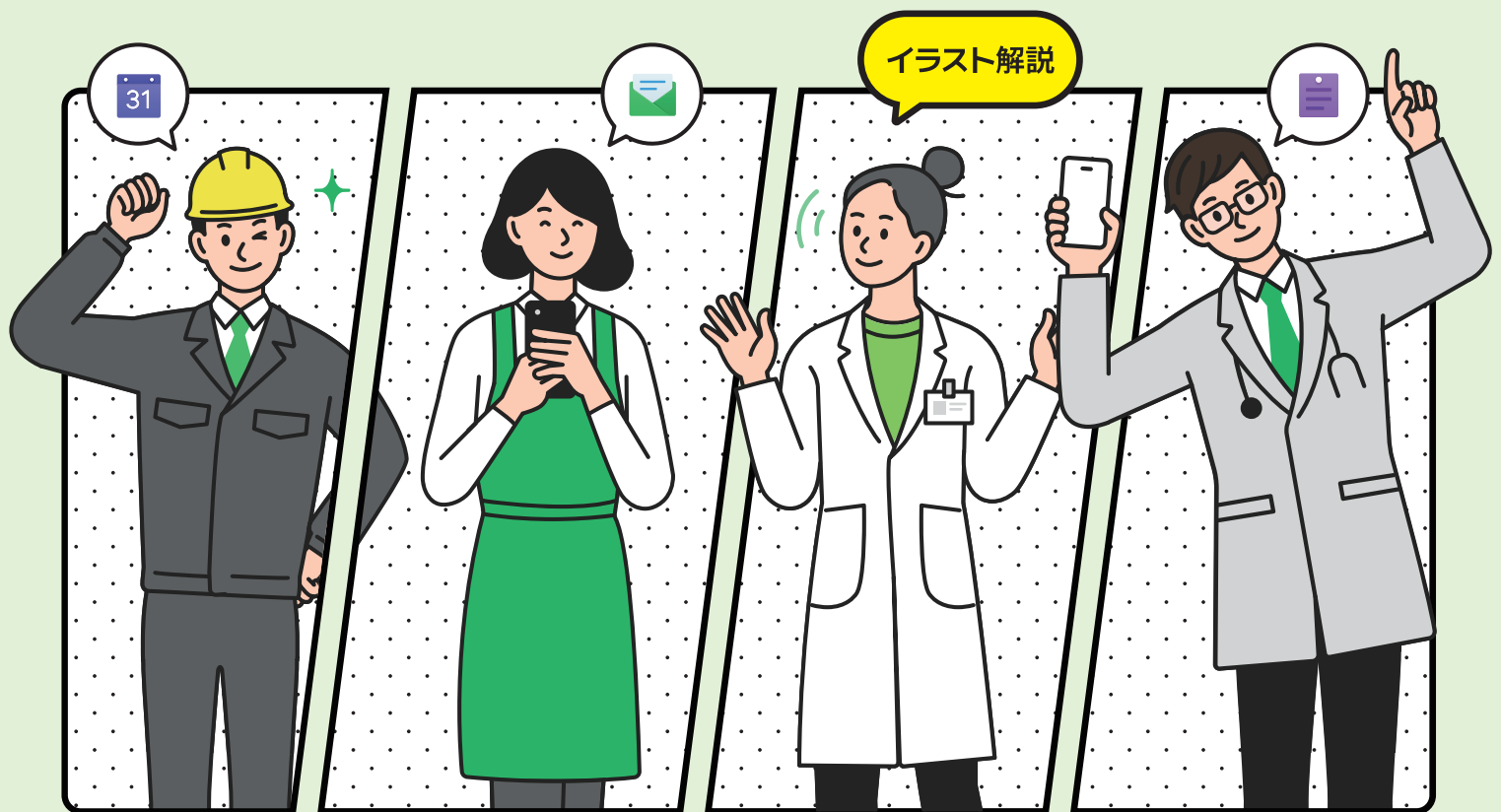


★ おさえておきたい! ★

LINE WORKSで 仕事がラクになる理由

LINE WORKS活用ハンドブック



#LINEとLINE WORKS
の違いを正しく理解しよう 編

LINE WORKSに関する よくある疑問

自社でLINE WORKSをどう役立てられるか想像ができない。
サービス業

LINEとの具体的な違いがいまいち分からない。
建設・リフォーム業

LINEに慣れていないメンバーもいるので丁寧な説明が必要。
インフラ業

SNSやITに詳しい人が会社にないないので不安。
介護・福祉業

LINE WORKSを導入したいが具体的なサービスの特長が分からない
製造業

そんな、皆さんの声にお答えします！

始める前に知ってほしい、仕事で便利なLINE WORKSのこと

LINE WORKSは、LINEの使いやすさや便利さはそのままに、仕事で活用できるオリジナルの機能を搭載した「ビジネス版LINE」として、これまでに46万社以上に導入いただきました。お客様が増えるにつれ、「LINEやほかの個人のSNSとは何が違うの?」「LINE WORKSでしかできないこと

は?」など、サービスや機能面での違いについてのお問い合わせも増えています。そこで今回は、LINEやほかの個人のSNSとの違いを正しく理解し、LINE WORKSをよりご活用いただけるよう、機能やメリットについてご紹介します。



LINE WORKS ならではの機能

LINE WORKSは仕事用に開発されたアプリケーションです。個人のSNSにはないビジネス向けの機能が豊富に用意されています。仕事での情報共有はチャットで効率化される部分も多いですが、よりさまざまな情報を「整頓して残しておき、誰でも見つけやすく」したり、「どんな情報なのか分かりやすく」できるなど、日々の業務をより良くし、働き方を改革する機能がたくさん備わっています。



01 既読した人が分かる!

複数名が参加するトークルームやグループで、既読数が一目で分かる上に、誰が既読で誰が未読かを確認できます。この機能により、業務上伝えなければならない情報が誰に伝わっていないか分かり、**より確実な情報共有**が可能になります。

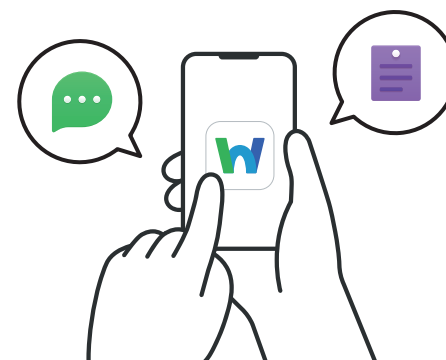
02 スケジュール管理もできる!

メンバーの予定や共有設備の予約も管理できる「**カレンダー**」では、自分の予定管理はもちろん、相手の空き時間を確認して予定に招待する機能もあるため、効率的なスケジュール管理が行えます。



03 グループで情報共有する際に役立つ機能が満載。

複数人トークルームやグループトークルームで使える「**ノート**」では、議事録や報告書など文書を作成して共有できます。また「**フォルダ**」には画像や動画、さまざまなファイルを保管し、グループメンバーであれば誰でもアクセスできるため、チャット以外の情報共有手段が豊富に揃います。



04 そのほか仕事に役立つさまざまな機能!

社内の情報収集として使える「**アンケート**」や一斉通知として役立つ「**掲示板**」、自分やチームの業務を管理するための「**タスク**」など、LINE WORKS独自のさまざまな機能が搭載されています。



ヒント!

LINE WORKSは、LINEと同じような使い勝手のチャット機能のほかに、仕事で活用できるさまざまな機能を備えたサービスです。会社や団体、チームで一緒に利用するメンバーにもLINE WORKSならではの豊富な機能を知ってもらい、ぜひ活用しましょう!



LINE WORKS

ならではのメリット

個人のSNSで仕事仲間と連絡をとったりお客様とコミュニケーションをするのは、普段使いのツールならではの手軽さもあり
楽ですね。しかし、プライベートで使い慣れたツールならではの落とし穴もあります。例えばスマートフォンの紛失やアカウ
ントの乗っ取りなどの情報漏洩に自分で対処できなかったり、公私混同がトラブルの原因になってしまったり。
仕事でLINE WORKSを利用することで解決できるこれらの課題や、得られるメリットについてご紹介します。

会社全体でも、一部のメンバーだけでも利用できる。

LINE WORKSを開設した人が管理者になり、メンバーの管理を行います。新たにメンバーが加入する場合は管理者から追加、もしくは招待しても
らう必要があるため、仕事に関係のないメンバーが入ることはありません。また、利用メンバーが退職した場合は、管理者がアカウントを停
止または削除するだけで、退職者はLINE WORKSにログインできなくなるため、データ保護などセキュリティの観点でも安心です。

1 会社やチームで LINE WORKSを開設



アプリをダウンロードして
会社情報を入力して
登録と....

2 一緒に使う人の アカウントを準備する



最初に登録した人が管理者に
なって会社の中でほかに使う人
のアカウントを登録してあげる
必要があるのね。

3 どう使い始めるのか 教えてあげる



ログイン方法やトークの
使い方をメンバーに教え
てあげよう！

こんな経験ありませんか？

？ 個人のSNSグループだと
知らない人がいませんか？

このグループに追加され
た人誰だ？ほんとに会社
の人？



グループに誰でも追加できる状態だと、関係
のない人が招待される恐れもあります。

LINE WORKSでは管理者がメンバーを追加
する権限を持っています。

？ 退職した人がグループに
残っていませんか？

この人この間退職したよね、
いつまで会社のグループに
いるの？



退職した後も仕事のグループに残っていると、
社外に情報が漏れる原因になりますよね。

LINE WORKSでは管理者が退職者のアカウ
ント削除も行えます。

？ アカウント名と社員名、全員
きちんと一致していますか？

誰がどのアカウントで仕事のやりと
りしてるのか管理してないのかね？！
知らない外部の人が
いたら情報漏洩だぞ！！



個人のSNSだと社員名とアカウント名が一致せず管
理ができない状況も多いですが、LINE WORKSで
は管理者がメンバー情報を追加、一覧で確認でき
るので「名前が一致しない問題」を解消できます。

01 -MERIT- 仕事とプライベートをしっかりと分けられる

仕事とプライベートで同じアプリを使っていると、業務時間
外や休日でも仕事の連絡が来てしまうことも。
仕事用のアプリを使うことで、公私混同を避けられ、プライ
ベートの時間も確保できます。LINE WORKSは通知を受信

する曜日や時間も設定ができ、さらにステータス表示で自
分の状態をメンバーに伝えることもできるため、仕事の連絡
をする側も受ける側も、お互いにとってストレスがない環境
づくりができます。

こんなシーンをイメージしてみてください

！ シフトが休みでも仕事の全体連絡が ひっきりなしに来る...

個人のSNSでも会社や部署、店舗ごとにグループを作って連絡をしている場合
が多く、シフトで動いている企業では、休日でもグループ連絡がひっきりなしと
いうことも...。LINE WORKSではグループごとに通知設定を細かく行えるため、
勤務形態に合わせた情報の受け取り方が設定できます。



週明けまでに
資料提出して！！

メール見て！
返信して！！

！ 休日でも仕事の連絡が来る...

チャットは便利で連絡が送りやすい反面、会社が休みの日でも仕事の連絡
が入り、ON/OFFの切り替えが難しいことも...。
LINE WORKSでは特定の曜日は通知を受け取らない設定も可能なので、
ライフワークバランスを守りながら利便性を上げられます。



おはようございます！
仕事始めます！

お店開店しました！
よろしくお願いします！

02 -MERIT- 社外への誤送信も防止できる

仕事とプライベートで同じアプリを使っている場合、間違え
て友人や家族に仕事の情報を送信してしまうリスクも

あります。仕事とプライベートを明確に分けることで、こう
した誤送信を防止することができます。

こんなシーンをイメージしてみてください

！ 仕事の関係者とプライベートの 友人を間違えて送信...

個人のSNSだと重要な情報やファイルを友人や知り合いに送ってしまうリスクが
常にあり、場合によっては重大なセキュリティ事故となります。
仕事用のLINE WORKSであれば、仕事に関係のない人がいないため、誤送信によ
る情報漏洩の心配もありません。



仕事の愚痴を友達と間違えて
上司に送ってしまった〜！！

03 -MERIT- スマートフォンの紛失・盗難に対応できる

スマートフォン端末を紛失したり、盗難に遭ってしまった場合、端末内の業務情報が心配ですね。そういった際、管理者側で紛失した端末からLINE WORKSへのアクセスを制限することが

できます。LINE WORKSのデータはサーバーに保存されているため、新しい端末からログインすれば情報は同期され、今までどおり利用が可能です。

こんなシーンをイメージしてみてください

！ スマートフォンが破損、故障してデータが消えてしまった...

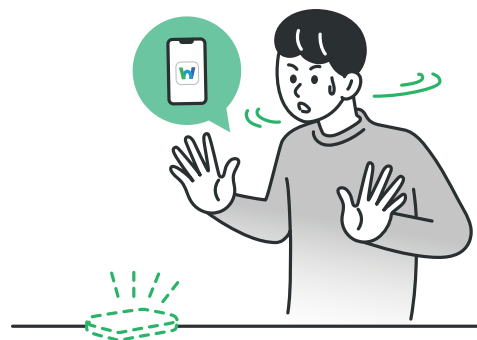
スマートフォンの破損や故障により端末の交換が必要になった場合に、これまでのやりとりしていたデータの引き継ぎがうまくできない場合もあります。

LINE WORKS上のデータは常にサーバーと同期されているため、端末を交換した場合も、ログインをすればすぐに引き続き利用が可能です。



！ 仕事でも使っているスマートフォンが盗難された...

仕事の連絡を取っているスマートフォンを盗難されたときに想定できる最悪のケースは、中の情報を盗み取られて深刻な情報漏洩問題につながることです。LINE WORKSは遠隔操作によりログアウトさせることができるため、万が一の際にも安心です。



04 -MERIT- アカウントのログイン情報を忘れたときにも対応できる

ログイン情報を忘れてしまった場合、やむを得ずアカウントを新たに作り直さなければならないこともあります。LINE WORKSでは

管理者側からログインIDを確認したりパスワードの再発行ができるので、ログイン情報を忘れた際の対応も簡単です。

こんなシーンをイメージしてみてください

！ 機種変更の後、パスワードを忘れて再ログインできなくなった...

スマートフォンを機種変更したり買い替えた際、IDやパスワードを忘れてしまって再ログインができなくなり、友だち情報やトーク履歴が全て消えてしまった経験がある方もいるでしょう。LINE WORKSではID情報やパスワードが分からなくても、管理者側で確認したり新しく発行することができ、端末を新しくする際に不安なデータ移行の問題も一切心配ありません。



05 -MERIT- コミュニケーションによるトラブル対応にも有用

業務上でのコミュニケーションによるトラブルやハラスメントに関わる問題が起きた際も、個人のSNSを使ってやりとりされていると会社が確認するのは難しいですね。

LINE WORKSにはユーザーのログ(各種履歴)を確認する機能があり、万が一トラブルが発生した際の事実確認をスムーズに行うことができます。

こんなシーンをイメージしてみてください

！ 従業員同士、顧客とのトラブル解決にも役立つ

会社が管理できない個人のSNSで仕事のやりとりをする中でトラブルなどが起きた場合、会社や上司は実態調査や解決に向けた情報収集をすることが難しい場合があります。LINE WORKSでは管理者がトーク履歴をログとして確認できるので、問題が起きた際、速やかに事実確認を行うことができます。



！ ハラスメントに関わる問題にも有用

個人のSNSでは仕事とプライベートの線引きが難しく、意図しないことからハラスメントに関わる問題に発展する場合があります。万が一、会社から事実確認が必要になった際にもLINE WORKSであればログを確認する機能があるため、適切な判断ができます。

これからLINE WORKSをご導入いただく方へ

LINE WORKSはパソコンやスマートフォンから簡単に登録でき、すぐに利用を開始できます。

まずはLINE WORKSを開設し、その環境と一緒に使う同僚を誘って会社内での利用イメージを掴んでいただくことをおすすめします。

会社内での稟議を含め、一人での導入進行が難しい場合には、ぜひLINE WORKSの各種導入支援サービスをご活用ください。

それぞれの利用環境にあったサポートを無料で提供いたします。

直接導入に関する相談をしたい

LINE WORKS導入相談

<https://line-works.com/contactus/join/>



自分で新規開設する

無料で始めるLINE WORKS

https://join.worksmobile.com/jp/bridge?nw_product=FR



セミナーで教わりたい

【オンライン】社内説明・社内展開をスムーズに! LINE WORKSの広め方

<https://lp.line-works.com/adoption-seminar-lp/>





無料セミナー実施中

実例から学ぶ！

LINE WORKSフル活用オンラインセミナー

<https://lp.line-works.com/free-full-utilization/>



活用支援ガイド

LINE WORKSの基本的な使い方や
活用方法をお届け

<https://line-works.com/step-up/>



トライアル実施中

有償プランを30日間無料体験！

お問い合わせフォームに「トライアル希望」の
旨を記載して、お申込みください

https://lp.line-works.com/lineworks_trial/



アプリダウンロードはこちらから！

QRコードを読み取ってダウンロード
ページにアクセスできます



iPhone



App Store
からダウンロード



Android



Google Play
で手に入れよう