

ver.20250131



はじめに

本資料では、LINE WORKS トライアルをアドバンストプランでご利用される お客様を対象に「メールアドレスのプライマリドメインの変更方法」をご説明します。



「お客様が所有している独自のドメイン」に変更したい。

▼ LINE WORKS トライアル【アドバンストプラン】のトライアル期間終了後も、

上記環境(LINE WORKS【アドバンストプラン】)で有償版で利用したい。

LINE WORKS トライアルの環境には、

「LINE WORKSから提供されたドメイン (.by-works.com) 」

が設定されています。

LINE WORKSの「メール」を<mark>「独自ドメイン」で利用したい場合</mark>は、 LINE WORKS上の「プライマリドメインの変更」が必要です。



ドメイン変更の流れ

【重要!ご注意ください】

社内の総務部や情報システム担当など、ドメイン管理のご担当者がいる場合は、

「LINE WORKSで利用するメールアドレスのドメインを独自ドメインに変更したい」

旨を連絡し、ご担当者に作業を依頼してください。

<u>ドメインは重要な情報です。不用意に設定を変更することはおすすめいたしません。</u>

STEP.1

ドメイン管理サービスで、ドメインの管理情報にアクセス

STEP.2

LINE WORKSの管理者画面にアクセス

STEP.3

管理者画面で新しいドメインを追加し、所有権を証明

STEP.4

追加した新しいドメインを「プライマリドメイン」に変更

LINE WORKSの「メール」で使うドメインの変更完了

STEP.1 ドメイン管理サービスで、ドメインの管理情報にアクセス

LINE WORKSのメールで「お客様が所有している独自のドメイン」を使うためには、 LINE WORKS上のプライマリドメインを変更しなければなりません。 ドメイン管理サービス上で、ドメインの設定を変更する必要があるため、ドメイン管理サービス

の管理画面にアクセスできるようにしてください。

●「あなたがドメイン管理者」の場合

ご契約中のドメイン管理サービスで、ドメインの管理情報にアクセスしてください。 詳細や不明点は、ご契約されているドメイン管理サービス会社へお問合せください。

●「あなたがドメイン管理者ではない」場合

社内の総務部や情報システム担当など、ドメイン管理のご担当者がいる場合は、 「LINE WORKSで利用するメールアドレスのドメインを独自ドメインに変更したい」 旨を連絡し、ご担当者に作業を依頼してください。

ドメインは重要な情報です。

<u>不用意に設定を変更することはおすすめいたしません。</u>

STEP. 2 LINE WORKSの管理者画面にアクセス

ドメインの設定変更は、LINE WORKSの管理者画面で行います。ご自身(最高管理者)の LINE WORKSのID/パスワードを使ってLINE WORKSへログインし、管理者画面に

アクセスしてください。



			• • • • • • • • • •
Bill(fut -		総務部 メンバー7	😰 🗎 🖬 💶
フルーム/トークを検索 (第1版) (第1版) はNE WORKS セキュリ ホワイトペーパーを公	17	占上の名前/写真の	トーク 泉市板 カレンダー アドレ
契書時緊急連絡網 20 所参です	ア	イコンをクリック	6日に会議室Aを予約されていますが、プロジーターの
↓ LINE WORKS チーム ●キャンペーン/そうだん窓口のご家が ●-	***		総があより良くないのでプロジェクターを きは別の < 取作 2 該室をご利用ください。 1000
☆サービス通知 新しいブラウザ(Chrome)からログイン しました。…	5.24	数本主任 の高級論 先ほどの資料メールでお送りしました! 10.11	
77H3	4.2	六田吉关 ● 務務結委	2管理者画面
高橋線	4.2.	6日に会議室Aを予約されていますが、プロジェ ありがとうさざいます!参知しました。 8	をクリック
ワークスグループ 20 ゆ (スタンプ)	3. 12.	20	024.3.8.(th)
○ (不明) → https://works.do/60Vileij	a.n.		
総務部 7 の無原味育 みりがとうございます!#8 しました。	3.8.	2020時代 ありがとうございます! 利知しました。 105	125 31
緊急用連絡網 6 - ゆ [ノート 新市協同 518株ポノート	1.1	メッセージを入力してください。(Enterで通信 / Shift + Enterで強行)	
施工管理部8 (トークパードF23)	3.7	19 R @	

I INE WORKSのPC版ブラウザからアクセス

【管理者画面 トップ】 *PCブラウザ版

\equiv 🙀 Admin					test株式会社 🤊 🗰 🌔
基本設定 回 基本設定 辺 メンバー	~ ~	テスト太郎 さん、	こんにちは!		お問い合わせ >
 ☆ セキュリティ サービス設定 サービス 	~	会社情報 会社情報および言語の股定	組織 組織の追加/修正/削除、組織で使 用する機能の管理	グループ グループの追加/修正/削除、グル ープで使用する機能の管理	メンバー メンバーの追加/修正/削除/情報確 認やステータス管理
 ○ 統計 ○ 転音 □ モニタリング 	× × ×	管理者権限 管理者画面の権限管理、最高管理 者の権限委任	掲示板管理 掲示板およびカテゴリーの追加/修 正用限や共有範囲の設定	会社カレンダー メンバー全員に共有する予定の管 遅	アプリ LINE WORKSに追加して利用でき る様々な外部サービスの設定
 購入/請求 パートナー アプリ 	~ ~ ~	メンバーの#	サニン利用体泡、	##77	141
LINE WORKSを紹介して 共有ストレージ容量を振 得しましょう! 現在の重得状态を見るゝ 	B	メンバーの取り 1名 メンバーの照得 期申 一時停止	通加 承認 0 1 0	,	0% Флан Флан 5.0 GB Дак

管理者画面へアクセスできるのは、LINE WORKSの管理者のみです。

また、本設定が実施できるのは、最高管理者のみとなります。ご注意ください。

\equiv 🙀 Admin					© III 🕚
 基本設定 団 基本設定 処 メンバー 	~	藤 原晴香 さん、こ	こんにちは!		お問い合わせ>
 ☆ セキュリティ サービス設定 ※ サービス 	~	会社情報 会社情報あよび言語の設定	組織 組織の追加/修正/削除、組織で使 用する機能の管理	グループ グループの追加/修正/削除、グル ープで使用する機能の管理	メンパー メンバーの追加/修正/削除/背板確 認やステータス管理
 ○ 統計 ② 監査 □ モニタリング 	*	管理者権限 管理者画面の神限管理、最高管理 者の権限委任	掲示板管理 掲示板およびカテゴリーの追加/修 正/削除や共有範囲の設定	会社カレンダー メンバー全員に共有する予定の管 理	アプリ LINE WORKSに追加して利用でき る様々な外部サービスの限定

● 管理者画面トップ左側メニューの「基本設定」をクリック

= 衬 Admin					0 🏼 🚺
基本設定		メイン > 基本設定 > ドメイン			
🗈 基本設定	^	ドメイン ⑦			ドメイン追加
会社情報					
カスタマイズ	_	ドメイン	使用状况	管理	
<mark>ドメイン</mark> LINE WORKSの解約		ご提供ドメイン	(基本) 使用中	カスタムURLの設定	
恩 メンバー	~	・ドメインのステータスは変更される	までに最大で24時間かかる場合があります。		
🗇 セキュリティ	\sim				
サービス設定				二 相 (# - + + + +	
器 サービス	\sim			り提供された	
❷ 統計	\sim		· .by-works.com]	270125212	
同 監査	~		※以下「ご提供	ドメイン」	
豆 モニタリング	~	_			

2 「ドメイン」をクリックし、「ドメイン追加」をクリック

						0 🏭 🌒
	Â	メイン > 基本設定 > ドメイン				
	^	ドメイン ②				ドメイン追加
		FXTD	使用状況		管理	
5		び提供ドメイン (^{基本)}	使用中			
		・ドメインのステータスは変更されるまでに最大で	24時間かかる場合があります	0		
		ドメイン追加		×		
		1 ドメインを入力		•		
		追加するドメインを入力してく	(ださい。			
		新ドメイン		完了		
		2 所有権の確認		\sim		

🕄 新しいドメイン(自社で利用している独自ドメイン)を入力欄に入力し、

「完了」をクリック

					0 III 🌒
	メイン > 基本設定 > ドメイン				
^	ドメイン 🕫				ドメイン追加
	F×12	使用状况		新 证	
E.	ご提供ドメイン	(基本) 使用中		カネタムURLの設定	
~	新ドメイン	やく ノニアサキタ	28+9 X m	詳しく見る 一 朝除	
~	ドメイン追加 ・ドメイン0		×		
	1 ドメインを	入力	完了 🗸		
~	2 所有権の確認	22	^		
~		ドメイン所有権の確認が必要です	t.		
*		ドメインの所有権確認の設定と見	戶順		
~		* ドメイン所有権の確認期限:2024年11)	月26日まで		
×.	(上紀期限までに)	7月種の確認が出来ない場合は、当該ドメイ	ンは一覧から前除されます。)		

④ 「ドメインの所有権確認の設定と手順」をクリック

*管理者画面にドメインが追加されましたが、まだメールを利用できない状態です。

【ドメイン管理サービスの管理画面をご準備ください】

*外部のサービスです。ドメイン管理のご担当者がいる場合は、ご担当者に作業を依頼してください。

詳細や不明点は、ご契約されているドメイン管理サービス会社へお問合せください。



⑤ 運用中のドメイン管理サービス*にSTEP2に記載されているMXレコードを 入力・設定し、LINE WORKS管理画面側の「ドメインの所有権確認」をクリック *外部のサービスです。ドメイン管理のご担当者がいる場合は、ご担当者に作業を依頼してください。 *ドメインのステータスは変更されるまでに最大で24時間かかる場合があります。



= 😽 Admin				(2
基本設定		メイン > 基本設定 > ドメイン		
一 基本設定	^	ドメイン ⑦		кя
会社情報 カスタマイズ		19 J. 29 J	使用设计	80.18
ドメイン		こ提供にメイン (基本)	使用衣洗	育体
LINE WORKSの解約		C元に下スイン(※◆)	ICH-+	7377 2 20mL 0100C
恩 メンバー	\sim	新ドメイン	いドメイン所有権の確認不可	プライマリドメインに変更 削除
☆ セキュリティ	~	・ドメインのステータスは変更されるまでに最大で24	時間かかる場合があります。	
サービス設定				
88 サービス	\sim			

⑥ 新しく追加したドメインの所有権の確認が完了するまで待機

*ドメインのステータスは変更されるまでに最大で24時間かかる場合があります。

STEP. 4 追加した新しいドメインを「プライマリドメイン」に変更

= 🖌 Admin				© ## 🕒
基本設定		メイン > 基本設定 > ドメイン		
一基本設定	^	ドメイン ⑦		ドメイン追加
会社情報				
カスタマイズ		ドメイン	使用状况	管理
ドメイン			(# # #	15 TO 1 1 101 (1010)
LINE WORKSの解約		で提供トスイノ) 18844	JJX-9-ZURLUIRDE
恩 メンバー	~	新ドメイン	使用中	プライマリドメインに変更 制除
∂ セキュリティ	~	・ドメインのステータスは変更されるまでに最大で	24時間かかる場合があります	,

ドメインの所有権確認後、新しく追加したドメインの「使用状況」が 「使用中」になっていることを確認し、「プライマリドメインに変更」をクリック

【重要!ご注意ください】

- ・元のドメインはサブメールドメインになり、24時間は再変更できません。
- ・ドメインを変更すると、すべてのメンバーがサービスからログアウトされ、変更後のアカウントでのみログインできます。
- ・「LINEでログイン」を使用中でLINE WORKSのIDを未登録のメンバーには、「自動生成のID@新ドメイン」が作成されます。
- ・設定したカスタムURLの情報がリセットされますので、ドメインの変更を完了してから再設定してください。
- ・LINE WORKSと連携するサービスを別途ご利用の場合、ドメイン変更前に必ず連携サービスの担当者とご相談ください。
- ・「ドメイン変更」ボタンをクリックした後、しばらくすると

「ドメイン変更」をクリックし、「OK」をクリック

全LINE WORKSのメンバーがサービスから強制的にログアウトされ、

変更後のアカウントで再ログインが必要になります。 が長くなることがあります。パスワードは変更されません。)

<u>「ドメイン変更」ボタンを押す前に、メンバーへ新ログイン情報を案内してください。</u>

メイン > 単本 ドメイ	メイン > 其本教室 > FXイン ドメイン ⑦				メイン BARE > RAY2 ドメイン ①			
ご提供ドメイン 新ドメイン - FX720	プライマリドメインの変更 現在 支更後 以下にご注意ください!	イン 新ドメイン	Х Х Тэтүүн К ХЭшя	ご提供ド 新ドメ →	・ ドン・ ・ ドン・ ・ ドン・ ・ ドン・ ・	プライマリドメインの変更 ご提供ドメイン 変更後 ガデイマリドメインの変更中です。 しばらくするとリービスからログァワトされ、変更後のプ カウントでのかいログアできず、変更すのの数が多い場合、 新용地部方をくなるとした知られず、変更かの数が多い場合、	×	75-770FX
	 変更後のドネインはサブメールドシ ドメインを変更なと、すべたのの びサービスのご利用は、変更後の3 「LHECTOデイン」を使用中でLH DOO EFFXイン」が作成していて確認を LINE WORKSと達用するサービスイ ステム用当者へ影響について確認を 	(インとなり、変更処24時間は発変できま (ソノール会サービスからログアのトされ、 かつントでのみ可能となります。 他 WORKSONDを未登録のメンバーには、「 れます。 89歳と3月間の場合は、ドメインの変更操作者 にしてください。	24.0 1グインあよ 音歌生成の 71に、必歩シ			 表示的がら もメインを パメント レメント レメント	さん。 1ダインおよ 自動生成の 前に、必ずシ	

LINE WORKS

6

STEP. 4 追加した新しいドメインを「プライマリドメイン」に変更

= 🙀 Admin				© ## 🕒
基本設定		メイン > 基本設定 > ドメイン		
□□ 基本設定	^	ドメイン ⑦		ドメイン追加
会社情報				
カスタマイズ		ドメイン	使用状況	管理
ドメイン			プラノフロシノノン 本本市	
LINE WORKSの解約		ご提供トメイン(華本)	フライマリトメイン変更中	11X-3-TOKFORDE
恩 メンバー	~	新ドメイン	プライマリドメイン変更中	プライマリドメインに変更 削除
₫ セキュリティ	~	・ドメインのステータスは変更されるまでに最大で24時	時間かかる場合があります。	



\equiv 😽 Admin				0 III 🕛
基本設定		メイン > 基本設定 > ドメイン		
□ 基本設定 /	^	ドメイン ⑦		ドメイン追加
会社情報				
カスタマイズ		ドメイン	使用状況	管理
ドメイン				
LINE WORKSの解約		新ドメイン(基本)	使用中	カスタムURLの設定
恩 メンバー	~	ご提供ドメイン	使用中	プライマリドメインに変更 削除
₫ セキュリティ		・ドメインのステータスは変更されるまでに最大で24時間	別かかる場合があります。	

前しく追加したドメインに(基本)というステータスがついたら、

プライマリドメインの変更 完了

(参考) 元ドメインの削除について

= 🙀 Admin				Ø III 🌖
基本設定		メイン > 基本設定 > ドメイン		
王 基本設定	^	ドメイン ⑦		ドメイン追加
会社情報				
カスタマイズ		ドメイン	使用状況	管理
ドメイン			体用中	
LINE WORKSの解約		新トメイン(学本)	使用中	13.X-9.LURL0100.E
恩 メンバー	\sim	ご提供ドメイン	使用中	プライマリドメインに変更 削除
☆ セキュリティ	~	・ドメインのステータスは変更されるまでに最大で	24時間かかる場合があります。	

LINE WORKSから提供されたドメイン (.by-works.com) は、「削除」ボタンから

削除することができます。

- *一度削除すると、再びご利用いただくことはできません。
- *そのまま継続して利用することも可能です。

メール作成 メモ作成 4 合 ① ① ④ ② ④ ホ読 亜要 リマインダー To ● ● 既読 削除 迷惑メール 返信 全員に返信 転送 移動 * リマインダー * 000 フィルタ * ● ● ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦	Ξ 🔄 メール
4 ☆ ③ ●	メール作成 メモ作成
	4 ☆ ூ © 未読 重要 リマインダー To
	 ✓ すべてのメール 4 ✓ 受信トレイ 4
 ▲ LINE WORKS ◎ (受信トレイ) (● ▲ LINE WORKSにログインしましょう!	 ➢ 送信済みメール ▲ 送信確認 ▲ 三本本
E Xモフォルダ S Xモフォル S X X X X X X X X X X X X X X X X X	 □ 下書き ② メモフォルダ

【参考】

プライマリドメイン以外のドメインに届いたメールには、

上図のようにメールの件名の前にドメイン名のマークが表示されます。

トライアル中のお問い合わせについて

ご状況にあわせて、お気軽にご利用ください。

《ヘルプセンター》

ヘルプセンターではお客様からよく ある問い合わせなどをFAQとして提 供しており、お客様自身で検索して 回答を見つけることができます。 ご不明な点がある場合は、まずはヘ ルプセンターのご利用をおすすめし ます。

https://help.worksmobile.com/ja/



《 カスタマーサポート 》

機能の問合せやトラブルについて、ご支援いたします。 管理者画面 下部の「お問い合わせ」メニュー、または公式ホームページより 受け付けております。

\equiv 🦬 Admin					みどり総合ホール ⑦ 👯 勿
^{基本設定} 同 基本設定 処 メンバー	~ ~	藤 原晴香 さん、こ	こんにちは!	お問い合	わせ > あ願い会らせ >
 ☆ セキュリティ サービス設定 ※ サービス 	~	会社情報 会社情報および言語の税定	組織 組織の追加/修正/削除、組織で使 用する機能の管理	グループ グループの追加/修正/用除、グル ープで使用する機能の管理	メンバー メンバーの追加/修正/伊除、各メ ンバーの情報やステータス管理
 ○ 統計 ○ 監査 □ モニタリング 	~ ~	管理者権限 管理者画面の体限管理、最高管理 者の体限委任	掲示板管理 掲示板およびカテゴリーの追加/修 正/削除や共有範囲の設定	会社カレンダー メンバー会員に共有する予加 理	管理者画面
または	https	://line-works.con	n/contactus/reg	uest/	