

# LINE WORKS

## 有償プランへのアップグレード手順

ver.20250131

### 《ご注意ください》

- スマートフォンからではアップグレードはできません。パソコン（PC）のブラウザからLINE WORKSの管理者画面へログインして行ってください。

#### PCブラウザ版から管理者画面へアクセス



①名前/写真のアイコンをクリック

②管理者画面をクリック

#### PCブラウザ版 管理者画面



- LINE WORKS販売パートナー企業経由で有償プラン契約をご希望の方は、パートナー企業へお問合せください。
- 有償プランへのアップグレードは、**最高管理者のみ**（会社のLINE WORKSを開設したメンバー）が実施できます。
- 請求書払いをご希望の場合は、以下の窓口またはパートナー各社へご連絡ください。
  - ・ [LINE WORKSそうだん窓口 03-4316-2996](tel:03-4316-2996)
  - ・ [お問い合わせフォーム](#)
  - ・ [販売パートナー](#)

# アップグレードの手順

右のQRコードのリンク先を参考に、事前に管理者画面のメニュー「購入/請求」内の「決済方法の管理」から決済情報と決済方法をご入力ください。

「決済方法管理」詳細

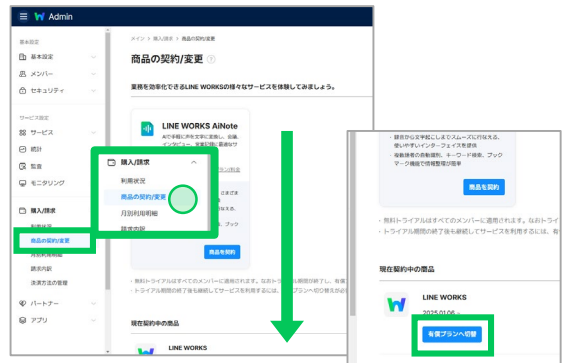
\* 請求書払いをご希望の場合は、以下の窓口またはパートナー各社へご連絡ください。

- ・ LINE WORKS そうだん窓口 [03-4316-2996](tel:03-4316-2996)
- ・ [お問い合わせフォーム](#)
- ・ [販売パートナー](#)



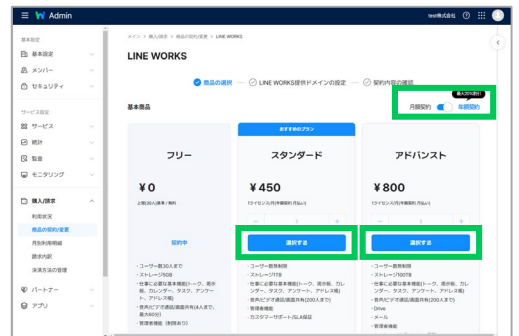
## STEP. 1 「有償プランへ切替」を選択する

管理者画面のメニュー「購入/請求」>「商品の契約/変更」を選択したら下へスクロールします。  
現在契約中の商品のLINE WORKSの横にある「有償プランへ切替」をクリックします。



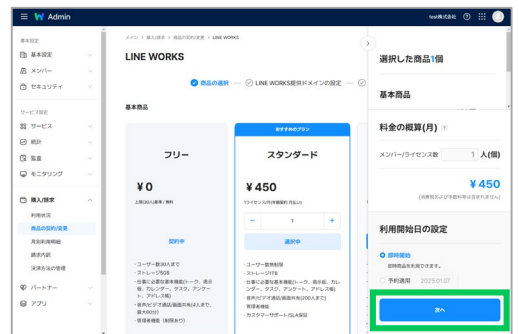
## STEP. 2 料金プランを選択する

ご希望のプランの「選択する」をクリックします。  
\* 月額契約・年額契約で料金が異なります。ご注意ください。  
\* 料金は実際にサービス上に登録されているメンバー数または、予め設定したライセンスの保有数に応じて算出されます。(税別)



## STEP. 3 選択した商品・料金を確認する

選択した商品と料金を確認し、「次へ」をクリックします。



## STEP. 4 契約内容の確認し、商品を追加する

契約内容を確認して、「追加する」をクリックすれば、アップグレード完了です。

\* アドバンスプランを選択する場合、ドメインの設定が必要です。次のページ以降の内容をご確認をお願い致します。



# アドバンストプラン移行時の注意点

本ページ以降では、お使いのLINE WORKSをフリープランからアドバンストプランへ移行する際の注意点について解説いたします。



## 必ずお読みください 3つの注意点

1

**全メンバーのLINE WORKS ID (ドメイン部分) が変わります。**

(例) ●●@ドメイン



LINE WORKSが提供するドメイン「[.by-works.com](https://www.by-works.com)」が入ったものか、すでに所有している独自ドメインを使用するか選択することができます。所有している独自ドメインを利用する場合、所有権の確認に時間がかかる場合があります。

2

**ドメイン変更が完了すると、全メンバーがサービスから強制的にログアウトされます。**

事前にメンバーへ新ログインIDをご連絡ください。

3

**上記1でLINE WORKSが提供するドメイン (「[.by-works.com](https://www.by-works.com)」が入ったもの) を使ってアップグレードしたあとに、所有する独自ドメインに変更する場合は、再び全メンバーがサービスから強制的にログアウトされます。**

事前にメンバーへ新ログインIDをご連絡ください。  
またこの場合、「プライマリドメイン」の変更が必要です。  
「プライマリドメイン」の変更方法は、次のページ以降の説明をご参照ください。

# ドメイン変更とは

本項では、「メール」で利用するドメインを、所有済みの独自ドメインへ変更したいお客様を対象に「**メールアドレスのプライマリドメインの変更方法**」をご説明します。

下記の方を対象とした説明をいたします。

- ▼ LINE WORKSの「メール」で使用するメールアドレスのドメインを、**「お客様が所有している独自のドメイン」**に変更したい。

現在、LINE WORKS IDに

**「LINE WORKSから提供されたドメイン (.by-works.com) 」**

が設定されているお客様で、

LINE WORKSの「メール」を**「独自ドメイン」**で利用したい場合は、

**LINE WORKS上の「プライマリドメインの変更」**が必要です。

## そもそもメールアドレスのドメインとは？

“インターネット上にあるサーバーやパソコンの住所”のことです。  
固有のものをドメイン登録サービスなどで取得します。

メールアドレス

mail @ sample.com

ユーザー名

**ドメイン名**

# ドメイン変更の流れ

## 【重要！ご注意ください】

社内の総務部や情報システム担当など、ドメイン管理のご担当者がいる場合は、  
「LINE WORKSで利用するメールアドレスのドメインを独自ドメインに変更したい」  
旨を連絡し、ご担当者に作業を依頼してください。

**ドメインは重要な情報です。不用意に設定を変更することはおすすめたしません。**

**ドメインが変更されると、全LINE WORKSのメンバーがサービスから強制的に  
ログアウトされ、変更後のアカウントで再ログインが必要になります。**

(パスワードは変更されません。)

**ドメイン変更作業前に、メンバーへ新ログイン情報を案内してください。**

### STEP. 1

ドメイン管理サービスで、ドメインの管理情報にアクセス

### STEP. 2

LINE WORKSの管理者画面にアクセス

### STEP. 3

管理者画面で新しいドメインを追加し、所有権を証明

### STEP. 4

追加した新しいドメインを「プライマリドメイン」に変更

**LINE WORKSの「メール」で使うドメインの変更完了**

ドメイン変更後、再び全メンバーがサービスから強制ログ  
アウトされるので、再ログインする

※メンバーへ新ログイン情報を事前にご共有ください

## STEP. 1

# ドメイン管理サービスで、ドメインの管理情報にアクセス

LINE WORKSのメールで「お客様が所有している独自のドメイン」を使うためには、LINE WORKS上のプライマリドメインを変更しなければなりません。

ドメイン管理サービス上で、ドメインの設定を変更する必要があるため、ドメイン管理サービスの管理画面にアクセスできるようにしてください。

### ● 「あなたがドメイン管理者」の場合

ご契約中のドメイン管理サービスで、ドメインの管理情報にアクセスしてください。  
詳細や不明点は、ご契約されているドメイン管理サービス会社へお問合せください。

### ● 「あなたがドメイン管理者ではない」場合

社内の総務部や情報システム担当など、ドメイン管理のご担当者がいる場合は、「LINE WORKSで利用するメールアドレスのドメインを独自ドメインに変更したい」旨を連絡し、ご担当者に作業を依頼してください。

**ドメインは重要な情報です。**

**不用意に設定を変更することはおすすりめいたしません。**

## STEP. 2 LINE WORKSの管理者画面にアクセス

ドメインの設定変更は、LINE WORKSの管理者画面で行います。ご自身（最高管理者）のLINE WORKSのID/パスワードを使ってLINE WORKSへログインし、管理者画面にアクセスしてください。

### LINE WORKS公式ホームページ最下部からアクセス



### LINE WORKSのPC版ブラウザからアクセス



## 【管理者画面 トップ】 \*PCブラウザ版



管理者画面へアクセスできるのは、**LINE WORKSの管理者のみ**です。

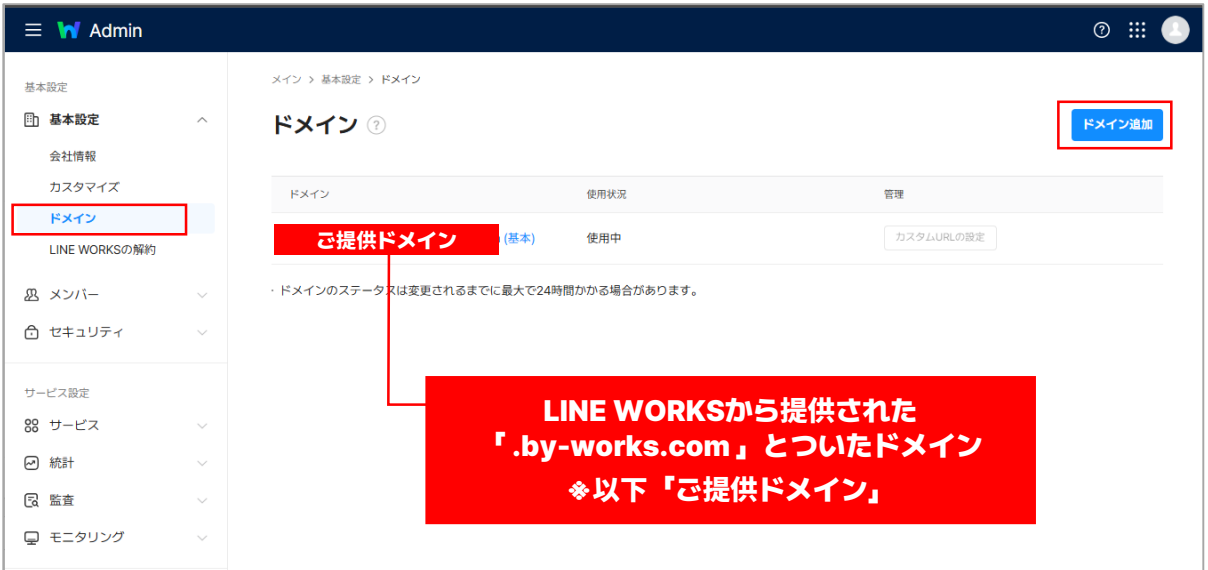
また、**本設定が実施できるのは、最高管理者のみ**となります。ご注意ください。

## STEP. 3

# 管理者画面で新しいドメインを追加し、所有権を証明



- 1 管理者画面トップ左側メニューの「基本設定」をクリック



- 2 「ドメイン」をクリックし、「ドメイン追加」をクリック



## STEP. 3

# 管理者画面で新しいドメインを追加し、所有権を証明



- ③ 新しいドメイン（自社で利用している独自ドメイン）を入力欄に入力し、「完了」をクリック



- ④ 「ドメインの所有権確認の設定と手順」をクリック

\*管理者画面にドメインが追加されましたが、まだメールを利用できない状態です。

## STEP. 3

# 管理者画面で新しいドメインを追加し、所有権を証明

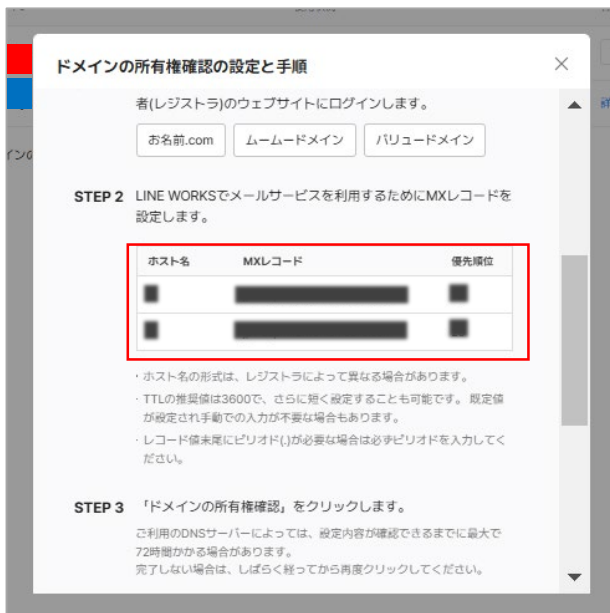
## 【ドメイン管理サービスの管理画面をご準備ください】

\*外部のサービスです。ドメイン管理のご担当者がいる場合は、ご担当者に作業を依頼してください。

詳細や不明点は、ご契約されているドメイン管理サービス会社へお問合せください。



スクロールしてSTEP 2に  
記載されている「MXレコード」を  
ドメイン管理サービス側に入力・設定



⑤ 運用中のドメイン管理サービス\*にSTEP 2に記載されているMXレコードを入力・設定し、LINE WORKS管理画面側の「ドメインの所有権確認」をクリック

\*外部のサービスです。ドメイン管理のご担当者がいる場合は、ご担当者に作業を依頼してください。

\*ドメインのステータスは変更されるまでに最大で24時間かかる場合があります。

## STEP. 3

### 管理者画面で新しいドメインを追加し、所有権を証明



#### ⑥ 新しく追加したドメインの所有権の確認が完了するまで待機

\*ドメインのステータスは変更されるまでに最大で24時間かかる場合があります。

## STEP. 4 追加した新しいドメインを「プライマリドメイン」に変更



- ⑦ ドメインの所有権確認後、新しく追加したドメインの「使用状況」が「使用中」になっていることを確認し、「プライマリドメインに変更」をクリック

### 【重要！ご注意ください】

- ・元のドメインはサブメールドメインになり、24時間は再変更できません。
- ・ドメインを変更すると、すべてのメンバーがサービスからログアウトされ、変更後のアカウントでのみログインできます。
- ・「LINEでログイン」を使用中でLINE WORKSのIDを未登録のメンバーには、「自動生成のID@新ドメイン」が作成されます。
- ・設定したカスタムURLの情報がリセットされますので、ドメインの変更を完了してから再設定してください。
- ・LINE WORKSと連携するサービスを別途ご利用の場合、ドメイン変更前に必ず連携サービスの担当者をご相談ください。
- ・「ドメイン変更」ボタンをクリックした後、しばらくすると

### 全LINE WORKSのメンバーがサービスから強制的にログアウトされ、

変更後のアカウントで再ログインが必要になります。（変更するID数が多い場合、所要時間が長くなることがあります。パスワードは変更されません。）

### 「ドメイン変更」ボタンを押す前に、メンバーへ新ログイン情報を案内してください。



- ⑧ 「ドメイン変更」をクリックし、「OK」をクリック

## STEP. 4 追加した新しいドメインを「プライマリドメイン」に変更

Admin

基本設定

メイン > 基本設定 > ドメイン

### ドメイン

ドメイン追加

ドメイン	使用状況	管理
ご提供ドメイン (基本)	プライマリドメイン変更中	カスタムURLの設定
新ドメイン	プライマリドメイン変更中	プライマリドメインに変更   削除

・ドメインのステータスは変更されるまでに最大で24時間かかる場合があります。

- ⑨ 使用状況のステータスが「プライマリドメイン変更中」になり、自動でログアウトになるので、再度ログイン



Admin

基本設定

メイン > 基本設定 > ドメイン

### ドメイン

ドメイン追加

ドメイン	使用状況	管理
新ドメイン (基本)	使用中	カスタムURLの設定
ご提供ドメイン	使用中	プライマリドメインに変更   削除

・ドメインのステータスは変更されるまでに最大で24時間かかる場合があります。

- ⑩ 新しく追加したドメインに (基本) というステータスがついたら、**プライマリドメインの変更 完了**

## (参考) 元ドメインの削除について



LINE WORKSから提供されたドメイン (.by-works.com) は、「削除」ボタンから削除することができます。

\*一度削除すると、再びご利用いただくことはできません。

\*そのまま継続して利用することも可能です。



### 【参考】

プライマリドメイン以外のドメインに届いたメールには、上図のようにメールの件名の前にドメイン名のマークが表示されます。

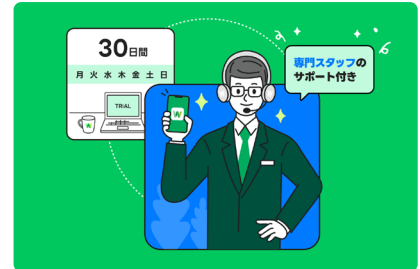
# サポートコンテンツ

ご状況にあわせて、お気軽にご利用ください。

## 《 有償プラントライアル 》

LINE WORKS 有償プランの環境を30日間無償でご提供するサービスです。LINE WORKS 専門スタッフによる開設サポートやご相談も承っています。

[https://jp.line-works.com/lineworks\\_trial/](https://jp.line-works.com/lineworks_trial/)



## 《 ヘルプセンター 》

お客様自身で不明な点について検索して回答を見つけることができます。ご不明な点がある場合は、まずはヘルプセンターのご利用をおすすめします。

<https://help.worksmobile.com/ja/>



## 《 活用・導入事例 》

300件を超えるLINE WORKSの活用・導入実績をご覧ください。

<https://line-works.com/cases/>



## 《 LINE WORKS そうだん窓口 》

LINE WORKSの活用方法や疑問点を、お電話にて相談いただけます。

