

LINE WORKS かんたんマニュアル

パスワードの再発行

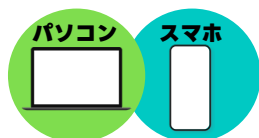
パスワードの再発行には、
管理者画面へのログインが必要です



パソコン版、スマートフォン版の操作解説に対応しています

LINE WORKS

目次



各操作解説ページ右上のアイコンは、
操作の対応機器を表しています。

■ 管理者画面へのアクセス	P2
L セットアップマネージャー	P3

■ 初期パスワード再発行【パスワード登録前】-パソコン版	P4
-------------------------------------	-----------

■ 初期パスワード再発行【パスワード登録前】-スマートフォン版	P5
--	-----------

■ パスワード再発行【パスワード登録後】-パソコン版	P7
-----------------------------------	-----------

■ パスワード再発行【パスワード登録後】-スマートフォン版	P8
--------------------------------------	-----------

【サポートコンテンツ】

本マニュアルでは一部の箇所において、複数ある方法のうち、一つを掲載しています。ただし、利用方法を限定したり推奨するものではありません。また一部の画像において、最新バージョンのものとは異なる画像が使用されている場合がございます。あらかじめご了承ください。

※スクリーンショットは、スマートフォン：iOS パソコン：Google Chromeのものです。

管理者画面へのアクセス

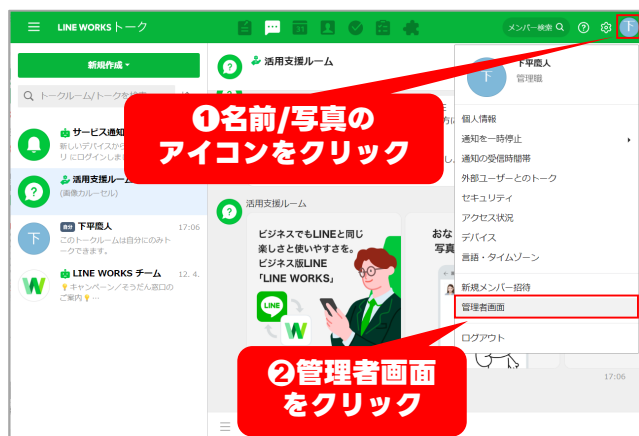
パソコン

スマホ

管理者画面は**管理者のみアクセスでき**、メンバーの追加や削除を行ったり、LINE WORKSの利用設定を変更できます。

※セットアップマネージャーが開いた場合は、次のページをご確認ください。

PC版ブラウザからアクセス



PC版ブラウザ版 管理者画面



スマートフォン版からアクセス



スマートフォン版 管理者画面



セットアップマネージャー

パソコン

スマホ

初めて管理者画面を開くと「セットアップマネージャー」が開きます。

LINE WORKSの主な設定を3つのテンプレートから選択するだけで変更できます。

※設定の適用後も管理者画面から設定を変更することができます。



①任意の設定を選択し、
「設定内容の確認」
をクリック

②設定値を確認して
「適用する」をクリック
して設定完了



基本設定

適切なセキュリティレベルと機能の
活用ができるサービスの規定値に設定



セキュリティ強化

業務データ/個人情報の保護を重視
使いやすさは一部制限しセキュリティを優先



使いやすさ重視

迅速なコミュニケーションを重視
使用性を考慮した設定

	基本設定	セキュリティ強化	使いやすさ重視
	適用する	適用する	適用する
メンバーの招待			
リンク/QRコードによる招待	—	—	✓
利用メンバー	なし	なし	全てのメンバー
自動承認 <small>?</small>	—	—	✓
外部ユーザーとのトーク <small>?</small>			
LINEユーザー	✓	—	✓
↳ 使用者を自動で追加 <small>?</small>	—	—	✓
他社のLINE WORKSユーザー	✓	—	✓
↳ 使用者を自動で追加 <small>?</small>	—	—	✓
アカウント管理			
パスワードの形式	英文 + 数字	英文 + 数字 + 特殊文字	英文 + 数字
パスワードの長さ	8文字	10文字	8文字
パスワードの有効期限 <small>?</small>	365日	30日	制限なし
パスワードの再使用禁止 <small>?</small>	制限なし	3	制限なし
ログイン失敗時のアカウント一時停止 <small>?</small>	制限なし	5回連続	制限なし
モバイル管理			
画面ロックの使用 <small>?</small>	選択	有効にする	選択
PIN形式	数字4桁	数字4桁	数字4桁
パスコード入力回数制限 <small>?</small>	5回	3回	10回
ログイン状態保持期間 <small>?</small>	30日	30日	1年
ファイル管理			
ファイル形式制限 <small>?</small>	✓ (トーク)	✓ (全てのサービスに適用)	—

「セキュリティ強化」について

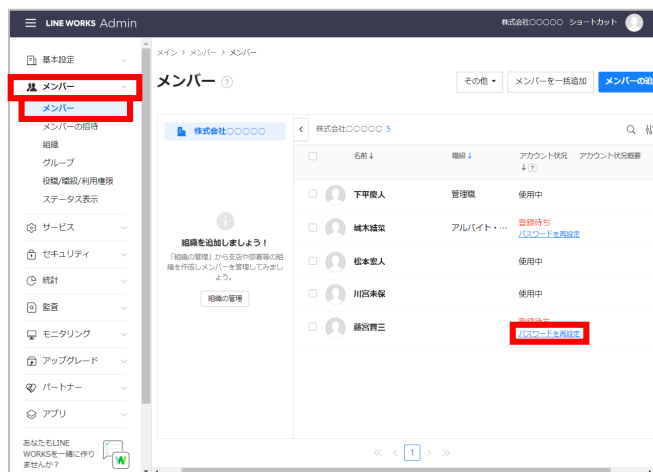
テンプレート「セキュリティ強化」を選択すると、「LINE連携」と「外部のLINE WORKS連携」が「無効にする」に設定されます。**この設定を適用すると、フリープランで使用していた外部ユーザー（LINEユーザーまたは外部LINEWORKSユーザー）とのトークルームとトークIDがすべて削除されます。**そのため、アップグレード後も「LINE連携」と「外部のLINE WORKS連携」を利用した外部ユーザーとのトークを継続して使用したい場合は、「設定テンプレート選択」画面で「基本設定」または「使いやすさ重視」（「セキュリティ強化」以外）を選択してください。

初期パスワード再発行【パスワード登録前】

パソコン



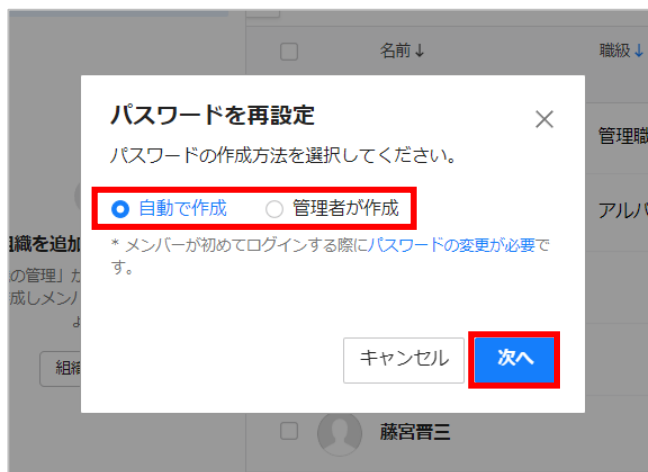
メンバーが初期パスワードから変更しないまま **30 日経過**すると、メンバーの初期パスワードの再設定か招待メールを再送信する必要があります。



- 1 管理者画面左側メニュー【メンバー】内の【メンバー】をクリックし、初期パスワードを再設定するメンバーの【パスワードを再設定】をクリック

※初期パスワード未変更のメンバーのステータスは「登録待ち」になっています。

※パスワード未設定で 30 日経過したメンバーのステータスは「登録待ち (期限終了)」になります。



- 2 初期パスワードの作成方法を選択し、【次へ】をクリック

※例では【自動で作成】を選択

ポイント
パスワードの作成



- 3 【メール送信】をクリックして、IDと初期パスワードをメールで送信し、【OK】をクリック

※メンバー追加の際にメールアドレスを入力していない場合はこの画面で入力することができます。

※メンバーのメールアドレスがわからない場合は【印刷する】をクリックし、印刷して相手に渡すこともできます。

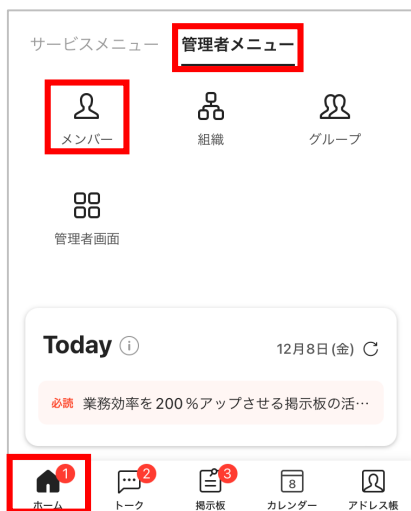
メンバー情報の【**個人メール**】に**メールアドレスが登録済み**の場合、パスワード再設定の際、IDと初期パスワードをメールで送信できます。

メンバー追加の際に**初期パスワード作成**を【**メンバーが作成**】にした場合、メンバー一覧の【招待メールを再送信】をクリックすると、招待メールを再送信できます。

初期パスワード再発行【パスワード登録前】

スマホ

メンバーが初期パスワードから変更しないまま **30 日**が経過すると、メンバーの初期パスワードの再設定か招待メールを再送信する必要があります。



- 1** アプリ画面左下【ホーム】内の【管理者メニュー】をタップし、【メンバー】をタップ

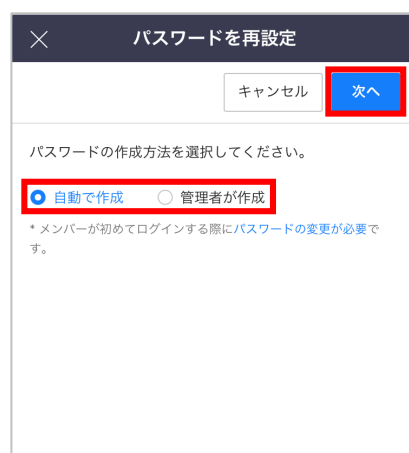


- 2** 初期パスワードを再設定するメンバーの名前を選択

※初期パスワード未変更のメンバーのステータスは【登録待ち】になっています。
※パスワード未設定で 30 日経過したメンバーのステータスは【登録待ち（期限終了）】になります。



- 3** [⋮] をタップし、【パスワードを再設定】をタップ



- 4** 初期パスワードの作成方法を選択し、【次へ】をタップ

※例では【自動で作成】を選択

初期パスワード再発行【パスワード登録前】

スマホ

メンバー

パスワードを再設定

変更されたパスワードをメンバーに共有してください。
30日以内にメンバーがログインしない場合、パスワードの有効期限が終了するため管理者がパスワードを再設定する必要があります。

名前 城木結菜
ID shiroki@works-368705
パスワード *****

メール送信 ▼

shiroki@works-368705

送信

☐ 上のメールアドレスをこのメンバーの個人メールアドレスに設定する。

閉じる

その他 ▼

メンバー情報の【個人メール】にメールアドレスが登録済みの場合、パスワード再設定の際、IDと初期パスワードをメールで送信できます。

メンバー追加の際に**初期パスワード作成を【メンバーが作成】**にした場合、メンバー一覧画面からメンバー名をタップし、開かれたメンバー情報画面の【⋮】をタップして【招待メールを再送信】をタップすると、招待メールを再送信できます。

- 5 追加メンバーのメールアドレスを入力後、【送信】をタップしてメンバーへIDと初期パスワードをメール送信し、【閉じる】をタップ

※メールアドレスがわからない相手には、パスワード欄右側【👁】から、初期パスワードをメモなどに残して渡してください。

ポイント

パスワードの再作成



パスワード再発行【パスワード登録後】

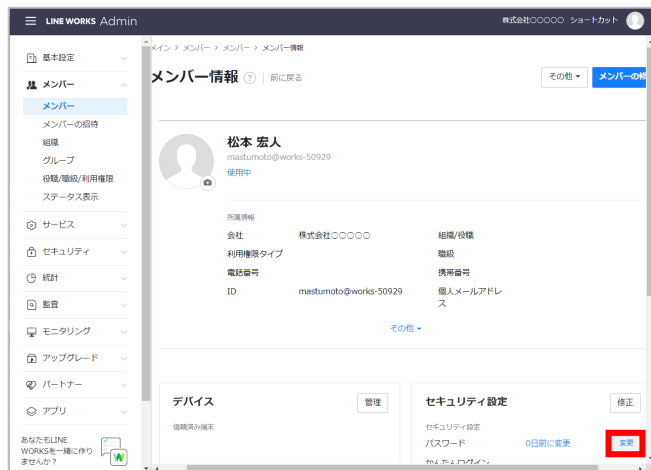
パソコン



メンバーが初回ログイン後、自分で登録したパスワードを忘れた場合、管理者がパスワードを強制変更することができます。



- 1 管理者画面左側メニュー【メンバー】内の【メンバー】をクリックし、パスワードの強制変更をしたいメンバー名をクリック



- 2 【変更】をクリック



- 3 【強制変更】をクリックし、任意のパスワードを入力後、【変更する】をクリックして、【確認】をクリック

最高管理者は、メンバーに強制変更したパスワードを伝えてください。
メンバーは、今後強制変更されたパスワードでLINE WORKSにログインすることになります。

長期間、同じパスワードを使っている場合など、メンバーに対して、次回ログイン時にパスワード変更を要請することができます。

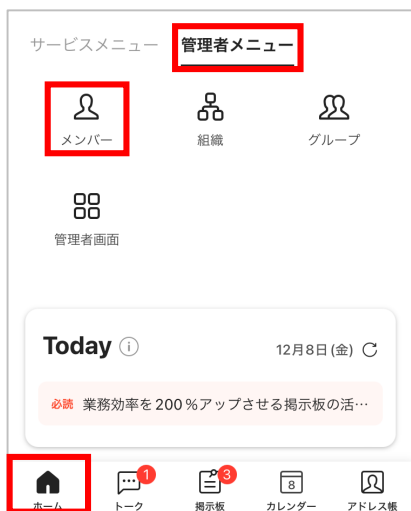
※ログインが必要となるため、パスワードを忘れたメンバーには対応できません。



パスワード再発行【パスワード登録後】

スマホ

メンバーが初回ログイン後、自分で登録したパスワードを忘れた場合、管理者がパスワードを強制変更することができます。



- 1 アプリ画面左下【ホーム】内の【管理者メニュー】をタップし、【メンバー】をタップ



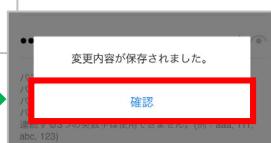
- 2 パスワードの強制変更をしたいメンバー名を選択する



- 3 パスワードの【変更】をタップ



- 4 【強制変更】をタップし、任意のパスワードを入力後、【変更する】をタップし、【確認】をタップ



※強制変更したパスワードは、管理者から直接メンバーに伝えてください

※パスワードを変更すると、メンバーのLINE WORKSが5分以内にログアウトされ、強制変更したパスワードで再度ログインが必要になります。

LINE WORKS

- サポートコンテンツ -



●ヘルプセンター

「よくあるご質問」の紹介や操作方法のフリーワード検索ができます。



●イベント告知

セミナーのお申込み、展示会などのお知らせをまとめてご紹介しています。



●活用・導入事例

300件を超えるLINE WORKSの活用・導入実績をご覧ください。



●コミュニティ

使い方の質問や活用方法の共有等、ユーザー同士で交流するスペースです。



LINE WORKS
そうだん窓口

03-4316-2996

10:00-12:00、13:00-18:00
(年末年始、土日祝を除く)

©LINE WORKS Corp.