

塾・スクール運営者向け よくいただく質問 Q&A集

No.	ご質問	回答
1	ある個人が、2社のLINEWORKSに参加することは可能でしょうか。一つのLINEWORKSに入ってしまうと、これを脱退しない限り、他のものに入れないでしょうか。	それぞれのLINE WORKS（ワークスグループ）にアカウントが登録されている状態であれば、ログイン時にアカウントを切り替える事で各ワークスグループで利用することが可能です。 また、複数のLINE WORKSアカウントがある場合（最大5つのアカウント）、モバイル版アプリに同時ログインすることができます。 アカウントを簡単に切り替えたり、トークの通知を受けたりすることが可能です。 以下の情報もご参照ください。 「異なるアカウントで同じ端末に同時にログイン（マルチログイン）したいです」 https://help.worksmobile.com/jp/topic/common/account/use-multiple-accounts-without-log-out-in-a-device/ 「アカウントの切り替え」をご参照ください。 https://guide.worksmobile.com/jp/settings/settings-guide/personal/multi-account/
2	line公式アカウントとの違いは？	LINE WORKSはLINE WORKSに登録されたメンバー同士で仕事の情報共有や、スケジュール管理などするためのコミュニケーションツールとなります。 また、顧客など特定のLINEユーザーやLINE WORKSユーザーなどの企業間の双方向でのコミュニケーションツールとしてもご利用できます。 LINE公式アカウントは主に多数のLINEユーザーに情報を不特定多数に情報を発信するなど、マーケティング場面でご利用いただくツールとなります。 セールのお知らせや広報活動をメインに利用するツールとなります。 外部サイトとなりますが、以下の情報もご参考ください。 https://taskar.online/4339/
3	フリープランだと100名まで、登録とありましたが、グループに招待したLINEアカウントの保護者も人数に含まれますか？	フリープランでは登録できるアカウント数は100名までとなっており、LINE連携した外部のユーザーは含まれません。 「メンバーの追加」 https://guide.worksmobile.com/jp/admin/admin-guide/manage-members/members/add-members/ 「LINEユーザーとのトーク」 https://guide.worksmobile.com/jp/message/message-guide/message-with-external-user/message-line-user/ なお、フリープランでの留意点としては、LINEユーザーと連携すると外部アドレス帳へ登録されますが、その登録数に上限があり、1テナント500件迄となっております。 アドレス帳に登録しなくてもトークを送ることは可能ですが、アドレス帳に登録することで、複数トークルームの作成がしやすかったり、LINEユーザーの表示名をLINE WORKS側で変更して表示する等のメリットがありますので、その点をご留意いただく必要があります。 「フリープランと有償プランの機能比較：アドレス帳」 https://works.do/x3qjvM
4	複数のお客様と1対1でLINEのようなやりとりを行い、ノートなどの掲示板は共通のものを見てもらうことは出来ますか？	お客様とノートや掲示板などの共有情報を利用する場合は、お客様用のアカウントを同テナント（LINE WORKSワークスグループ）に登録して利用することは可能です。お客様がLINEで連携する場合は、トーク（ノートの機能は利用できません）およびアンケートの利用が可能です。
5	カレンダーを授業のスケジュールのように使えるでしょうか。また繰り返し機能などはありますか？またお客様からはどのように見えるのでしょうか。（自分のスケジュールだけなのか、他のお客様のものも見えるのかなど）	お客様やスタッフが共有して見れる「共有カレンダー」の利用を推奨いたします。※ただし、お客様もLINE WORKSのメンバーになっている必要がございます。クラス毎など目的に応じたカレンダーを作成して、必要なメンバーに公開することが可能です。「カレンダーを共有する方法を知りたいです」をご参照ください。 https://help.worksmobile.com/jp/calendar/set-calendar/how-to-share-calendar/ また、お客様のスケジュールを他のお客様に見せたくない場合は、管理画面よりメンバー予定表の利用を無効にすることを推奨いたします。（マイカレンダーにスケジュール登録した内容は登録メンバーが予定を確認する事ができるため） 「メンバー予定表の利用設定」※有償プランのみ設定可能です https://guide.worksmobile.com/jp/admin/admin-guide/manage-service/calendar/calendar-settings/ スケジュールを繰り返し設定もございます。「カレンダー：繰り返し予定の設定」をご参照ください。 https://guide.worksmobile.com/jp/calendar/calendar-guide/create-event/new-event/

No.	ご質問	回答
6	LINEWORKSと公式LINEの連携はできますか？	LINE公式アカウントとの連携機能はございません。 外部トーク連携ができるのは、LINEユーザーおよび外部のLINE WORKSユーザーとなります。 https://help.worksmobile.com/jp/message/message-with-external-users/message-with-line-official-account/
7	LINE@とLine worksの使い分けで 先程より顧客とLINE worksでやり取りの事例がでてきていますが、あえてline worksでやり取りするメリットはありますか？	LINE WORKSは社内メンバーとのコミュニケーションツールとして活用いただけ、トーク以外にも掲示板・カレンダー・アンケート・タスク等の機能もあり、加えて、LINEと繋がることもできます。企業側の視点としましては、通常LINE WORKSで業務を行いながら、同じツールを使って外部の方とのやり取りもできますので、例えば、顧客からの連絡を受けて、社内の他のメンバーへ共有（トーク転送等）したり、ノートやフォルダ、掲示板等に必要情報を保存も可能です。また、会話のログも取得しておりますので、言った言わないトラブル等の事後対応として、社内メンバーを守ることに活用できます。顧客側としては、LINE WORKSとLINEでできることは、トーク（音声・ビデオ通話不可）とアンケート送信が可能です。音声・ビデオ通話を外部の方で行いたい場合は、外部ミーティングリンクを活用してゲスト参加してもらうことは可能です。以下をご参照ください。 「LINEユーザーとのトーク」 https://guide.worksmobile.com/jp/message/message-guide/message-with-external-user/message-line-user/ 「LINE WORKSのアカウントを持っていない人とビデオ会議はできますか？」 https://help.worksmobile.com/jp/message/voice-video-call/how-to-video-meeting-with-guest/
8	ドロッボックス等との連携はできますか？	LINE WORKSとDropBoxとの連携をしてファイルにアクセスする事が可能です。 「DropBoxとの機能連携がさらに強化」をご参照ください https://line.worksmobile.com/jp/blog/product/appdirectory_dropbox/ 以下の記事もご参照ください「LINE WORKSとDropboxを連携して手軽にファイルアクセス」 https://ascii.jp/elem/000/004/054/4054747/
9	Line以外のツールユーザーとの連携方法は？	外部システムとの連携サービスとして弊社提供のAPIを利用することが可能です。 Developers https://developers.worksmobile.com/jp/?lang=ja コミュニティ https://forum.worksmobile.com/jp/ 各サービス会社様との連携につきましては、対象企業様へお問い合わせください。 弊社サービスパートナー https://line.worksmobile.com/jp/partner/service-partner/ また、そくだん窓口にご相談いただく事もご検討ください。
10	メンバーの名簿管理について①Excel←→LINEWORKS ②管理項目の追加の可否（〇年生、ポジション、志望校等…といった情報の管理がしたい）	Excelで記載している情報を、LINE WORKS上で管理する方法として回答させていただきます。 関係者（先生等）のグループトーク内のノートにカテゴリを学年等に設定（カテゴリは整理しやすい項目で設定） 各生徒毎の情報（項目）をテンプレートを利用して投稿することを推奨いたします。生徒の情報毎にノートを投稿することができるので、その後の対応等をコメントで残していく事も可能です。 以下、参考ください。 「テンプレートを利用して投稿を作成できますか？」 https://help.worksmobile.com/jp/board/others/how-to-write-post-using-templates/ 「ノートの管理：カテゴリの管理」 https://guide.worksmobile.com/jp/message/message-guide/note/manage-note/

No.	ご質問	回答
11	例示では、教室内（管理側）・教室外（生徒保護者）というものでしたが、教室内の一部門として生徒・保護者を置き、アクセス権を整理することで、運用したいと考えていますが、不自然でしょうか？	<p>グループトークのマスターを管理側のメンバー、生徒保護者をメンバーとして構成。メンバーの管理は管理側のメンバーのみ可能なので、勝手に他の生徒などのメンバーが入ってきて情報を読み取ることができません。登録されたメンバーのみで情報共有することが可能です。</p> <p>詳細は「グループトーク」をご参照ください。 https://guide.worksmobile.com/jp/message/message-guide/message-room/group-message-room/group-message-room/</p> <p>また、表示できる掲示板を特定のメンバー限定にする（メンバー掲示板）、組織図の閲覧制限を設定する、といったことも可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・掲示板の紹介 https://guide.worksmobile.com/jp/board/board-guide/overview/ ・組織図の閲覧制限 https://help.worksmobile.com/jp/administrator/team-group/how-to-hide-teams-in-organization-from-members/
12	ベネッセさんはLINEワークス有料プランでご家庭のアカウントを作られたのでしょうか。それともフリープランでしょうか。	<p>有償プランをご利用いただいております。事例内容につきましては、下記も参照ください。 「株式会社ベネッセ ビースタジオ」 https://line.worksmobile.com/jp/cases/benesse-bestudio/</p>
13	社内の予定カレンダーの一部をグループトークで社外のLINEworksグループにカレンダーを共有できますか？あるいは、グループトーク内、専用のカレンダー・歯科共有できませんか？	<p>外部のLINE WORKSメンバーとはグループトークを利用できますので、グループトークのカレンダーを利用して予定を共有することができます。 「外部ユーザーとのグループ」 https://guide.worksmobile.com/jp/contacts/contacts-guide/group/external-group/</p>
14	LINEと連携してグループを作った場合、LINEユーザー同士がつながる機会を作ってしまう恐れはないのですか？	<p>ご指摘のとおり、複数のLINEユーザーを同一グループに入れた場合、ユーザー名が他ユーザーにも公開されます。 利用シーンにより、公開される事が懸念される場合にはご注意ください。</p>
15	PC・スマホでの同時使用時に、LINEWORKSで電話を受けるとPCのアプリが落ちます。原因は何が考えられるでしょうか？	<p>ご連絡ありがとうございます。ご報告の現象が弊社にて確認できないため、PCアプリおよびモバイル版の最新バージョンへのアップグレード後にご確認いただければと思います。また、有償プランをご利用の場合は、弊社サポートまでご連絡ください。よろしくお願いたします。</p>
16	外部のLINEworksの方々と、カレンダーまで共有出来ますか？外部のLINEworksと共有できるものの解説ページなどあったらご紹介ください。	<p>外部LINE WORKSメンバーとは音声・ビデオ通話、アンケートやグループトークの機能が利用できます。 グループトークの機能としてノートやカレンダー・タスク・フォルダ機能が利用可能です。 「外部LINE WORKSユーザーとのトーク」 https://guide.worksmobile.com/jp/message/message-guide/message-with-external-user/message-with-external-line-works-user/</p>
17	他のメンバーにそれぞれのアンケート回答がわかる形でのアンケートは作れますか？宴会の予定調整など、伝助のように使えたらうれしいです。	<p>懇親会の予定調整など、取得したい情報毎にアンケートを作成し送付することが可能です。アンケート回答結果は作成者のみ見れる形や、回答者にも公開する形もとれますので、ご利用目的に合わせてアンケートを作成する事が可能です。 「アンケート作成」 https://guide.worksmobile.com/jp/form/form-guide/write-survey/ 「アンケート結果の確認」>「回答メンバーに結果を公開する」 https://guide.worksmobile.com/jp/form/form-guide/write-survey/settings/general/#i-5</p>
18	保護者のLINEと連携したメリット・デメリットを教えてください。	<p>メリット・デメリットは利用状況や背景により変わることがございますが、以下の事が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■メリット 運営側（LINE WORKSメンバー）がプライベートで利用しているLINEアカウントを利用する必要がないこと。 セキュリティ設定が可能。 例）LINEユーザーへのファイル送信を制限できる事。管理者が監査ログにて内容を確認できる事（言った言わない等のトラブルを回避することができる）。 ■デメリット 保護者（LINEユーザー）に送付したデータは、受け取り側が管理する形をとるので、送付後の管理が困難。 ※LINEに送信したデータは個人の扱いとなる 具体的な懸念事項等につきましては、活用相談窓口をご利用いただく事を推奨いたします。

No.	ご質問	回答
19	複数の講師が担当としてつき、生徒とLINEでつながる場合は、それぞれの講師と友達登録していただく必要があるのでしょうか。また、講師2名(LINEWORKS)、生徒1名(LINE)のようなトークルームの生成は可能でしょうか？	一人の生徒（LINEユーザー）に対して複数の講師（LINE WORKSメンバー）がつながる場合は、それぞれの講師がLINEユーザーと連携する必要があります。 講師2名（LINE WORKSメンバー）と生徒1名（LINEユーザー）のトークルームの作成は可能です。 「LINEユーザーとのトーク」をご参照ください。 https://guide.worksmobile.com/jp/message/message-guide/message-with-external-user/message-line-user/
20	https://line.worksmobile.com/jp/pricing/ ↑ ここでのトライアルプランでの「管理者機能（制限あり）」の制限は何ですか？	フリープランでは管理画面より設定可能な項目に制限がかかっているものがございます。 管理者画面の有償プランとの機能比較につきましては、以下をご確認ください。 「フリープランと有償プランの機能比較：管理者画面」 https://help.worksmobile.com/jp/topic/free-plan/compare-features/admin-free-plan-and-paid-plan/
21	スケジュールについて、質問致します。弊社は音楽レッスンを提供しておりますが、スケジュール共有が二度手間三度手間になっております。LINE WORKSで登録しているスケジュールを 外部ユーザーと共有する方法は無いのでしょうか？ お伺したところ、難しいのかなと思っておりますが 今後こういった機能が追加される事はないのでしょうか？	外部ユーザーがLINE WORKSユーザーであれば、グループトーク機能の予定を利用する事が可能ですが、LINEユーザーが対象となると予定を共有することは難しくなります。 現時点では、LINEユーザーに対するスケジュール共有の機能を追加される予定はございませんが、貴重なご意見として開発チームに伝えます。 また、LINE WORKSカレンダーと他社のカレンダーを自動で同期する機能は提供していませんが、iCalendar形式のURLを読み込んで他社のカレンダーを表示することや、iCalendar形式のファイルをエクスポートやインポートをしてLINE WORKSカレンダーと他社のカレンダーの双方に予定を手動で反映させることができます。 「他社のカレンダー（Google・Google Workspace・Office365など）と同期できますか？」をご参照ください。 https://help.worksmobile.com/jp/calendar/others/synchronize-with-google-calendar/
22	監査機能があると、社内のコミュニケーションが滞る可能性もあると思うのですが、利用者(管理者以外)には、どのように伝えておられるのでしょうか？ もしくは、管理機能で監査をしない(個々のやり取りを管理者も見ることができない)という設定もできるのでしょうか？	監査機能の有無を利用者へお伝えするかは、企業様ごとのセキュリティポリシーに合わせて、運用ルールを策定されることをお勧めいたします。あえて監査機能の有無を周知して、抑止力を働かせ、仕事のやりとり限定という認識を持たせるようにしているケースもあれば、よほどのトラブルがない限り、管理者はログを確認しないので、LINE WORKSで雑談をしても良い。ということを運用ルールに明示しているケースもあります。後者のお客さまは、プライベートのツールを使ってしまうことを抑止したいために、そのようなルールにされているとのこと。 また、監査機能を無効にすることはできず、少なくとも最高管理者（1名）は監査メニューにアクセスすることは可能になっています。それ以外の管理者には監査メニューへアクセスできないようにすることは可能です。 管理者権限については、以下のヘルプをご参照ください。※有償プランの場合は、権限の種類を新規で作成することも可能です。 「管理者権限の管理」 https://guide.worksmobile.com/jp/admin/admin-guide/security/administrator-authorities/manage-administrator-authorities/
23	LINEWORKSに招待したLINE（生徒）間のやりとりもできますか？もしできる場合、そのログも確認できますか？	LINEユーザー（生徒）とトークルームを作成して連絡をとることは可能です。また、監査ログにより、LINEユーザーとのやり取りを確認することが可能です。 「LINEユーザーとトークするにはどうすれば良いですか？」をご参照ください https://help.worksmobile.com/jp/topic/start_now/line-works-first-time/message-to-line-users/ 「監査」 https://guide.worksmobile.com/jp/admin/admin-guide/audit/

No.	ご質問	回答
24	<p>辞めた生徒は、LINEWORKSを退出してしましますが、その退出前であれば、生徒はログを保存できますか？我々と生徒の個別でのやり取りの記録を生徒側が後で確認できるかどうかを知りたいです。できれば、後々でも保存できると嬉しいのですが。</p>	<p>生徒さんがLINE WORKSを利用しているという前提で回答いたします。 生徒さん側でもトーク内容をコピーして保存することが可能です。 また、PCアプリ限定となりますが、トーク内容を.txt形式のファイルで保存することができます。 ※生徒さんのPCにLINE WORKSのPC版アプリをインストールしていただく必要があります。 ※生徒さんのLINE WORKSアカウント削除後は、生徒さん側ではLINE WORKSにアクセスできませんので、アカウント削除前にトーク保存する必要があります。下記もご参考になさってください。 「トーク保存」 https://guide.worksmobile.com/jp/message/message-guide/check-message/save-message/</p> <p>なお御社側では、辞めた生徒さんのアカウントを一時停止にして利用不可の状態にすることで、アカウントは存在しますがトーク等の中身は削除されませんので、アカウント削除前に必要な情報をコピーして保管することを推奨いたします。 「メンバーのアカウントを安全に削除する方法」をご参照ください。 https://guide.worksmobile.com/jp/handle-member-resignation/</p>
25	<p>保護者（通常LINE）に、最初に社員のLINEWORKSアカウントを友達登録いただく際、誰から登録してもらったか分かるように（公式LINEアカウントのように）、登録いただいた際に定型文を自動的に送信できる機能は無いのでしょうか？</p>	<p>LINEユーザーから友達追加してもらった際に、LINE WORKS側から自動であいさつメッセージを送信することは可能です（※本機能は有償プランのみ設定可能です）。あいさつメッセージは管理者が設定した全メンバー共通の文章となり、500文字まで設定可能です。 「外部ユーザーとのトーク> あいさつメッセージを自動送信」をご参照ください。 https://guide.worksmobile.com/jp/admin/admin-guide/manage-service/message/message-with-external-users/</p> <p>LINE WORKS側は、LINEユーザーの誰から友達追加されたかは、ご自身で判断するしかありませんので、追加後にはご自身のお名前をトークで送っていただくなどの依頼を、上記のメッセージ内で送信していただくなどの工夫が必要かと思われます。なお、LINEユーザーが友達追加をする際、LINE WORKSメンバーの表示に、各メンバーが設定した「LINE用プロフィール」を表示ができ、自社のURLやコメントなどをLINEユーザーに確認いただいた上で友達追加してもらうことも可能です。 ※本機能は全プランでご利用可能です。 「LINE用プロフィールの編集」をご参照ください。 https://guide.worksmobile.com/jp/settings/settings-guide/personal/line-profile-edit/</p>
26	<p>ベネッセビースタジオさんの例で保護者がlineworksをいれているとのことでしたが、他社が同様にlineworksアカウントを保護者に発行していても問題なく発行できますか？</p>	<p>LINE WORKSのテナントを管理している管理者が、保護者に対してLINE WORKSアカウントを発行しても全く問題ございません。 管理者がアカウントを登録し、保護者様にIDとパスワードを連絡することで、保護者は利用開始できます。 ※スマホではLINE WORKSのアプリケーションのインストールが必要です。 管理者ガイド「メンバーの追加」をご参照ください。 https://guide.worksmobile.com/jp/admin/admin-guide/manage-members/members/add-members/</p>