

★ おさえておきたい! ★

LINE WORKSで 仕事がラクになる理由

LINE WORKS活用ハンドブック



#LINE WORKSで
情報漏洩に備えよう 編

 LINE WORKS

情報セキュリティ チェックテスト!

当てはまるものに☑を付けてください!

☑ 仕事の情報を知人や家族に誤送信したことがある

☑ 退職者がいつまでも業務連絡用グループに残っている

☑ 不正アクセスされたり、アカウントが乗っ取られたことがある

☑ スマートフォンの端末を紛失したり、盗難されたことがある



1つでも当てはまったら...
すでに情報漏洩の
リスクがあるかも!?



こんな経験ありませんか?

「休みます」「遅れます」などの何気ないやりとりから始まり、いつのまにか通常の業務連絡も個人のSNSで行っているという方は多いと思います。しかし、業務情報を会社のツール以外でやりとりすることには、さまざまなリスクが伴います。例えば、従業員が退職した

場合、個人の端末にデータが残ってしまい、それまでのやりとりがそのまま持ち出されてしまいます。会社の管理下にならないサービスは、運用方法が完全に個人の裁量に委ねられるので、なにか従業員間でのトラブルが発生しても会社に関与することは難しくなります。



この問題、LINE WORKSで解決できます!

LINE WORKSで備える情報漏洩



01 仕事とプライベートを明確に区別



02 業務情報を守る



03 トラブル発生時の実態調査にも役立つ



04 法人利用に特化したサービス運用

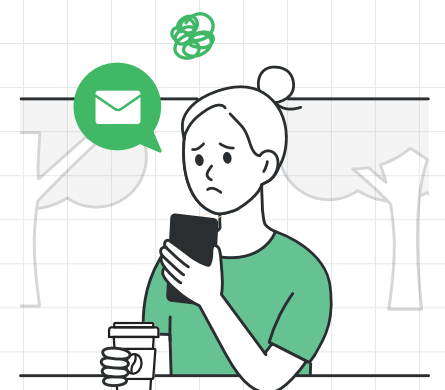
では、LINE WORKSを利用することで解決できるこれらの課題や得られるメリット、会社が従業員をリスクから守ることについてご紹介します。

▶ MERIT 01

仕事とプライベートを分ける

仕事とプライベートで同じツールを利用する場合、業務時間外や休日にも仕事の連絡が来ることがあるでしょう。そのため、仕事の連絡とプライベートの連絡の区別ができず、公私混同につながります。ツールを分けることで、連絡の通知が仕事かプライベートの連絡かがひと目で分かります。仕事が休みの日には、通知をOFF

にしたり、ステータスを「休暇」にしておくことで周囲に自分の状態を把握してもらいやすくなります。個人のSNSの場合、家族や友人、社外の人にうっかり業務情報を送信してしまうリスクがあります。仕事用のツールがあれば、意識の切り替えもすばやくでき、こうした誤送信を防止することができます。



▶ MERIT 02

管理者が利用メンバーを管理できる

個人のSNSの場合、ニックネームでの登録や顔写真がない人も
いるため、相手を間違えてしまったり会社での管理も困難です。

LINE WORKSでは、管理者がメンバーの追加や権限などの
管理を行うため、会社の運用に沿ったメンバーの管理やアク
セス管理ができます。



退職者が顧客情報や過去のやりとりのデータを持った
まま組織から離れてしまった場合、社外に情報が漏れる
リスクが一層高まります。

LINE WORKSでは退職時にアカウントを削除したり、
遠隔で端末内のLINE WORKSモバイル版アプリの
データを削除することができます。管理者が強制的に
接続を解除することも可能なため、外部からの不正
アクセスや、社内でのシャドーITの監査にも有効です。



▶ MERIT 04

各種利用を制限できる

個人のSNSの場合、チャットに送られてきた画像やファイル
は、社外の人にも簡単に送信できてしまい、受信者が端末に
保存する可能性もあります。もし、社外の人が端末を紛失して
も会社が情報漏洩に気付くことも、止めることもできません。
業務に必要な情報は、LINE WORKSのフォルダに保存し、必要な
メンバーのみアクセス権限を付与して安全に管理をしましょう。



アクセス権限があるメンバーのみが利用できるので、
情報漏洩の心配は極めて低くなります。もし、第三者に
よる不正な利用が疑われる場合には、任意のメンバー
を強制ログアウトし、ログイン不可とすることができます。

スマートフォン端末からはファイルをダウンロードさせ
ない設定や、マルウェア対策として特定の拡張子のファ
イルを送受信させない設定も可能です。

POINT

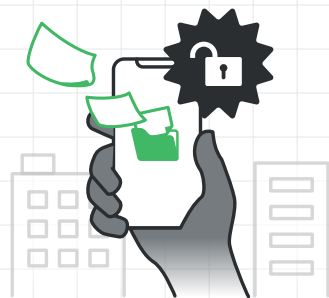
LINE WORKSのメールでは、送信する際に自動削除期間や転送可否
を設定することができます。



▶ MERIT 03

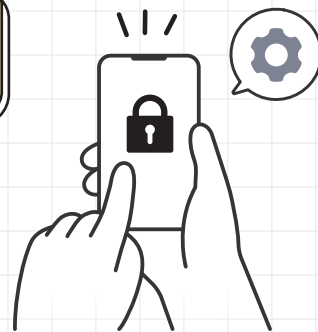
端末の紛失・盗難にもすぐに対応できる

スマートフォン端末を紛失してしまったり、盗難に遭ってしまった
場合、端末内の業務情報が漏れないか心配になるでしょう。
最悪のケースでは、データが悪用され、深刻な情報漏洩の問題に
つながることもあります。



LINE WORKSは管理者が遠隔で強制ログアウトさせたり、
ログイン情報を削除することができるので、万が一の場合も
安心です。

データはサーバーで管理されているため、トーク履歴が消えて
しまうことはありません。別の端末から再ログインすれば、
今まで通り利用を再開できます。



POINT

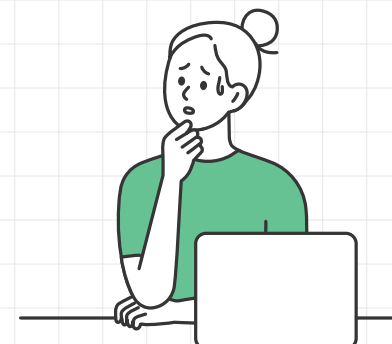
万が一の場合に備えて、業務情報をフォルダに移動しておくこともでき、
データの整理も可能です。



▶ MERIT 05

従業員間のトラブル防止に役立つ

会社が管理できない個人のSNSでやりとりすると、上司や
部下、社員と取引先との間でトラブルが起こったときに、会社
が原因をさかのぼって調査することはとても難しくなりま
す。LINE WORKSではトーク履歴をログとして確認できるの
で、問題が起こった際も速やかに事実確認を行えます。



近年会社や業務でのトラブルやハラスメントに対する企業
対応も社会的に重視される中、LINE WORKSのログを確認
する機能は早急な対応や解決の助けとしても役立ちます。

安全安心のセキュリティとインフラ

国内データセンターで情報を管理・運用

LINE WORKSは、電気通信事業法や個人情報保護法など日本の法律を遵守することはもちろん、ビジネス版サービスとして法人での利用で求められるセキュリティニーズにも対応しています。ユーザーが保存するデータはバック

アップも含めて、全て日本国内のデータセンターで保管されており、これらのデータが運用上の作業を通じて国外に送信されることはありません。



国際認証を取得したセキュリティ

LINE WORKSは、厳格な審査基準の国際認証を取得しており、全てのデータはISO/IEC27001、27017、27018、27701基準に適合した厳密な管理体制のもとで管理されています。国際認証を取得した高いレベルのセキュリティ

のため、大切な情報を安全に管理できます。LINE WORKSの全ての通信は、安全に暗号化されています。また、システム/セキュリティ専門スタッフが24時間365日、システムをモニタリングし、顧客のデータを安全に保護しています。



ウイルス・マルウェア脅威への対応

データのウイルス・マルウェア検査は常時実行されており、OSレベルのセキュリティに対しても常に最新のセキュリティパッチを適用し運用しています。

また、LINE WORKSを利用しているメンバーのデバイス情報、使用アプリのバージョンなどを管理者画面から確認できます。会社で許可していない端末によるログインの確認や、古いバージョンを利用しているメンバーにアプリのアップデート通知を送信できるため、セキュリティリスクの回避につながります。

プライバシーセンター

LINE WORKS株式会社のプライバシーポリシーやセキュリティ体制について説明しています。

導入をご検討の方はご確認ください。

<https://line-works.com/privacycenter/>



これからLINE WORKSをご導入いただく方へ

LINE WORKSはパソコンやスマートフォンから簡単に登録でき、すぐに利用を開始できます。

まずはLINE WORKSを開設し、その環境と一緒に使う同僚を誘って会社内での利用イメージを掴んでいただくことをおすすめします。

会社内での稟議を含め、一人での導入進行が難しい場合には、ぜひLINE WORKSの各種導入支援サービスをご活用ください。

それぞれの利用環境にあったサポートを無料で提供いたします。

直接導入に関する相談をしたい

LINE WORKS導入相談

<https://line-works.com/contactus/join/>



自分で新規開設する

無料で始めるLINE WORKS

https://join.worksmobile.com/jp/bridge?nw_product=FR



セミナーで教わりたい

【オンライン】社内説明・社内展開をスムーズに! LINE WORKSの広め方

<https://lp.line-works.com/adoption-seminar-lp/>





無料セミナー実施中

実例から学ぶ！

LINE WORKSフル活用オンラインセミナー

<https://lp.line-works.com/free-full-utilization/>



活用支援ガイド

LINE WORKSの基本的な使い方や
活用方法をお届け

<https://line-works.com/step-up/>



トライアル実施中

有償プランを30日間無料体験！

お問い合わせフォームに「トライアル希望」の
旨を記載して、お申込みください

https://lp.line-works.com/lineworks_trial/



アプリダウンロードはこちらから！

QRコードを読み取ってダウンロード
ページにアクセスできます



iPhone



App Store
からダウンロード



Android



Google Play
で手に入れよう