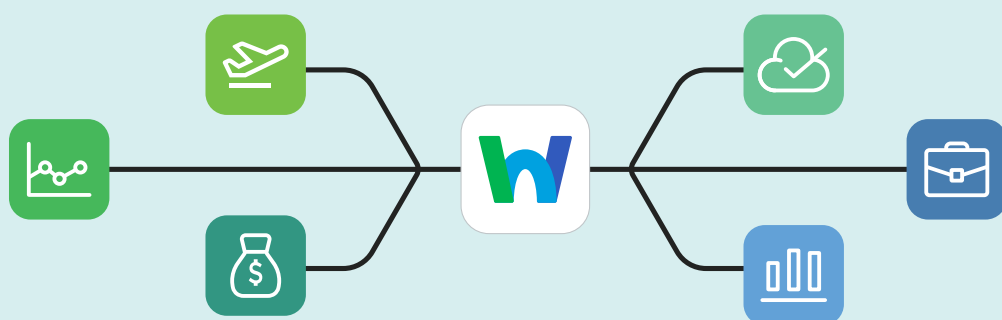


★ おさえておきたい! ★

# LINE WORKSで 仕事がラクになる理由

LINE WORKS活用ハンドブック



## #LINE WORKSの 機能を拡張、アプリ連携 編

 LINE WORKS

「もっと」仕事をラクにしよう!

# LINE WORKSの機能をかんたん拡張 「アプリ」

仕事に役立つ機能が豊富なLINE WORKS。  
管理者画面から「アプリ」を使えば、外部サービスの機能を追加でき、  
LINE WORKSをもっと便利にすることができます。

かんたんに追加できるので、今すぐお試しください!

例えばこんなことができます

「宅急便を送る」アプリを追加すると...

トークルーム一覧に  
アプリが追加!



用意するのは



と



だけ

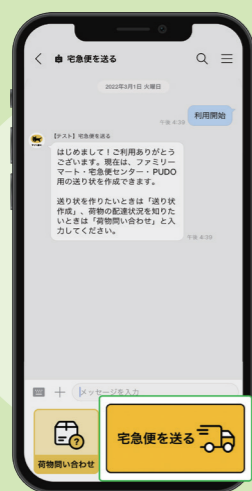
QRコード

荷物

LINE WORKSひとつで

荷物の発送手続きができる!

在宅ワーク・出張時の発送に最適!



トークルームからアプリを開き、  
「宅急便を送る」を押す



必要事項を記入後、  
QRコードを発行



QRコードを使ってお近くのコンビニ、  
宅配ロッカーから発送

POINT



## アプリの良いところ

1

トークから外部サービスの  
機能を使う

外部サービスの機能をLINE WORKSの「トーク」から利用できる  
ようになります。複数のアプリにログインする必要がなくなり、  
業務プロセスの自動化や効率化にも貢献します。



外部サービスへログインする必要なし

2

アプリ関連通知も  
トークに集約

アプリで追加したアプリ関連の通知は、LINE WORKSの「ト  
ーク」に届きます。外部サービス機能の利用だけでなく、進捗確  
認もLINE WORKSの中で行えます。



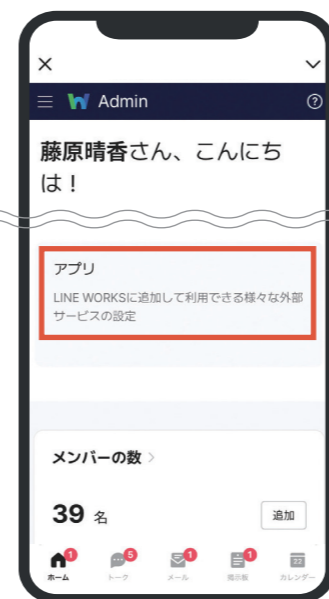
## 「アプリ」の追加方法

アプリの追加は「管理者画面」から行います。

\*管理者画面へは、LINE WORKSの管理者のみアクセスできます。

Step1

管理者画面の「アプリ」をクリック



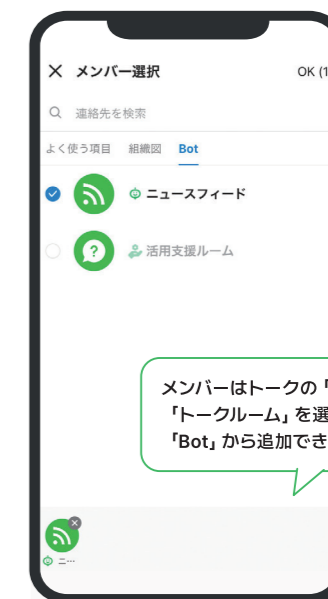
Step2

追加したいアプリを選択して追加



Step3

メンバーはトークの「+」ボタンから追加



メンバーはトークの「+」から  
「トークルーム」を選択して、  
「Bot」から追加できます。

POINT



# 今すぐ連携できる8つのアプリ

「アプリ」を使えば、LINE WORKSがおすすめする連携アプリを、**管理者画面から簡単に追加**することができます。

公開されているアプリは、LINE WORKSが審査した公認ツール。  
インストールすれば、**全てのチームメンバーが便利なアプリをすぐに利用**できます。



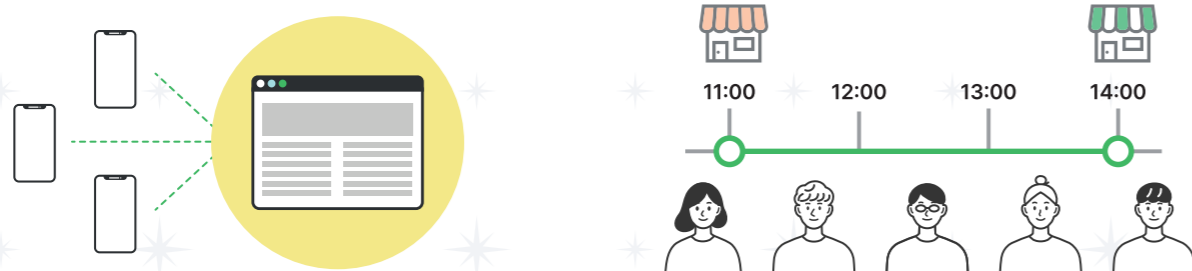
らくしふ

【人事・労務管理】

サービスの  
詳細はこちら



シフト管理を、LINE WORKSでもっと効率的に



### 自動回収でシフト作成がかんたん

LINE WORKSから簡単にシフト希望を提出できます。自動でリマインドする機能も備っており、従業員の提出忘れを防ぎます。提出されたシフトは自動で反映。人件費を可視化し、最適な配置基準を参照しながらシフト編集が行えます。

### 複数店舗間のヘルプ機能や労務管理

複雑になりがちな、店舗間をまたいだシフトもスムーズに作成可能。働き方改革や外国人労働者の労働基準を守った労務管理機能も提供しています。



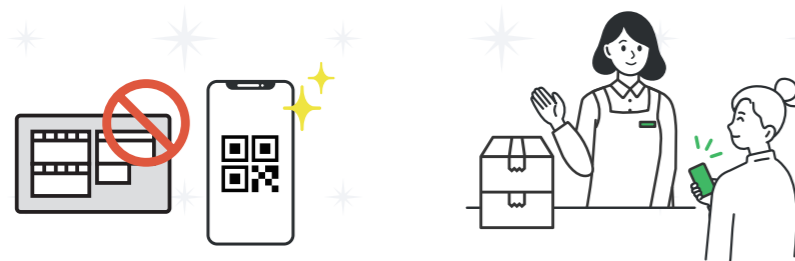
宅急便を送る

【人事・労務・経理】

サービスの  
詳細はこちら



自宅・社外からでも宅急便の発送手続き



### 送り状の手書きが不要

LINE WORKSで送り状情報を入力すると、専用QRコードを発行。QRコードで荷物の発送できるため、手書きの送り状が不要です。

### コンビニ、宅配ロッカーからも発送可能

ヤマト運輸の直営店、コンビニやPUDO（宅配ロッカー）などご自身の都合に合う場所から荷物を発送できます。

### 経費精算が不要

荷物の配送料はLINE WORKSの利用料金と合算し会社に請求されるため、配送料を個人で立て替えずに荷物を発送できます。

- \* LINE WORKS有償プランのお申込みが必要です
- \* パートナーと契約してLINE WORKSをご利用中のお客様は、契約パートナーにご連絡ください。宅急便を送るの取り扱いを行っていないパートナーもございます。



チャットで勤怠(freee勤怠管理)

【勤怠管理】

サービスの  
詳細はこちら



日々の勤怠をLINE WORKSで登録



### 毎日の出退勤の打刻

オフィスでも、タイムカードを設置できない現場でも、外出先からでも、LINE WORKSを通して出退勤の打刻を行えます。各種申請や申請の承認もLINE WORKSで完結させることが可能です。



### エラー勤務の通知

打刻漏れや打刻の重複など、確認・修正が必要なエラー勤務があると、従業員のLINE WORKSに通知が届きます。管理者から連絡する必要がなくなるため、管理者側の負担も軽減されます。



Amazonビジネス

【購買】

サービスの  
詳細はこちら



仕事に必要な全てのものを、LINE WORKSから購入



### 注文はLINE WORKSから簡単に

AmazonビジネスBotでの数回のクリックだけで、必要な商品がご希望の場所に届きます。



### 購入管理もLINE WORKSで

注文の確定や商品出荷の通知もLINE WORKSで受け取れます。購買管理者には社内の各担当者による注文内容も通知されるため、Amazonビジネス上の購入管理がLINE WORKS内で行えます。



Dropbox

【ファイル共有】

サービスの  
詳細はこちら



トークからDropbox内のファイルを直接選択して共有



### トークでDropbox内のファイルのリンクを共有

トークルームでのメンバーとの会話中に、トークからDropbox内のファイルを直接選択して、そのまま共有できます。



### さまざまなファイル形式に対応

画像/動画、Word/Excel/Power Point、PDFなどさまざまなファイル形式をトークルームで送信可能です(管理者がLINE WORKSで許可するファイル形式のみ利用可能)。

salesforce **Salesforce**  
【顧客管理】

サービスの詳細はこちら 

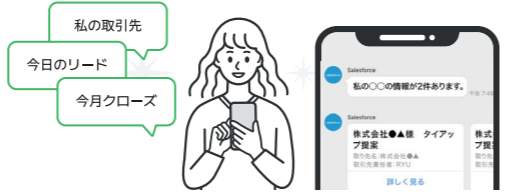
営業や顧客の情報をLINE WORKSで活用



自分の営業データに素早くアクセスできる

LINE WORKSでトークをしながら取引先情報や自分に割り当てられたリード情報、最近確認した商談など、確認したい情報にいつでもどこからでも素早くアクセスできます。

\*Salesforce Botの利用には、Salesforce APIへのアクセスが必要です (Professional、Enterprise、UnlimitedまたはDeveloper Editionで利用できます)。



必要な情報も簡単な操作で検索

リードや取引先責任者の情報が早急に必要の場合でも、Salesforce Bot\*で数回クリックするだけで、必要な情報を検索することができます。

 **ニュースフィード**  
【メディア&ニュース】

サービスの詳細はこちら 

興味があるニュースやコンテンツを毎日確認



LINE WORKSで最新情報を確認

読みたいニュースやコンテンツのキーワードやRSSフィードを登録すれば、設定時刻に毎日コンテンツを受信できます。LINE WORKSで最新情報を受け取れるので、各サイトを訪問する必要がなくなります。



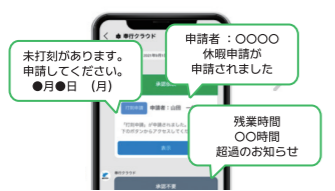
通知するコンテンツの修正/削除も簡単

追加したキーワードやRSSフィードのURLの修正や、不要となったコンテンツの削除、通知時間の変更なども簡単にできます。

 **奉行クラウド**  
【人事・労務・経理】

サービスの詳細はこちら 

勤怠管理・給与明細・労務管理関連の通知を確認



申請・手続き業務の通知をトークで確認

「奉行Edge 勤怠管理クラウド」「奉行Edge 労務管理電子化クラウド」「奉行Edge 給与明細電子化クラウド」からLINE WORKSのトークに労務手続きの通知や給与明細書の送信が行え、従業員は簡単に内容を確認できます。



スマートフォンで確認できるので余計な帰社がなくなる

各種通知をスマートフォンですぐに確認できるようになるため、通知確認のためのメール環境が不要になります。また、承認のために帰社するといった無駄を削減できます。

**POINT**  **アプリ連携を利用したユーザー様の声**

**Case Study 01 Amazonビジネス**

**商品購入の効率化で、患者への対応時間を創出**

茨城県の消化器専門医療機関 **筑波胃腸病院**

新しい経営体制への移行に合わせて、職員の仕事満足度の向上の一環としてLINE WORKSを導入。Amazonビジネスと連携させることでいくつかのカテゴリを比較しながら必要な物品を探すと、煩わしさから解放されました。患者さんの対応を優先しながら、商品の検索と購入は隙間時間に行うだけで済むようになりました。




事例全文を見る 


**Case Study 02 Dropbox**

**図面データ、現場写真の共有を効率化**

建築・土木工事、不動産開発を展開 **矢作建設工業株式会社**

建設現場の担当者や内勤者の連絡をスムーズにし、協力会社とも業務情報を安全に共有するためにLINE WORKSを導入。協力会社にもLINE WORKSを導入してもらい、外部連携でつながったグループトーク上で当社のDropbox上にあるファイルの共有リンクを送るだけで、データの共有が可能になりました。関係者同士のプラットフォーム上でデータが送れるため、共有後も速やかにデータにアクセスでき、メールやダウンロードした個人PCのストレージを探す手間もなくなります。




事例全文を見る 


**Case Study 03 ニュースフィード**

**業界・同業者の情報を効率的に収集**

大阪で企業主導型保育園を運営 **SPオーク保育園**

スタッフ間の連絡のためにLINE WORKSのフリープランを活用。ニュースフィードでは「保育」や「企業型保育」といったキーワードを登録し、業務に関する情報をチェックしていますが、同業者の取り組みなどが画面で見られるため効率的な情報収集に役立っています。また、外部トーク連携で親交のある同業者のLINEとつながることで、行政による発信の狙いなどの情報交換をスムーズに行えています。



事例全文を見る 

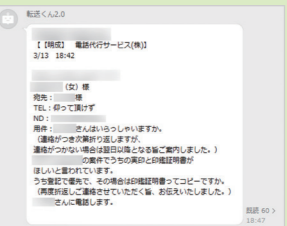
**Case Study 04 Mail2Link**


**メールの自動転送で顧客対応がスピードアップ**

全国6拠点で法務サービスを提供 **明成法務司法書士法人**

電話代行サービスからの対応報告メールやHPからのお問い合わせメールを、Mail2Link\*経由でLINE WORKSに自動転送させています。毎月約200通のメールがLINE WORKSに転送されるようになってからは、各グループの担当者が速やかに反応し、以前のような対応の遅れや漏れはほとんど見られなくなりました。問い合わせメールの対応者がトークに「対応済み」と返信したり、なかなか既読にならない担当者に管理者が対応を促せるなど、グループメンバー全員が各案件の状況を把握できます。

\*Mail2Link: 受信したメールをチャットツールに自動転送するサービス



事例全文を見る 



## 無料セミナー実施中

実例から学ぶ!

LINE WORKSフル活用オンラインセミナー

<https://lp.line-works.com/free-full-utilization/>



## 活用支援ガイド

LINE WORKSの基本的な使い方や

活用方法をお届け

<https://line-works.com/step-up/>



## トライアル実施中

有償プランを30日間無料体験!

お問い合わせフォームに「トライアル希望」の旨を記載して、お申込みください

[https://lp.line-works.com/lineworks\\_trial/](https://lp.line-works.com/lineworks_trial/)



## アプリダウンロードはこちらから!

QRコードを読み取ってダウンロードページにアクセスできます



iPhone



Android

