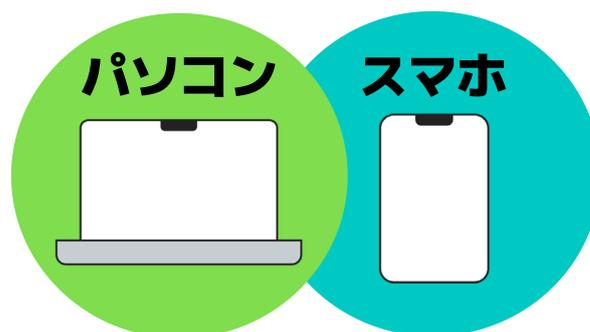


LINE WORKS

かんたんマニュアル

パスワードの再発行

パスワードの再発行には、
管理者画面へのログインが必要です



パソコン版、スマートフォン版の
操作解説に対応しています

LINE WORKS

目次



各操作解説ページ右上のアイコンは、
操作の対応機器を表しています。

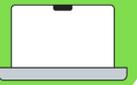
■ <u>管理者画面へのアクセス</u>	<u>P2</u>
■ <u>初期パスワード再発行【パスワード登録前】 - パソコン版</u>	<u>P4</u>
■ <u>初期パスワード再発行【パスワード登録前】 - スマートフォン版</u>	<u>P5</u>
■ <u>パスワード再発行【パスワード登録後】 - パソコン版</u>	<u>P7</u>
■ <u>パスワード再発行【パスワード登録後】 - スマートフォン版</u>	<u>P8</u>

【サポートコンテンツ】

本マニュアルでは一部の箇所において、複数ある方法のうち一つを掲載しています。ただし、利用方法を限定したり推奨するものではございません。また一部の画像において、最新バージョンのものとは異なる画像が使用されている場合がございます。あらかじめご了承ください。

また、本マニュアルの内容は、LINE WORKSヘルプセンター (<https://help.worksmobile.com/ja/>) の内容に準拠しています。

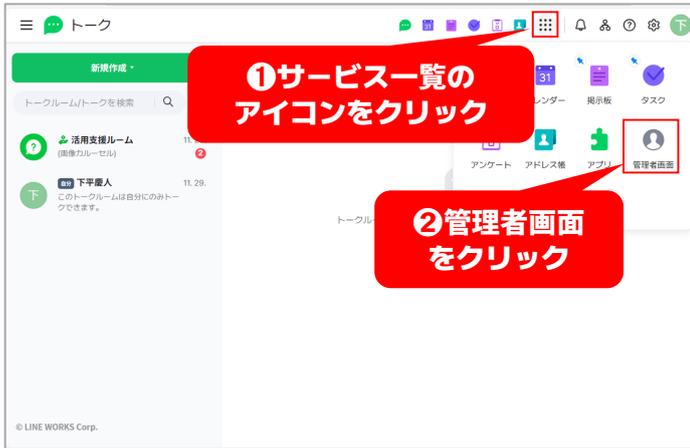
*スクリーンショットは、スマートフォン：iOS パソコン：Google Chromeのものです。



管理者画面へのアクセス

管理者画面は**管理者のみアクセスでき**、メンバーの追加や削除を行ったり、LINE WORKSの利用設定を変更できます。

PC版ブラウザからアクセス



PC版ブラウザ版 管理者画面



公式ホームページ最下部からアクセス



PC版ブラウザ版 管理者画面



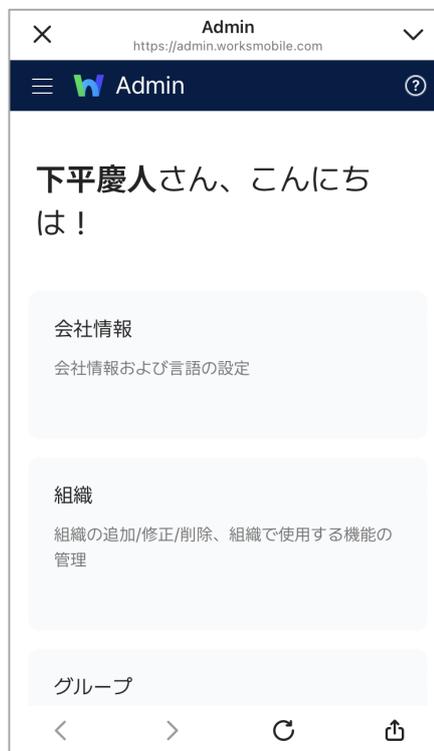
管理者画面へのアクセス

管理者画面は**管理者のみアクセスでき**、メンバーの追加や削除を行ったり、LINE WORKSの利用設定を変更できます。

スマートフォン版からアクセス



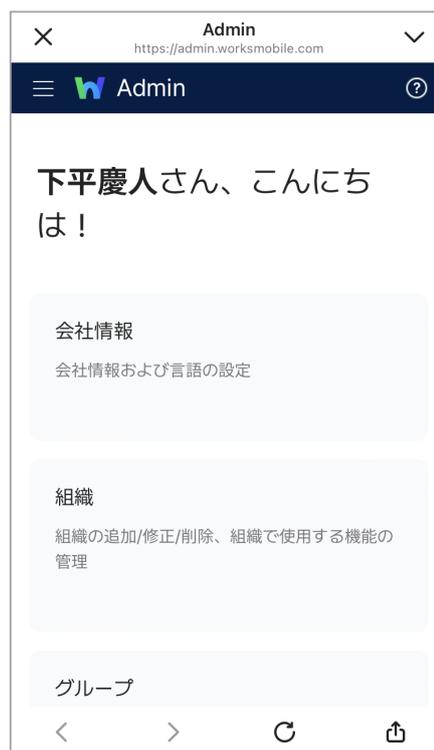
スマートフォン版 管理者画面



公式ホームページ下部からアクセス



スマートフォン版 管理者画面

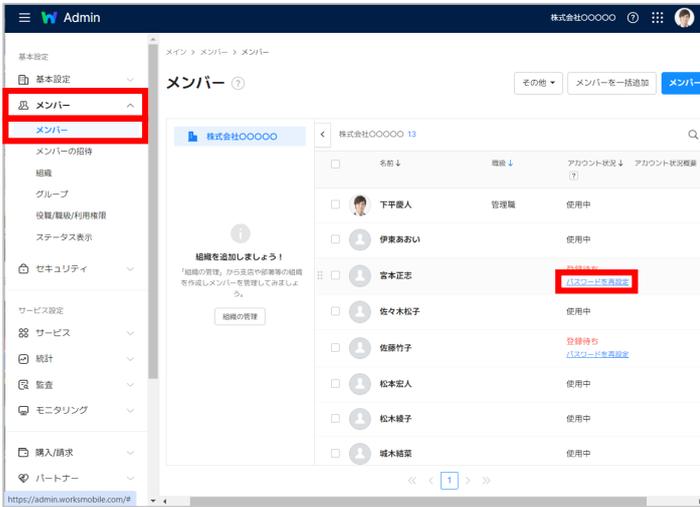




初期パスワード再発行 [パスワード登録前]

メンバーが初期パスワードから変更しないまま **30 日**が経過すると、メンバーの初期パスワードの再設定か招待メールを再送信する必要があります。

※初期パスワードをメンバーがそのまま使用できるように設定することも可能です。



1 管理者画面左側メニュー [メンバー] 内の [メンバー] をクリックし、初期パスワードを再設定するメンバーの [パスワードを再設定] をクリック

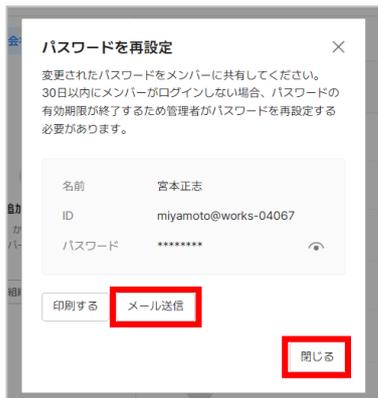
※初期パスワード未変更のメンバーのステータスは [登録待ち] になっています。

※パスワード未設定で 30 日経過したメンバーのステータスは「登録待ち (期限終了)」になります。

2 初期パスワードの作成方法を選択し、[次へ] をクリック

※例では [自動で作成] を選択

ポイント
パスワードの再作成



3 [メール送信] をクリックして、IDと初期パスワードをメールで送信し、[閉じる] をクリック

※メンバー追加の際にメールアドレスを入力していない場合はこの画面で入力することができます。

※メンバーのメールアドレスがわからない場合は [印刷する] をクリックし、印刷して相手に渡すこともできます。

メンバー情報の [個人メール] にメールアドレスが登録済みの場合、パスワード再設定の際、IDと初期パスワードをメールで送信できます。

メンバー追加の際に**初期パスワード作成**を [メンバーが作成] にした場合、メンバー一覧の [招待メールを再送信] をクリックすると、招待メールを再送信できます。

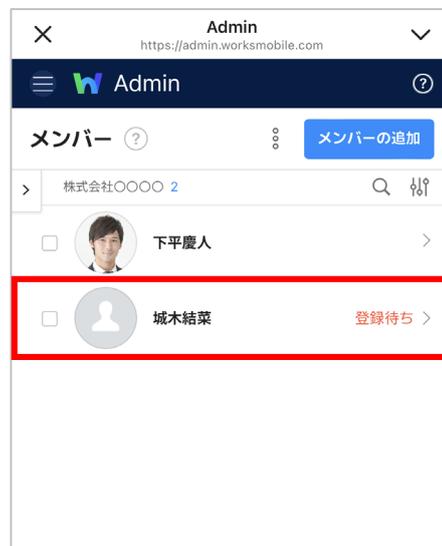
初期パスワード再発行 [パスワード登録前]

メンバーが初期パスワードから変更しないまま 30 日が経過すると、メンバーの初期パスワードの再設定か招待メールを再送信する必要があります。

※初期パスワードをメンバーがそのまま使用できるように設定することも可能です。



- 1** アプリ画面左下 [ホーム] 内の [管理者メニュー] をタップし、 [メンバー] をタップ

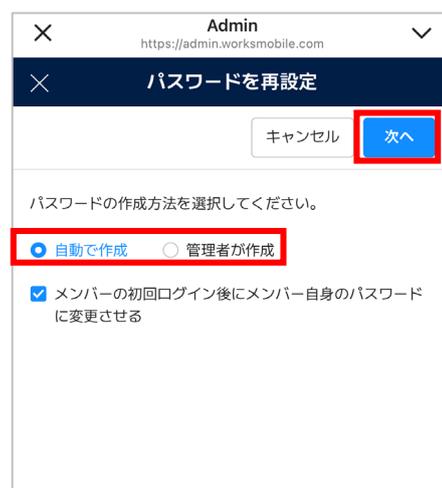


- 2** 初期パスワードを再設定するメンバーの名前を選択

※初期パスワード未変更のメンバーのステータスは [登録待ち] になっています。
 ※パスワード未設定で 30 日経過したメンバーのステータスは [登録待ち (期限終了)] になります。



- 3** [⋮] をタップし、 [パスワードを再設定] をタップ



- 4** 初期パスワードの作成方法を選択し、 [次へ] をタップ

※例では [自動で作成] を選択

初期パスワード再発行【パスワード登録前】

メンバーが初期パスワードから変更しないまま 30 日が経過すると、メンバーの初期パスワードの再設定か招待メールを再送信する必要があります。

※初期パスワードをメンバーがそのまま使用できるように設定することも可能です。

メンバー情報の【個人メール】にメールアドレスが登録済みの場合、パスワード再設定の際、IDと初期パスワードをメールで送信できます。

メンバー追加の際に初期パスワード作成を【メンバーが作成】にした場合、メンバー一覧画面からメンバー名をタップし、開かれたメンバー情報画面の【⋮】をタップして【招待メールを再送信】をタップすると、招待メールを再送信できます。

- 5** パスワードを再設定するメンバーのメールアドレスを入力後、【送信】をタップしてメンバーへIDと初期パスワードをメール送信し、【閉じる】をタップ

※メールアドレスがわからない相手には、パスワード欄右側【👁️】から、初期パスワードをメモなどに残して渡してください。

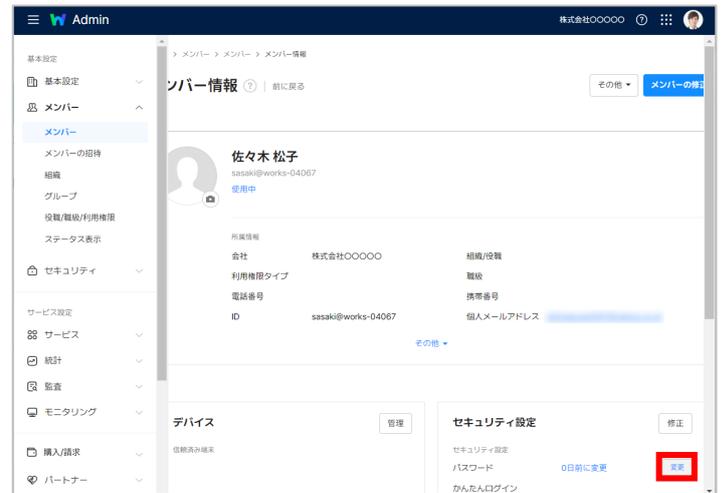
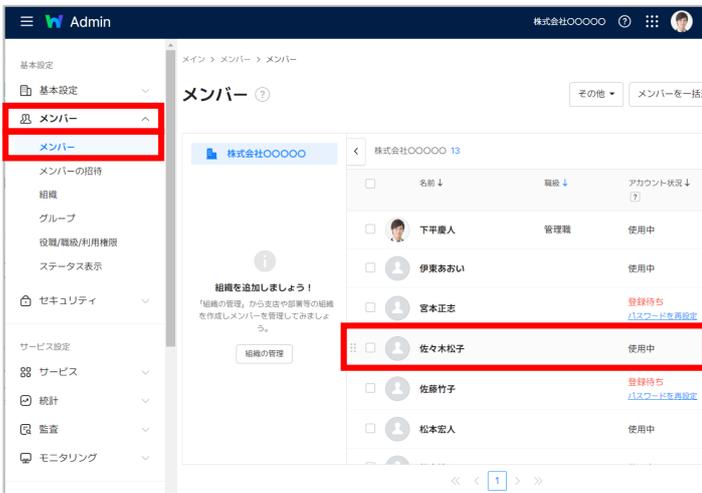
ポイント

パスワードの再作成



パスワード再発行【パスワード登録後】

メンバーが初回ログイン後、自分で登録したパスワードを忘れた場合、管理者がパスワードを強制変更することができます。



1 管理者画面左側メニュー【メンバー】内の【メンバー】をクリックし、パスワードの強制変更をしたいメンバー名をクリック

2 【変更】をクリック



最高管理者は、メンバーに強制変更したパスワードを伝えてください。

メンバーは、今後強制変更されたパスワードでLINE WORKSにログインすることになります。

長期間、同じパスワードを使っている場合など、メンバーに対して、次回ログイン時にパスワード変更を要請することができます。

※ログインが必要となるため、パスワードを忘れたメンバーには対応できません。



3 【強制変更】をクリックし、任意のパスワードを入力後、【変更する】をクリックして、【確認】をクリック

パスワード再発行【パスワード登録後】

メンバーが初回ログイン後、自分で登録したパスワードを忘れた場合、管理者がパスワードを強制変更することができます。



- 1 アプリ画面左下 [ホーム] 内の [管理者メニュー] をタップし、[メンバー] をタップ



- 2 パスワードの強制変更をしたいメンバー名を選択する



- 3 パスワードの [変更] をタップ



- 4 [強制変更] をタップし、任意のパスワードを入力後、[確認] をタップし、続けて [確認] をタップ

※強制変更したパスワードは、管理者から直接メンバーに伝えてください

※パスワードを変更すると、メンバーのLINE WORKSが5分以内にログアウトされ、強制変更したパスワードで再度ログインが必要になります。

LINE WORKS

サポートコンテンツ



●ヘルプセンター

[よくあるご質問] の紹介や操作方法のフリーワード検索ができます。



●イベント告知

セミナーのお申込み、展示会などのお知らせをまとめてご紹介しています。



●活用・導入事例

300件を超えるLINE WORKSの活用・導入実績をご覧ください。



●コミュニティ

使い方の質問や活用方法の共有等、ユーザー同士で交流するスペースです。



LINE WORKS
そうだん窓口

03-4316-2996

10:00-12:00、13:00-18:00
(年末年始、土日祝を除く)