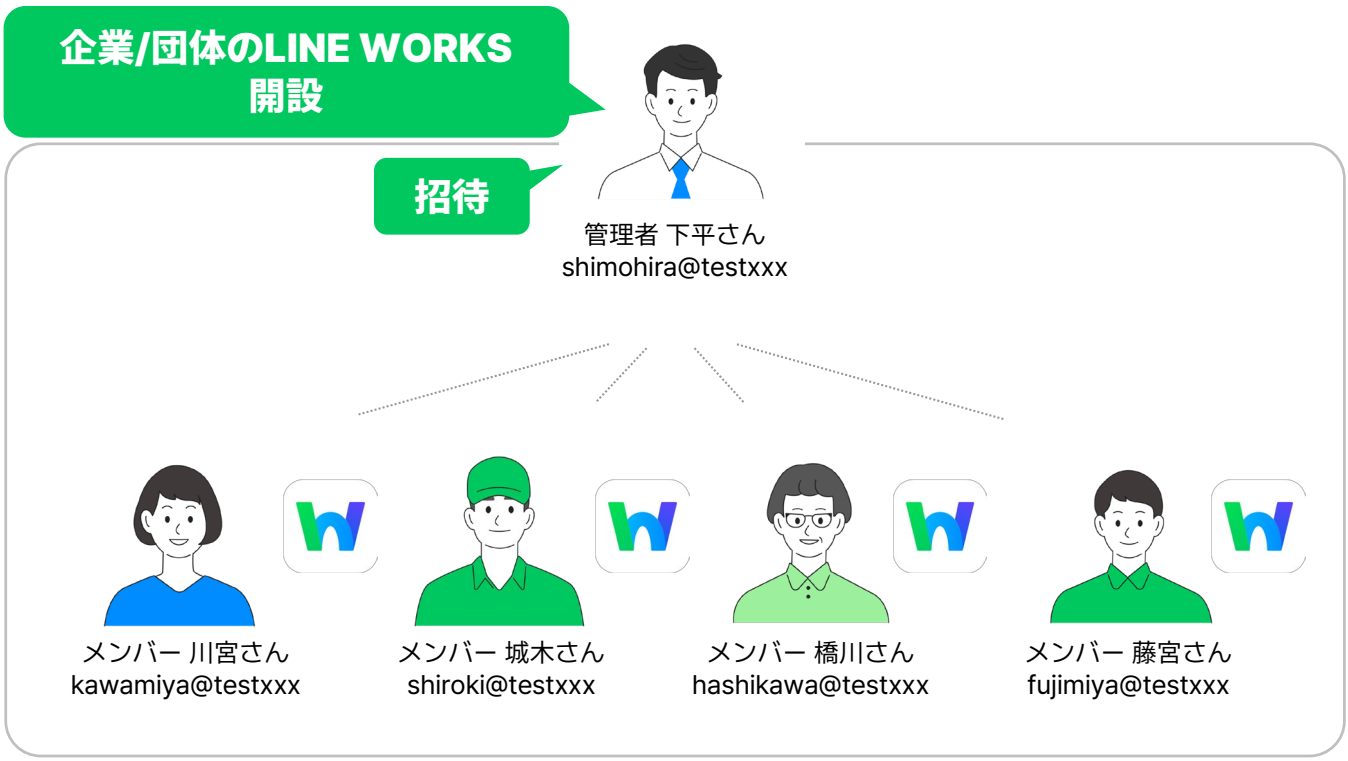
企業/団体で新たにLINE WORKSを開設する人を**『最高管理者』**と呼びます。

最高管理者が、企業/団体で使用するLINE WORKSを開設して、
メンバー（上司や同僚）を招待・追加することで利用開始になります。
まずはLINE WORKSを開設し、コミュニケーションをはじめてみましょう！

※管理者権限は別メンバーへ付与したり、委任できます。

ポイント
管理者画面でメンバーへ
管理者権限を付与できる

LINE WORKS
企業、団体全員がつながるコミュニケーションツール



ⓒ LINE WORKS Corp.

LINE WORKS 利用開始の流れ

※4名以上の利用メンバーを募ったうえでの実施をお勧めします。

《管理者操作》企業/団体のLINE WORKSの開設

↓

《管理者操作》メンバーの招待

↓

《メンバー操作》企業/団体のLINE WORKSへ参加

↓

LINE WORKS 利用開始

～ LINE WORKS トライアル実施中 ～

「LINE WORKS トライアル」とは、

LINE WORKS 有償プラン※の環境を
30日間無償でご提供するサービスで、
専任スタッフによる開設サポート・ご相談も承ります。

※ パートナー企業経由のお申し込みについては、パートナー企業へお問合せください。

※ 詳細は、P11 をご覧ください。

ⓒ LINE WORKS Corp.

企業/団体のLINE WORKSの開設

パソコン

まずはあなたの企業/団体のLINE WORKSを開設してください。

❶ LINE WORKS 公式ホームページの右上［今すぐはじめる］をクリック

LINE WORKS 公式ホームページ
https://line-works.com/line-works/

❷ ［管理者としてはじめる］をクリック

❸ ［企業/団体］を入力して、［業種］［従業員数］を選択し、［企業/団体の電話番号］を入力し、［次へ］をクリック

❹ ［姓/名］と［個人のメールアドレス］を入力し、［認証］をクリックして認証番号を発行

ⓒ LINE WORKS Corp.

企業/団体のLINE WORKSの開設

パソコン

5 メールアドレスに届いた認証番号を入力して［確認］をクリック

※1つのメールアドレスで複数の認証はできません。

6 LINE WORKSプラットフォーム利用規約をはじめとした各種規約、ポリシーを確認して、チェック欄をクリックして［次へ］をクリック

7 ［携帯番号でかんたん開設］のボタンをクリック

※ここで携帯番号で開設をせずに、ログインIDを指定して自身のパスワードも設定して開設することも可能です。

8 ［携帯番号］を入力し、［認証］をクリックして認証番号を発行

※1つの電話番号で複数の認証はできません。

ⓒ LINE WORKS Corp.

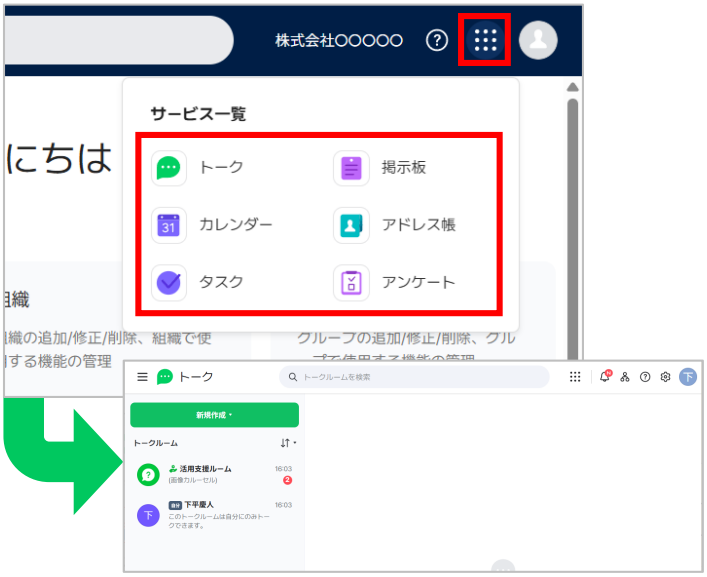
企業/団体のLINE WORKSの開設

パソコン

9 SMS（ショートメッセージサービス）に届いた［認証番号］を入力し［確認］をクリックして、［次へ］をクリック

※例では「4844」と入力しています。

10 入力した内容を確認したら［確認］をクリック



11 **LINE WORKSの新規開設　完了**

［管理者画面に移動］をクリック

12 管理者画面右上のサービス一覧のボタンをクリックし、任意のサービスをクリックしたらLINE WORKSの画面に移動する

※開設後のメンバーの追加方法は、「LINE WORKSかんたんマニュアル 初期設定編」をご参照ください。

ⓒ LINE WORKS Corp.

企業/団体のLINE WORKSの開設

スマホ

まずはあなたの企業/団体のLINE WORKSを開設するために、
LINE WORKSのアプリを、下記よりダウンロードしてください。

<iOS> (iPhone・iPad・iPod touch)

App Storeからダウンロード

<Android>

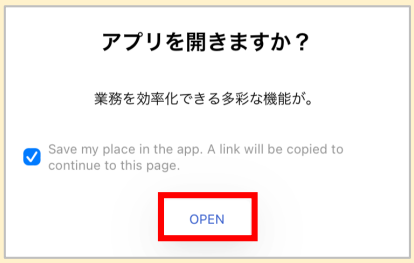
Google Playからダウンロード

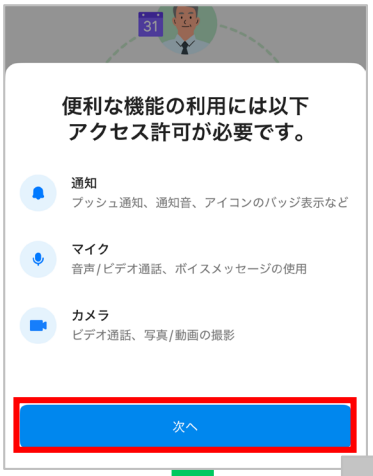
ポイント

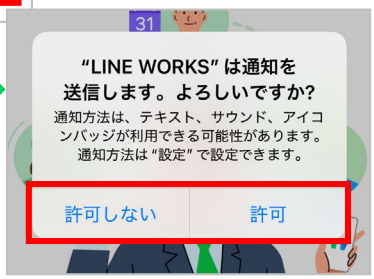
App Store、
Google Playで
「LINE WORKS」や
「ラインワークス」
と検索してダウン
ロードも可能です

《iPhoneでQRコードを読み込んでインストール》

iPhoneでQRコードを読み込んでインストールを開始する際に、右のような画面が表示された場合は、［OPEN］をタップして先にすすめてください。







❶ アプリを開き、［次へ］をタップして
通知の送信やマイク、カメラの
アクセス許可を選択

※Androidをご利用の際は、表示されません。

※各種設定はあとで変更可能です。
許可しなくてもアプリは使用可能です。

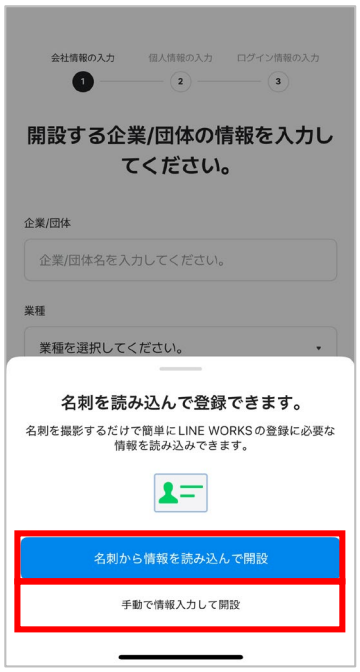
※Androidをご利用の際は、アクセス許可の
画面が表示されません。

❷ ［新規にはじめる］をタップし、
［管理者としてはじめる］をタップ

ⓒ LINE WORKS Corp.

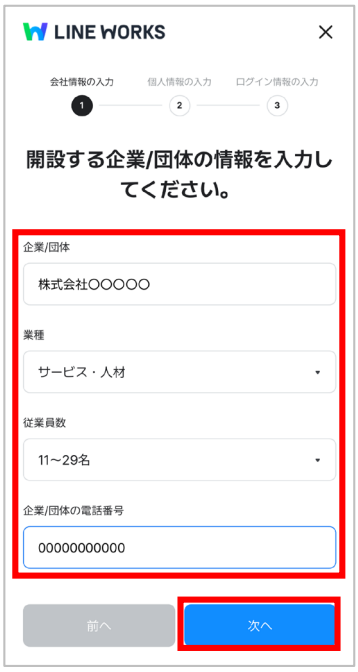
企業/団体のLINE WORKSの開設

スマホ

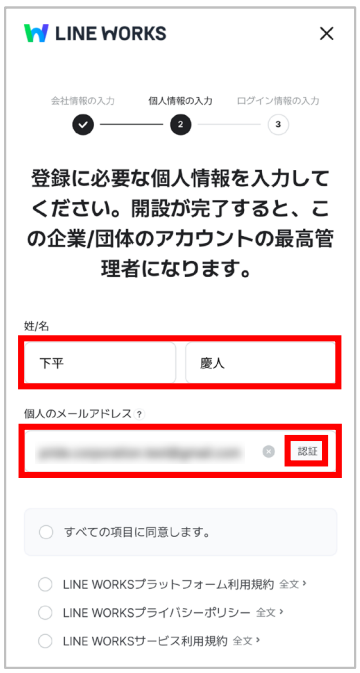


3 情報の入力方法を選択してタップ

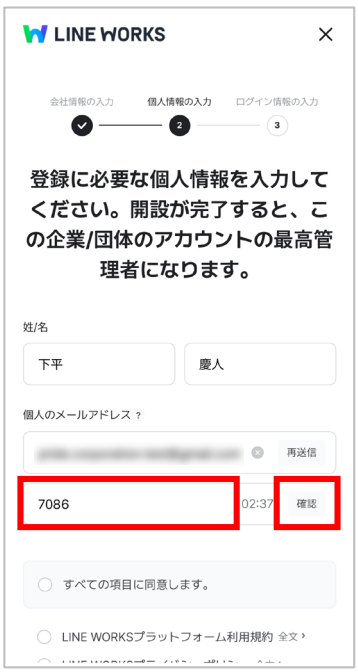
※例では［手動で情報入力して開設］を選択します。



4 ［企業/団体］を入力して、［業種］［従業員数］を選択し、［企業/団体の電話番号］を入力し、［次へ］をタップ



5 ［姓/名］と［個人のメールアドレス］を入力し、［認証］をタップして認証番号を発行



6 メールアドレスに届いた認証番号を入力して［確認］をタップ

※1つのメールアドレスで複数の認証はできません。

ⓒ LINE WORKS Corp.

企業/団体のLINE WORKSの開設

スマホ

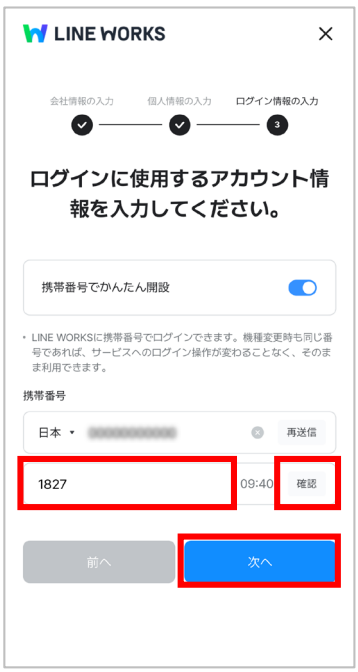
❼ LINE WORKSプラットフォーム利用規約をはじめとした各種規約、ポリシーを確認して、チェック欄をクリックして［次へ］をタップ

❽ ［携帯番号でかんたん開設］のボタンをタップ

※ここで携帯番号で開設をせずに、ログインIDを指定して自身のパスワードも設定して開設することも可能です。

❾ ［携帯番号］を入力し、［認証］をタップして認証番号を発行

※1つの電話番号で複数の認証はできません。



❿ SMS（ショートメッセージサービス）に届いた［認証番号］を入力し［確認］をクリックして、［次へ］をタップ

※例では「1827」と入力しています。

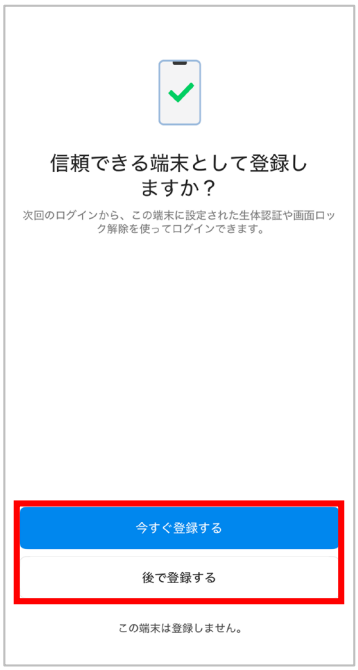
ⓒ LINE WORKS Corp.

企業/団体のLINE WORKSの開設

スマホ

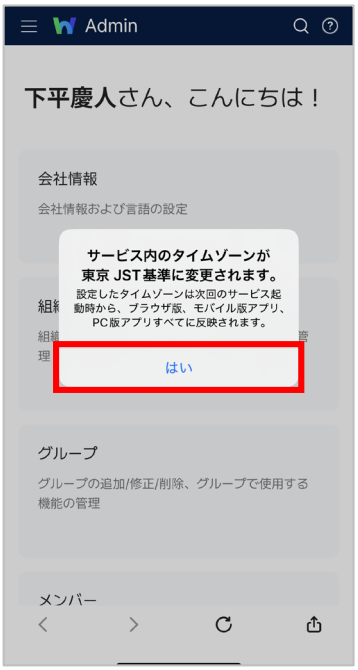
⑪ 入力した内容を確認したら［確認］をタップして**LINE WORKSの新規開設　完了**

［管理者画面に移動］をタップ



⑫ 信頼できる端末として登録するかを選択

※信頼できる端末として登録すると、モバイル端末のロック解除方式（指紋、パターン、顔認識など）でLINE WORKSにログインできます。



⑬ ［はい］をタップ

⑭ 管理者画面左上の［×］をタップすると、LINE WORKSの画面に移動します。

※開設後のメンバーの追加方法は、「LINE WORKSかんたんマニュアル 初期設定編」をご参照ください。

ⓒ LINE WORKS Corp.

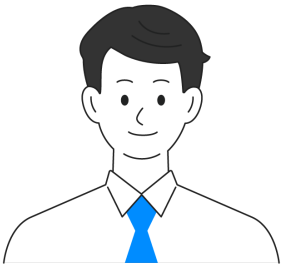
LINE WORKS トライアル実施中

LINE WORKS トライアル とは...

LINE WORKS 有償プラン※の環境を30日間無償でご提供するサービスです。

専任スタッフによる開設サポート・ご相談も承ります。

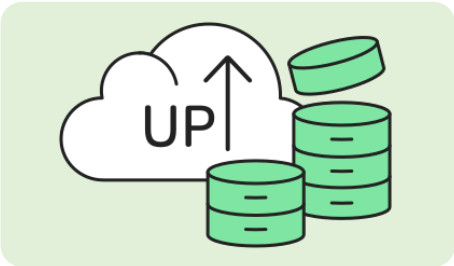
※ パートナー企業経由のお申し込みの場合については、パートナー企業へお問合せください。



有償プランのメリット

ユーザー数が無制限

共有ストレージの容量が大幅増加



音声通話、ビデオ通話が最大200名・時間無制限に

他にもこんなメリットが...

- LINE連携、外部LINE WORKS連携ユーザー登録可能数が大幅増加
- セキュリティ強化 さらに詳細な管理・制限が可能に
- メール・Drive機能が解放 (対応プランのみ)
- 期間の制限なく、カスタマーサポートを利用可能に

有償プランの詳細

LINE WORKS トライアル の流れ

トライアル お申込み
2-3日後 LINE WORKS 開設

トライアル期間 開始
(30日間)

トライアル期間 終了
ご契約判断

LINE WORKS株式会社 経由で
お申込みの場合、**専門スタッフ**が
しっかりフォローいたします。

ⓒ LINE WORKS Corp.

お申込み方法　下記3つの方法があります。

お問い合わせフォームからお申込み

トライアルご希望の旨を記載してお申込みください。

https://line-works.com/contactus/join/

そうだん窓口からお電話でお申込み

電話番号：**03-4316-2996**

受付時間：AM10:00～12:00、PM13:00～18:00（土日・祝日、弊社指定休業日を除く）

販売パートナー様経由でお申込み

【LINE WORKS販売パートナー様一覧】

https://line-works.com/partner/sales-partner/

お申込み前に、ご利用環境をご確認ください。

■LINE WORKS ヘルプセンター
https://help.worksmobile.com/ja/use-guides/settings/supported-environment/

■アプリを正常に利用できない場合はこちら
https://help.worksmobile.com/ja/faqs/services/line-works/shoot-troubles/mobile-app-or-pc-app-is-not-working-normally/

よくあるご質問

Q. トライアル終了後は、必ず有償化しなければいけない？

A. いいえ、ご契約をせずトライアルを終了する場合は、30日の猶予期間後にトライアル環境が自動削除されます。

Q. トライアル環境と有償サービスに機能差はある？

A. 機能差はございません。

Q. フリープランを利用中に、トライアルすることはできる？

A. もちろん、お申込みいただけます。現在ご利用中のLINE WORKS上でトライアルをお試しいただくことはできないため、別環境にてご提供となります。

Q. トライアル期間をうまく活用できるか不安。サポートはある？

A. LINE WORKS株式会社 経由でトライアルをお申込みの場合、専任スタッフがしっかりサポートいたします。トライアル期間中3回程度お電話で利用状況をヒアリングさせていただきます。

ⓒ LINE WORKS Corp.

LINE WORKS

サポートコンテンツ

●ヘルプセンター

［よくあるご質問］の紹介や操作方法の
フリーワード検索ができます。

●イベント告知

セミナーのお申込み、展示会などのお知らせを
まとめてご紹介しています。

●活用・導入事例

300件を超えるLINE WORKSの
活用・導入実績をご覧いただけます。

●コミュニティ

使い方の質問や活用方法の共有等、
ユーザー同士で交流するスペースです。

LINE WORKS そうだん窓口

03-4316-2996

10:00-12:00、13:00-18:00
（年末年始、土日祝を除く）

提供元　LINE WORKS株式会社

© LINE WORKS Corp.