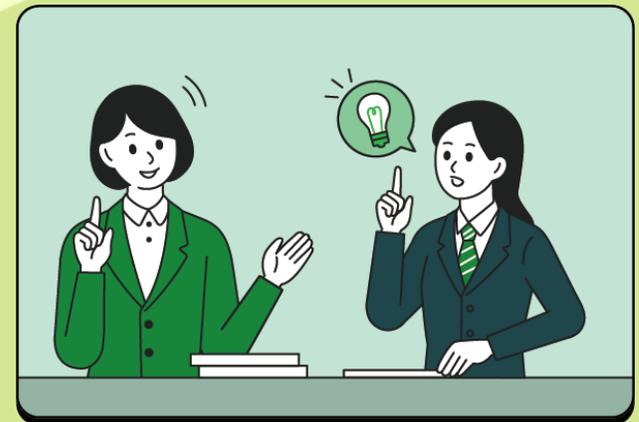


塾・スクール業界向け

保護者・生徒とつながるための LINE WORKS 虎の巻ガイド

- ✓ LINE WORKSで保護者や生徒とつながる極意
- ✓ フリープランを使い倒すための秘訣



塾・スクール業界向け

保護者・生徒とつながるための LINE WORKS 虎の巻ガイド[前編]

✓ LINE WORKSで保護者や生徒とつながる極意



保護者や生徒とつながるメリット

① 公式マークで顧客も安心

「顧客が担当者とのやりとり手段として望むツール(※1)」の中でLINEは1位！担当のLINE WORKSには公式マークが付くので顧客から見ても安心。

(※1)2022年4月ワークスマイルジャパン調べ



② トークログ管理でもしもの時に万全

LINE WORKSはやり取りのログを確認・ダウンロード(※2)できます。キーワード検索もできるので、何らかの話題に関して情報を絞り込むことも可能です。

(※2)プラン別に機能制限あり

- ・フリープランでは直近2週間のログ閲覧・検索のみ。
 - ・有償プランは直近6ヵ月まで検索でき、ダウンロードも可能。
- なお、ログは180日間保管される。



つながって使える機能

教室内の情報共有

日程調整・業務連絡

日程調整・出欠の連絡



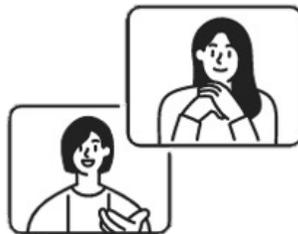
LINE WORKS 未利用者

ゲスト参加



[活用シーン]

- アルバイトスタッフや社員の採用面接
- 社内研修のオンライン開催



外部とのミーティングリンク

<http://works.do/xxxxx>

保護者・生徒のLINEとつながる方法① 担当者としてつながる

入会手続きのメールに LINE WORKSの連絡先をご案内

[入会までの一連の流れ]

- ① HPなどから体験のお申込み
- ② 体験レッスン
- ③ **講師のLINE WORKSのQRコードやIDを**
入会の手続き時に保護者に案内

専用アプリをいれてもらう手間ナシ！

講師のLINE WORKSと保護者のLINEの
設定が完了！



入会手続きのご案内

さま 【提供：Swimmy株式会社】

お世話になっております。[] です。

以下のご入会手続きの内容となります。
ご確認の上、ご対応をお願い申し上げます。

【ご入会にあたり】
会員規約をご確認の上、
会員登録フォームにご記入をお願い致します。

- 会員規約
<https://www.swimmy-ss.com/agreement>
- 会員登録フォーム
<https://forms.gle/wQpqYShzR6qRYfJDA>

【今後のスケジュール調整方法】
ラインのシステムを使用し、担当コーチと日時調整を直接出来るようにいたします。

「STEP1」
以下のURLにアクセスし、私のLINEワークスアカウントを追加してください。
[https://works.do/Rti/p/\[\]@swimmy-ss](https://works.do/Rti/p/[]@swimmy-ss)

「STEP2」
アカウントを追加されましたら、私と担当インストラクターのトークルームに招待いたします。

「STEP3」
レッスン予定月の前月25日までに、翌月のレッスン日時を、お客様と担当インストラクターの間で決めて
す。
(上記の25日以降で日時の変更・追加が発生した場合には、双方で随時調整をお願いします。)

※ラインを利用していない方、上記の方法での日時調整を好まない方は、その旨をご連絡くださいませ。

名刺にQRコード

RosemaryMusicSchool

株式会社ローズマリー
麻布教室講師
藤田 []
Fujita []

麻布教室 〒106-0045東京都港区麻布十番2丁目20-12オリエント麻布503
成増教室 〒175-0004東京都板橋区成増2丁目6-1第一ビル11階

【提供：株式会社ローズマリー】

その場で交換

< 自分のQRコード

LINE WORKS

相手がLINEまたはLINE WORKSアプリで
QRコードをスキャンすると
友だち/アドレス帳に追加されます。

画像データで保存 共有する

保護者・生徒のLINEとつながる方法② 教室としてつながる

友だち追加用のパネルを掲示



【提供：株式会社PRIDE】

① パネルのQRコードを読み込んで



保護者・生徒



② 友だち追加をすると



③ 教室のLINE WORKSとやり取りできるようになる

教室



保護者・生徒とつながる方法③ LINE WORKSどうしてつながる

本部でアカウントを発行し 担当講師がログイン方法を説明

①本部にて保護者用のアカウントを発行

本部→全国の講師に操作法を動画で配信

②各講師が担当する保護者に、連絡ツールとして
LINE WORKS導入をお知らせ

③保護者にLINE WORKSのアカウントをお伝えし
アプリのインストールとログインの手順を説明

※マニュアルあり



会員の名前をほかの会員に見せることなく

一斉に情報を発信し、個人単位で既読・未読が
確認できるのが重要な導入ポイント

← アンケート結果

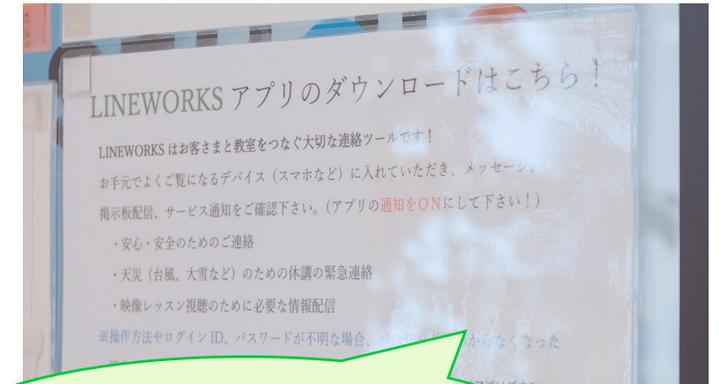
【オンライン準備状況確認】

本田奈緒子 | プラザ校SV 回答 23

オンラインレッスン準備の進捗を教えてください。(22)

①作成は終了している	22 (100.0%) >
②オンライン受講の生徒のみを宛先に入れている	20 (90.9%) >
③URL、ID、パスワードは間違いなくそのクラスのを貼り付けている	22 (100.0%) >
④URL、ID、パスワードは有効かセルフチェックをした(サインアウトした状態で自分で入る→待機しますまでいければOK)	14 (63.6%) >
⑤未回答の生徒に電話やLWトークでアンケート閲覧の促しをした/している	17 (77.3%) >

【提供：株式会社ベネッセ ビースタジオ】



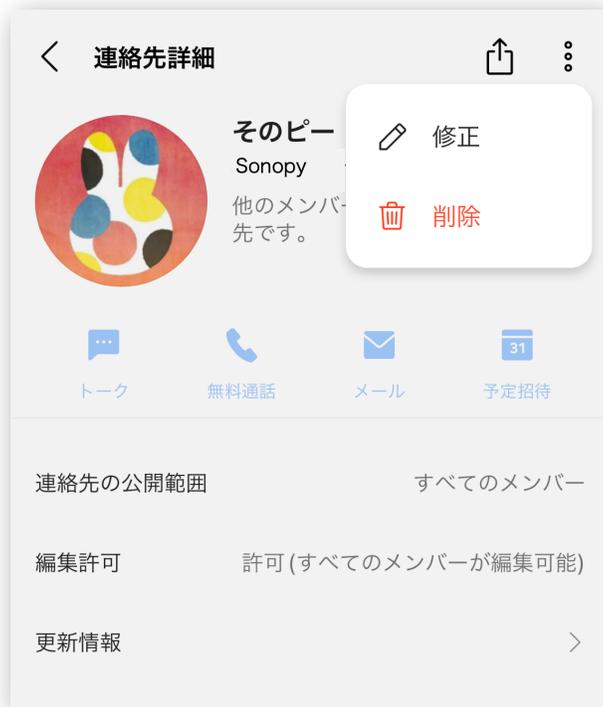
LINE WORKSアプリの
ダウンロードサイトを案内



オンラインレッスンの参加URLを送る

役立つTIPS! アドレス帳で登録情報を編集

アカウント名が分かりづらい場合は、アドレス帳の情報を修正できます。
修正した内容はLINE WORKS側だけに反映されるので、誤送信の防止にもつながります。



LINEユーザーを追加すると、LINEの名前とニックネームが自動で登録されます。
※ プロフィール写真、ニックネームはLINEのユーザー情報が反映されるので修正できません。

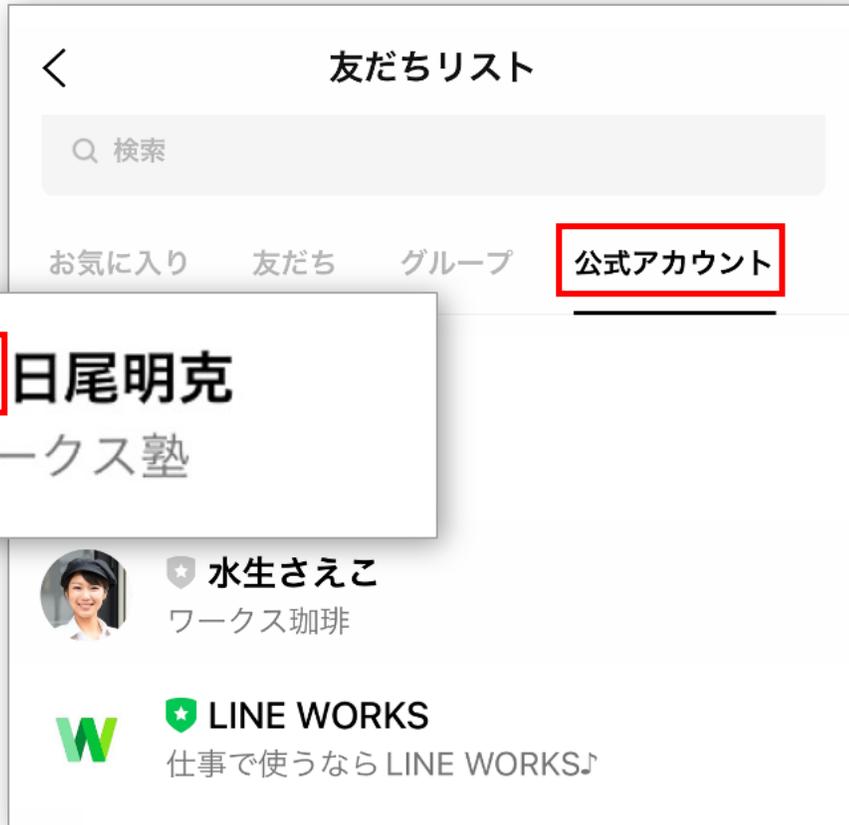
「追加情報を入力」をタップすると編集可能な情報が追加されます。



追加されたユーザーは公開範囲を変更すれば、その他の社内メンバーも確認できます。
ただし、LINEユーザーがLINE WORKSを友だち追加しない限りやりとりはできません。

役立つTIPS! LINE・外部LINE WORKSとつながった時の見え方

LINE ユーザー視点



(画像) LINEの友だちリストの「公式アカウント」として表示される

外部のLINE WORKS ユーザー視点



(画像) LINE WORKS内トークルーム名前の前に、LINE WORKSアイコンが表示される

塾・スクール業界向け

保護者・生徒とつながるための LINE WORKS 虎の巻ガイド[後編]

✓ フリープランを使い倒すための秘訣



ストレージ容量にご注意！！

フリープランでは利用できる**共有ストレージ容量が5GBまで**になります。

ストレージは写真やデータをアップロードすることで消費されていきますので、計画的な利用が必要です。



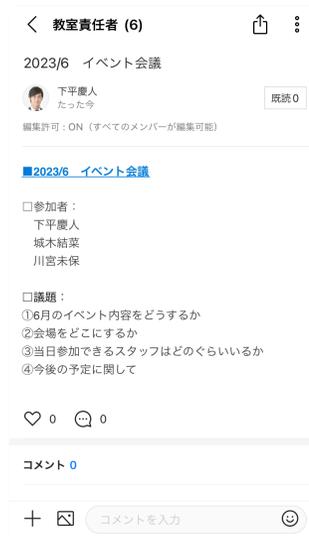
その前に トークルームとグループトークの違いを理解すべし！

グループトークルームは、部署や組織に関係なく、任意のメンバーを招待して作成できるトークルームです。通常のトークルームとは違い、**ノート、予定、タスク、フォルダ機能**などが利用できます。

グループトーク



● ノート



議事録などを共有

● 予定



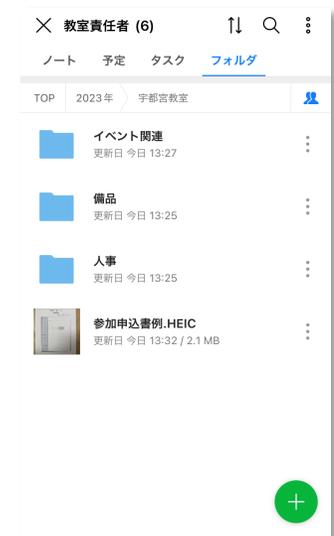
グループの予定を共有

● タスク



メンバーの業務を管理

● フォルダ

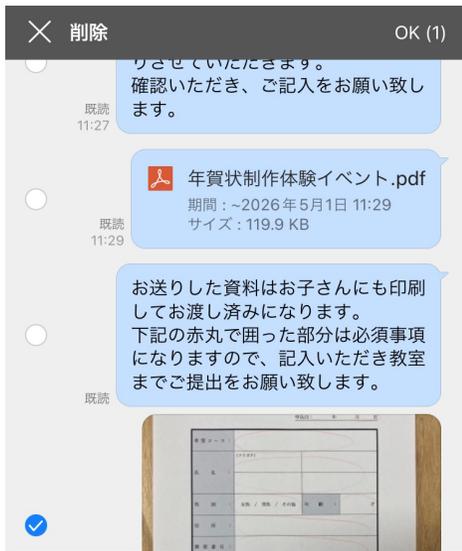


ファイルや写真を共有

節約術① グループトークのフォルダを活用すべし！

「トーク」上にファイルを送信すると、フリープランの場合は3年間消えずに残ってしまう為、グループトークの「フォルダ」を活用してみましょう。

NG : トークルームで共有した
ファイルを削除



OK : グループトークのフォルダで共有したファイルをフォルダから削除し、フォルダのゴミ箱から削除



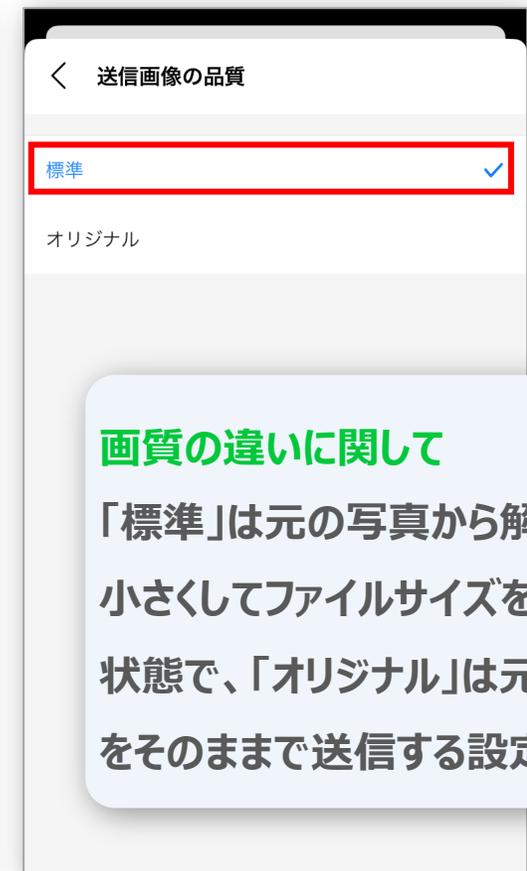
「写真/ファイルのダウンロード期限」に関して

フリープランの場合、トークで送受信されるファイルのダウンロード期限は3年だが、スタンダード、アドバンスプランでは期限の変更が可能

節約術② トークで送信する写真の画質を変更すべし！

写真をアップロードすることが多いなら、**画質を落とすことでファイル容量を抑えることができます。**

■ 設定からトークで送信する写真の画質を変更

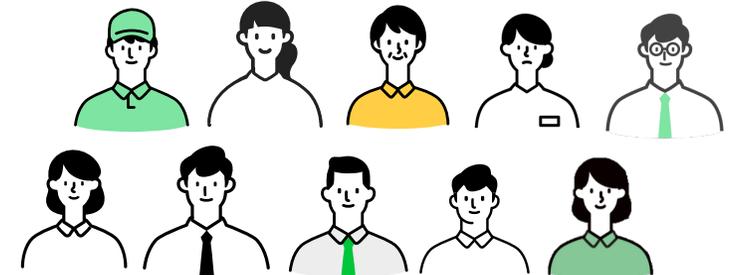


画質の違いに関して

「標準」は元の写真から解像度を小さくしてファイルサイズを抑えた状態で、「オリジナル」は元の写真をそのまま送信する設定になる

節約術③ 紹介制度で容量を増やすべし！

取引先や顧客などをLINE WORKSに紹介すると、**一人紹介するごとに500MBの容量が追加され、最大10件の紹介で合計5GBまで増やすことができます。**



ビジネスがさらに加速！

顧客や取引先がLINE WORKSを使うようになると、LINE WORKS同士のスムーズなやり取りができるようになるなどのメリットも。

【動画/マニュアル】各機能の操作方法

YouTube動画

 グループトーク



動画時間：2分18秒

 ノート



動画時間：2分42秒

 掲示板



動画時間：3分24秒

 アンケート



動画時間：4分11秒

かんたんマニュアル【使い方編】



スマートフォン操作編



パソコン操作編



教室経営を変える教育DX!



LINE WORKS