LINE WORKS 有償プランへのアップグレード手順

ver.20250131

《ご注意ください》

● スマートフォンからではアップグレードはできません。パソコン(PC)のブラウザか

らLINE WORKSの管理者画面へログインして行ってださい。



● LINE WORKS販売パートナー企業経由で有償プラン契約をご希望の方は、

パートナー企業へお問合せください。

- 有償プランへのアップグレードは、最高管理者のみ (会社のLINE WORKSを開設したメンバー) が実施できます。
- 請求書払いをご希望の場合は、以下の窓口またはパートナー各社へご連絡ください。

- ·LINE WORKSそうだん窓口 03-4316-2996
- ・<u>お問い合わせフォーム</u>
- ・<u>販売パートナー</u>

アップグレードの手順

右のQRコードのリンク先を参考に、事前に管理者画面のメニュー「購入/請求」内の 「決済方法の管理」から決済情報と決済方法をご入力ください。

*請求書払いをご希望の場合は、以下の窓口またはパートナー各社へご連絡ください。

- · LINE WORKSそうだん窓口 03-4316-2996
- ・
 お問い合わせフォーム
- ・<u>販売パートナー</u>

STEP.1 「有償プランへ切替」を選択する

管理者画面のメニュー「購入/請求」>「商品の契約/変更」を選択したら下へスクロールします。 現在契約中の商品のLINE WORKSの横にある「有 償プランへ切替」をクリックします。

STEP.2 料金プランを選択する

ご希望のプランの「選択する」をクリックします。 *月額契約・年額契約で料金が異なります。ご注意ください。 *料金は実際にサービス上に登録されているメンバー数また は、予め設定したライセンスの保有数に応じて算出されます。 (税別)

STEP.3 選択した商品・料金を確認する

選択した商品と料金を確認し、「次へ」をクリッ クします。

STEP. 4 契約内容の確認し、商品を追加する

契約内容を確認して、「追加する」をクリックす れば、アップグレード完了です。

* アドバンストプランを選択する場合、ドメインの設定が必 要です。次のページ以降の内容をご確認をお願い致します。







LINE WORK	S	
	● 商品の選択 ─ ● LINE WORKS提供ドメインの設定 ─ ● SIE内容の確認	
契約内容の確認		
848	LINE WORKS	
基本商品	スタンダード 450%15*(センスの) 海峡辺内内区ハー 9・(センス) 1 (株式のシバーボエム)	
F2889~028	S LAS MOREOFURDURE LAT.	
 > 年間契約の場合、途 > 年間県たは月間契約 サービス利用開始日4 	eenracanbortuar. Rakszczesci-vinenkakak, BUCKSSLARCAR, IN 1990 Raz	
FORMAL	2025/01/06	

「決済方法管理」詳細



アドバンストプラン移行時の注意点

本ページ以降では、**お使いのLINE WORKSをフリープランからアドバンストプランへ移行する** 際の注意点について解説いたします。



ドメイン変更とは

本項では、「メール」で利用するドメインを、所有済みの独自ドメインへ変更したいお客様 を対象に**「メールアドレスのプライマリドメインの変更方法」**をご説明します。

下記の方を対象とした説明をいたします。

▼ LINE WORKSの「メール」で使用するメールアドレスのドメインを、 「お客様が所有している独自のドメイン」に変更したい。

現在、LINE WORKS IDに

「LINE WORKSから提供されたドメイン (.by-works.com)」

が設定されているお客様で、

LINE WORKSの「メール」を<mark>「独自ドメイン」</mark>で利用したい場合は、

LINE WORKS上の「プライマリドメインの変更」が必要です。



ドメイン変更の流れ

【重要!ご注意ください】

社内の総務部や情報システム担当など、ドメイン管理のご担当者がいる場合は、

「LINE WORKSで利用するメールアドレスのドメインを独自ドメインに変更したい」

旨を連絡し、ご担当者に作業を依頼してください。

<u>ドメインは重要な情報です。不用意に設定を変更することはおすすめいたしません。</u>

<u>ドメインが変更されると、全LINE WORKSのメンバーがサービスから強制的に</u> ログアウトされ、変更後のアカウントで再ログインが必要になります。

(パスワードは変更されません。)

<u>ドメイン変更作業前に、メンバーへ新ログイン情報を案内してください。</u>

STEP.1

ドメイン管理サービスで、ドメインの管理情報にアクセス

STEP. 2

LINE WORKSの管理者画面にアクセス

STEP.3

管理者画面で新しいドメインを追加し、所有権を証明

STEP. 4

追加した新しいドメインを「プライマリドメイン」に変更

LINE WORKSの「メール」で使うドメインの変更完了

ドメイン変更後、再び全メンバーがサービスから強制ログ

アウトされるので、再口グインする

<u>*メンバーへ新ログイン情報を事前にご共有ください</u>

STEP.1 ドメイン管理サービスで、ドメインの管理情報にアクセス

LINE WORKSのメールで「お客様が所有している独自のドメイン」を使うためには、 LINE WORKS上のプライマリドメインを変更しなければなりません。

ドメイン管理サービス上で、ドメインの設定を変更する必要があるため、ドメイン管理サービ スの管理画面にアクセスできるようにしてください。

●「あなたがドメイン管理者」の場合

ご契約中のドメイン管理サービスで、ドメインの管理情報にアクセスしてください。 詳細や不明点は、ご契約されているドメイン管理サービス会社へお問合せください。

●「あなたがドメイン管理者ではない」 場合

社内の総務部や情報システム担当など、ドメイン管理のご担当者がいる場合は、 「LINE WORKSで利用するメールアドレスのドメインを独自ドメインに変更したい」 旨を連絡し、ご担当者に作業を依頼してください。

<u>ドメインは重要な情報です。</u>

<u>不用意に設定を変更することはおすすめいたしません。</u>

STEP. 2 LINE WORKSの管理者画面にアクセス

ドメインの設定変更は、LINE WORKSの管理者画面で行います。ご自身(最高管理者)の LINE WORKSのID/パスワードを使ってLINE WORKSへログインし、管理者画面に

アクセスしてください。



			///////////////////////////////////////		
😐 トーク				III III 0 * * 0	iε
新規作成・	6	総務部 メンバー 7		💬 🗎 31	1
7ルーム/トークを検索 (第1版) Traver LINE WORKS セキュ: ホワイトペーパーを公	1;	右上の名前/写真(ת	トーク 県示板 カレンダー 1 () () () () () () () () () () () () () (
契書時聚急速結構 20 用参です	ア	イコンをクリック	685	E会議室Aを予約されていますが、プロジーク	9-09
↓ LINE WORKS チーム ●キャンペーン/そうだん窓口のご案内 ●-	*=		《 用紙 2 計 10:00	あまり良くないのでプロジェクターを き をご利用ください。	39100
☆ サービス通知 新しいブラウザ(Dhome)からログイン しました。…	5.24	 秋本追佐 ※日本追加 ※日本 ※日本			
77F3	4.2	齐田嘉英 《 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2管	理者画面	
2.41X	4.2	6日に会議室Aを予約されていますが、フロジェ ありかとうさざいます!承知しました。	。 をく	ッリック	
ワークスグルーブ 20 ゆ (スタンプ)	3.12	1000×	2024. 3. 8. (金)		
 ○ (不明) https://works.do/50V8eij 	3.11.				
総務部 7 の音乐時音 みりがとうごぜいます ! 単死 しました。	3.8.	図絵記読者 ありがとうございます! 氷和しました。	Ruff 2 > 14-51		
第30世達協研 6 → (ノート 約約回回 518世がノート)	3.8	メッセージを入力してください。(Enterで連想 / Shift + Enterで後行			
第工管理部8 (トークの一時前3)	3.7.	0 8 0			

NE WORKSのDC版ブニウザからマクセス

【管理者画面 トップ】 *PCブラウザ版

\equiv 🙀 Admin					test株式会社 ⑦ 🗰 🌔
基本設定 回 基本設定 辺 メンバー	~ ~	テスト太郎 さん、	こんにちは!		お問い合わせゝ
 ☆ セキュリティ サービス設定 サービス 	~	会社情報 会社情報および言語の股定	組織 組織の追加/修正/削除、組織で使 用する機能の管理	グループ グループの追加/修正/削除、グル ープで使用する機能の管理	メンバー メンバーの追加/修正/削除/情報確 認やステータス管理
 ○ 統計 ○ 転査 □ モニタリング 	× × ×	管理者権限 管理者画面の権限管理、最高管理 者の権限委任	掲示板管理 掲示板およびカテゴリーの追加/修 正/削除や共有範囲の設定	会社カレンダー メンバー全員に共有する予定の管 理	アプリ LINE WORKSに追加して利用でき る様々な外部サービスの設定
 購入/請求 パートナー アプリ 	~ ~ ~	メンバーの#	→二、利田特治	##77	141
LINE WORKSを紹介して 共有ストレージ容量を振 得しばしょう: 現在の第時状況を思るゝ 	B	メンバーの取り 1名 メンバーの照得 期申 一時停止	30.00 承認 0 1 0	s (0% (дан) (дан

管理者画面へアクセスできるのは、LINE WORKSの管理者のみです。

また、本設定が実施できるのは、最高管理者のみとなります。ご注意ください。

\equiv 🙀 Admin					© III 🕚
 基本設定 団 基本設定 処 メンバー 	~	藤 原晴香 さん、こ	こんにちは!		お問い合わせ>
 ☆ セキュリティ サービス設定 ※ サービス 	~	会社情報 会社情報あよび言語の設定	組織 組織の追加/修正/削除、組織で使 用する機能の管理	グループ グループの追加/修正/削除、グル ープで使用する機能の管理	メンパー メンバーの追加/修正/削除/背板確 認やステータス管理
 ○ 統計 ② 監査 □ モニタリング 	*	管理者権限 管理者画面の神限管理、最高管理 者の権限委任	掲示板管理 掲示板およびカテゴリーの追加/修 正/削除や共有範囲の設定	会社カレンダー メンバー全員に共有する予定の管 理	アプリ LINE WORKSに追加して利用でき る様々な外部サービスの限定

● 管理者画面トップ左側メニューの「基本設定」をクリック

= 衬 Admin					0 🏼 🌔
基本設定		メイン > 基本設定 > ドメイン			
🗈 基本設定	^	ドメイン ②			ドメイン追加
会社情報					
カスタマイズ	-	ドメイン	使用状況	管理	
ドメイン LINE WORKSの解約		ご提供ドメイン	(基本) 使用中	カスタムURLの設定	
恩 メンバー	\sim	・ドメインのステータスは変更されるま	でに最大で24時間かかる場合があります。		
🗇 セキュリティ	\sim				
サービス設定				こ 相/# ナ わ た	
88 サービス	\sim			り佐供された	
☑ 統計	\sim		.by-works.com	とういたトスイン	
同 監査	\sim		*以下「ご提供	ドメイン」	
🖵 モニタリング	\sim	_			

2 「ドメイン」をクリックし、「ドメイン追加」をクリック

					0 🏭 🌑
Î	メイン > 基本設定 > ドメイン				
^	ドメイン ⑦				ドメイン追加
	FXYX	使用状況		管理	
	ご提供ドメイン (^{基本)}	使用中			
	 ドメインのステータスは変更されるまでに最大で2 	4時間かかる場合があります	ō		
	ドメイン追加		×		
	1 ドメインを入力		~		
	追加するドメインを入力してく	ださい。			
	新ドメイン		完了		
	このたちの内部				
	▲ 月1日 相比の知識部		~		
				- 10 C	

🕄 新しいドメイン(自社で利用している独自ドメイン)を入力欄に入力し、

「完了」をクリック

					0 III 🌒
	メイン > 基本設定 > ドメイン				
^	ドメイン 🕫				ドメイン追加
	F×12	使用状况		新 证	
E.	ご提供ドメイン	(基本) 使用中		カネタムURLの設定	
~	新ドメイン	やう ノンドガサキタ	28-97 X 77	詳しく見る 一 朝除	
~	ドメイン追加 ・ドメイン0		×		
	1 ドメインを	入力	完了 🗸		
~	2 所有権の確認	22	^		
~		ドメイン所有権の確認が必要です	t.		
*		ドメインの所有権確認の設定と見	戶順		
~		* ドメイン所有権の確認期限:2024年11)	月26日まで		
×.	(上紀期限までに)	7月種の確認が出来ない場合は、当該ドメイ	ンは一覧から前除されます。)		

④ 「ドメインの所有権確認の設定と手順」をクリック

*管理者画面にドメインが追加されましたが、まだメールを利用できない状態です。

【ドメイン管理サービスの管理画面をご準備ください】

*外部のサービスです。ドメイン管理のご担当者がいる場合は、ご担当者に作業を依頼してください。

詳細や不明点は、ご契約されているドメイン管理サービス会社へお問合せください。



⑤ 運用中のドメイン管理サービス*にSTEP2に記載されているMXレコードを 入力・設定し、LINE WORKS管理画面側の「ドメインの所有権確認」をクリック *外部のサービスです。ドメイン管理のご担当者がいる場合は、ご担当者に作業を依頼してください。 *ドメインのステータスは変更されるまでに最大で24時間かかる場合があります。



= 😽 Admin				(2
基本設定		メイン > 基本設定 > ドメイン		
① 基本設定 会社情報	^	ドメイン ⑦		кя
カスタマイズ		ドメイン	使用状况	管理
ドメイン LINE WORKSの解約		ご提供ドメイン (基本)	使用中	カスタムURLの設定
恩 メンバー	\sim	新ドメイン	ドメイン所有権の確認不可	プライマリドメインに変更 削除
☆ セキュリティ	~	 ・ドメインのステータスは変更されるまでに最大で24 	4時間かかる場合があります。	
サービス設定				
88 サービス	\sim			

6 新しく追加したドメインの所有権の確認が完了するまで待機

*ドメインのステータスは変更されるまでに最大で24時間かかる場合があります。

STEP. 4 追加した新しいドメインを「プライマリドメイン」に変更

= 🖬 Admin				0 III 🕚
基本設定		メイン > 基本設定 > ドメイン		
■] 基本設定	^	ドメイン ⑦		ドメイン追加
会社情報				
カスタマイズ		ドメイン	使用状況	管理
ドメイン		こ 提供 ドメイン (日本)	体田内	カフタルIDIの設定
LINE WORKSの解約			1070°F	727 2 210mL03000C
恩 メンバー	\sim	新ドメイン	使用中	プライマリドメインに変更 削除
☆ セキュリティ	\sim	・ドメインのステータスは変更されるまでに最大で24	時間かかる場合があります。	

ドメインの所有権確認後、新しく追加したドメインの「使用状況」が 「使用中」になっていることを確認し、「プライマリドメインに変更」をクリック

【重要!ご注意ください】

- ・元のドメインはサブメールドメインになり、24時間は再変更できません。
- ・ドメインを変更すると、すべてのメンバーがサービスからログアウトされ、変更後のアカウントでのみログインできます。
- ・「LINEでログイン」を使用中でLINE WORKSのIDを未登録のメンバーには、「自動生成のID@新ドメイン」が作成されます。
- ・設定したカスタムURLの情報がリセットされますので、ドメインの変更を完了してから再設定してください。
- ・LINE WORKSと連携するサービスを別途ご利用の場合、ドメイン変更前に必ず連携サービスの担当者とご相談ください。
- ・「ドメイン変更」ボタンをクリックした後、しばらくすると

全LINE WORKSのメンバーがサービスから強制的にログアウトされ、

変更後のアカウントで再ログインが必要になります。</u>(変更する I D数が多い場合、所要時間 が長くなることがあります。パスワードは変更されません。)

<u>「ドメイン変更」ボタンを押す前に、メンバ-へ新ログイン情報を案内してください。</u>

## ‹ ‹۲› × ۲۰۰۲	戦ま > FXイン ン ⑦				メイン > #44 ドメイン	V ()		
ドメイン		使用状况			ドメイン	使用状况		80
ご提供ドメイン 新ドメイン → FXイン	プライマリドメインの変更 ご提供ドメ 変更後 ま更後 めてにご注意ください1 を変更的ドメインはサブメールドン を変更的ドメインを装すると、すべたの。 ガサービスのご利用は、変更的の ・「いたでいた」のを得用でした。 でした、「いた WORKSと注意するサービズは ステム思想者へ影響について電話	イン イン オン オン インとなり、変更後24時間は再変でき (ンパーが会りービスからログアクトはれ パカントでの分可隔となつます。 思いの回家の目を未覚録のスシパーには、 れます。 のののの目を表覚録のスシパーには、 れます。 になってだない。 メメイン定意	X フライマリ ません。 、ログインあよ 「自動生成の 作前に、必予シ	■ ご提供ド ■ 新ドメ →	<mark>メイン</mark> イン - FX438	JOINTONNESS ACTIONA	A Constant イン マです。 Childt、変更像のア 変更するロジラシル語 でオ・ CM マグラン書は、 マクマン書は、 なき生成の 合は、ドメインの変更操作前に、必多シ	737-70/40 75-770/4x

8 「ドメイン変更」をクリックし、「OK」をクリック

STEP. 4 追加した新しいドメインを「プライマリドメイン」に変更

= 🙀 Admin				© ## 🕒
基本設定		メイン > 基本設定 > ドメイン		
□□ 基本設定	^	ドメイン ⑦		ドメイン追加
会社情報				
カスタマイズ		ドメイン	使用状況	管理
ドメイン			プラノフロシノノン 本本市	
LINE WORKSの解約		ご提供トメイン(華本)	フライマリトメイン変更中	11X-3-TOKFONDE
恩 メンバー	~	新ドメイン	プライマリドメイン変更中	プライマリドメインに変更 削除
₫ セキュリティ	~	・ドメインのステータスは変更されるまでに最大で24時	時間かかる場合があります。	

④ 使用状況のステータスが「プライマリドメイン変更中」になり、 自動でログアウトになるので、再度ログイン

	S.
携帯番号またはIDを入力して	てください。
電話番号またはid@group.xx	
ログイン	
 IDを記憶する 2 	ID硼認



① 新しく追加したドメインに(基本)というステータスがついたら、

プライマリドメインの変更 完了

(参考) 元ドメインの削除について

= 🙀 Admin				Ø III 🌖
基本設定		メイン > 基本設定 > ドメイン		
王 基本設定	^	ドメイン ⑦ F×イン泡加		
会社情報				
カスタマイズ		ドメイン	使用状況	管理
ドメイン			体用中	カフタル101の59 を
LINE WORKSの解約		新トスイン(※※)	使用中	13X9Edite on the
恩 メンバー	\sim	ご提供ドメイン	使用中	プライマリドメインに変更 削除
☆ セキュリティ	~	・ドメインのステータスは変更されるまでに最大で24時間かかる場合があります。		

LINE WORKSから提供されたドメイン (.by-works.com) は、「削除」ボタンから

削除することができます。

- *一度削除すると、再びご利用いただくことはできません。
- *そのまま継続して利用することも可能です。

≡ 🔄 メール		P 🖬 🖬
メール作成 メモ作成	検索語を入力してください。詳細・ 🛛 🔾	すべてのメール 4 / 4 le
4 ☆ ④ で 未読 重要 リマインダー To	□ • 既読 削除 迷惑メール	返信 全員に返信 転送 移動・ リマインダー・ 000 フィルタ・
 ✓ すべてのメール 4 ✓ 受信トレイ 4 ➢ 送信済みメール ②、送信確認 	☆ 2▼ 藤原晴香 ☆ ₩ LINE WORKS ☆ ₩ LINE WORKS ☆ ₩ LINE WORKS	 (1) Q C (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)
 下書き ア書き メモフォルダ ふく使う項目 		・ 「.by-works.com」とついた ご提供ドメイン

【参考】

プライマリドメイン以外のドメインに届いたメールには、

上図のようにメールの件名の前にドメイン名のマークが表示されます。

サポートコンテンツ

ご状況にあわせて、お気軽にご利用ください。

《有償プラントライアル》

LINE WORKS 有償プランの環境を30日間無 償でご提供するサービスです。LINE WORKS専門スタッフによる開設サポートや ご相談も承っています。 https://lp.line-works.com/lineworks_trial/





《ヘルプセンター》

お客様自身で不明な点について検索して回 答を見つけることができます。ご不明な点 がある場合は、まずはヘルプセンターのご 利用をおすすめします。 https://help.worksmobile.com/ja/





《活用·導入事例》

300件を超えるLINE WORKSの活用・導入 実績をご覧いただけます。 https://line-works.com/cases/





《 LINE WORKS そうだん窓口 》

LINE WORKSの活用方法や疑問点を、お電話にて相談いただけます。

