

LINE WORKS

トライアル【アドバンストプラン】



メールアドレスの
プライマリドメインの変更方法

ver.20240105

はじめに

本資料では、LINE WORKS トライアルをアドバンスプランでご利用されるお客様を対象に「**メールアドレスのプライマリドメインの変更方法**」をご説明します。

- ▼ LINE WORKS内の「メール」で使用するメールアドレスのドメインを、「**お客様が所有している独自のドメイン**」に変更したい。
- ▼ LINE WORKS トライアル【アドバンスプラン】のトライアル期間終了後も、**上記環境（LINE WORKS【アドバンスプラン】）で有償版で利用したい。**

LINE WORKS トライアルの環境には、

「LINE WORKSから提供されたドメイン (.by-works.com)」
が設定されています。

LINE WORKSの「メール」を「**独自ドメイン**」で利用したい場合は、
LINE WORKS上の「プライマリドメインの変更」が必要です。

そもそもメールアドレスのドメインとは？

” インターネット上にあるサーバやパソコンの住所 ” のことです。
固有のものをドメイン登録サービスなどで取得します。

メールアドレス

mail @ sample.com

ユーザー名

ドメイン名

ドメイン変更の流れ

【重要！ご注意ください】

社内の総務部や情報システム担当など、ドメイン管理のご担当者がいる場合は、
「LINE WORKSで利用するメールアドレスのドメインを独自ドメインに変更したい」
旨を連絡し、ご担当者に作業を依頼してください。

ドメインは重要な情報です。不用意に設定を変更することはおすすめいたしません。

STEP.1

ドメイン管理サービスで、ドメインの管理情報にアクセス

STEP.2

LINE WORKSの管理者画面にアクセス

STEP.3

管理者画面で新しいドメインを追加し、所有権を証明

STEP.4

追加した新しいドメインを「プライマリドメイン」に変更

LINE WORKSの「メール」で使うドメインの変更完了

STEP.1

ドメイン管理サービスで、ドメインの管理情報にアクセス

LINE WORKSのメールで「お客様が所有している独自のドメイン」を使うためには、LINE WORKS上のプライマリドメインを変更しなければなりません。

ドメイン管理サービス上で、ドメインの設定を変更する必要があるため、ドメイン管理サービスの管理画面にアクセスできるようにしてください。

●「あなたがドメイン管理者」の場合

ご契約中のドメイン管理サービスで、ドメインの管理情報にアクセスしてください。

詳細や不明点は、ご契約されているドメイン管理サービス会社へお問合せください。

●「あなたがドメイン管理者ではない」場合

社内の総務部や情報システム担当など、ドメイン管理のご担当者がいる場合は、

「LINE WORKSで利用するメールアドレスのドメインを独自ドメインに変更したい」旨を連絡し、ご担当者に作業を依頼してください。

ドメインは重要な情報です。

不用意に設定を変更することはおすすめいたしません。

STEP.2 LINE WORKSの管理者画面にアクセス

ドメインの設定変更は、LINE WORKSの管理者画面で行います。ご自身（最高管理者）のLINE WORKSのID/パスワードを使ってLINE WORKSへログインし、管理者画面にアクセスしてください。※セットアップマネージャーが開いた場合は、P5をご確認ください

LINE WORKS公式ホームページ最下部からアクセス



LINE WORKSのPC版ブラウザからアクセス



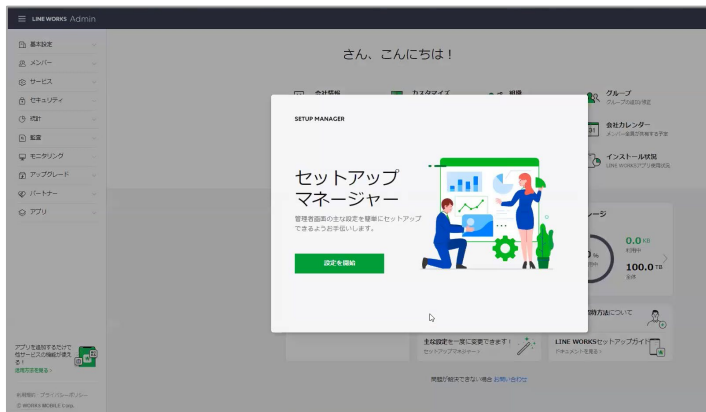
【 管理者画面 トップ 】 ※PCブラウザ版



管理者画面へアクセスできるのは、**LINE WORKSの管理者のみ**です。
また、**本設定が実施できるのは、最高管理者のみ**となります。
ご注意ください。

STEP.2 LINE WORKSの管理者画面にアクセス

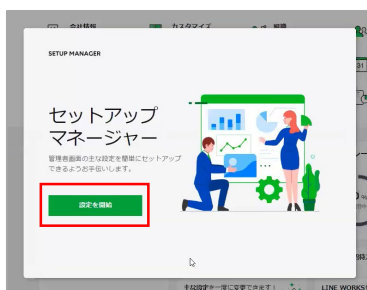
(参考) セットアップマネージャーが開いた場合



※プライマリドメインの変更に、
関係はありません。

初めて管理者画面にアクセスする場合、
「セットアップマネージャー」が開き、
LINE WORKSの利用条件を簡単に設定
することができます。

※設定の適用後も、管理者画面から設定を変更できます。



① 「設定を開始」をクリック

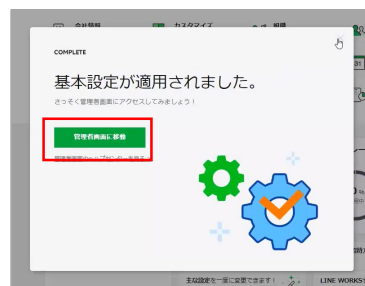
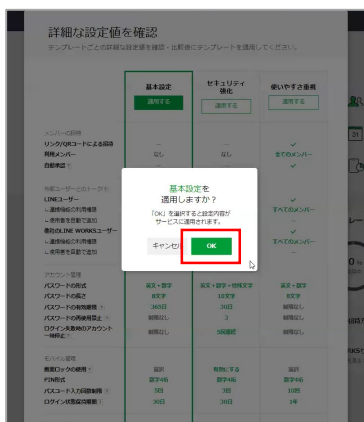


② 任意の設定を選択し、「設定内容の確認」をクリック

※例では、「基本設定」を選択しています。



③ 「適用する」⇒「OK」をクリック



④ 設定の適用 完了

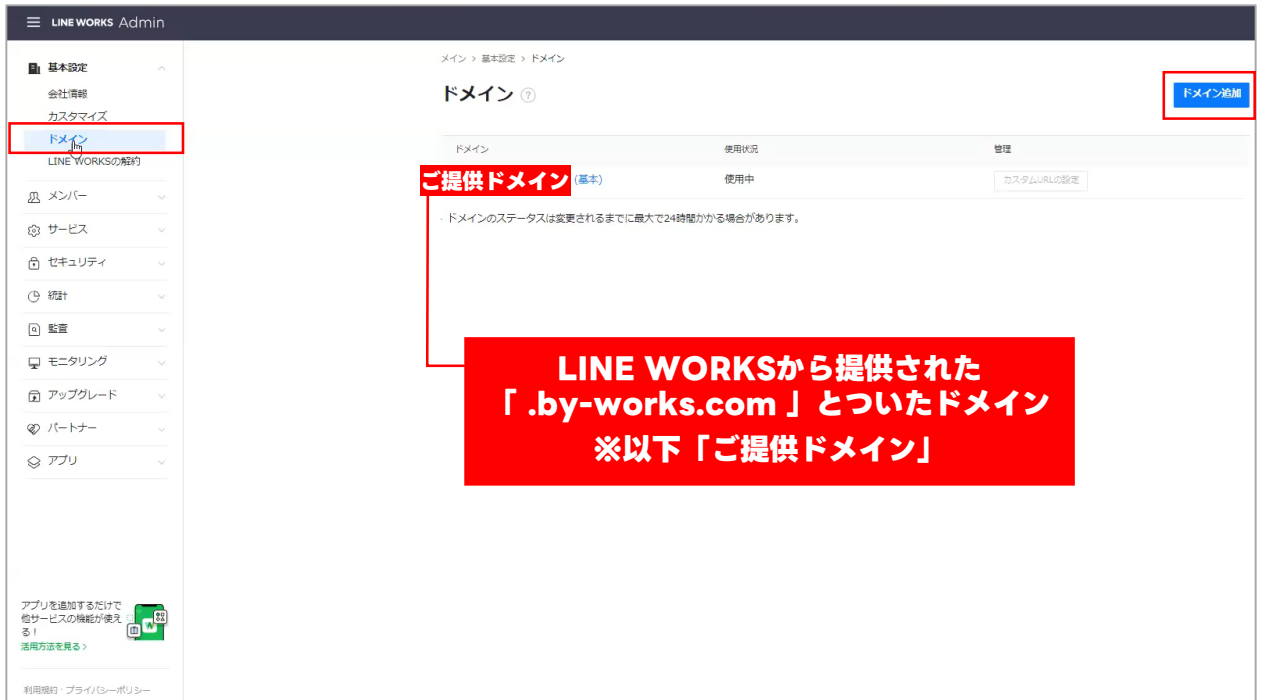
※「管理者画面に移動」をクリックして、
管理者画面に戻ってください。

STEP.3

管理者画面で新しいドメインを追加し、所有権を証明



1 管理者画面トップ左側メニューの「基本設定」をクリック

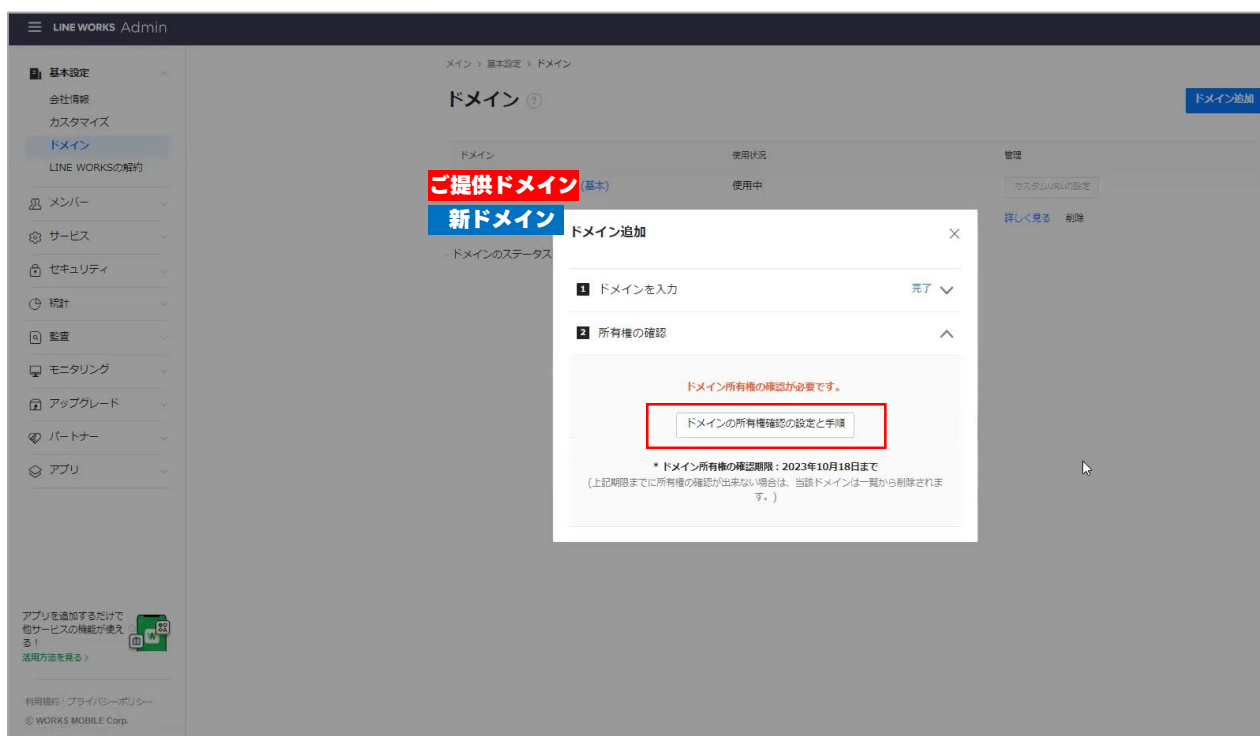


2 「ドメイン」をクリックし、「ドメイン追加」をクリック

STEP.3 管理者画面で新しいドメインを追加し、所有権を証明



- ③ 新しいドメイン（自社で利用している独自ドメイン）を入力欄に入力し、「完了」をクリック



- ④ 「ドメインの所有権確認の設定と手順」をクリック

※管理者画面にドメインが追加されましたが、まだメールを利用できない状態です。

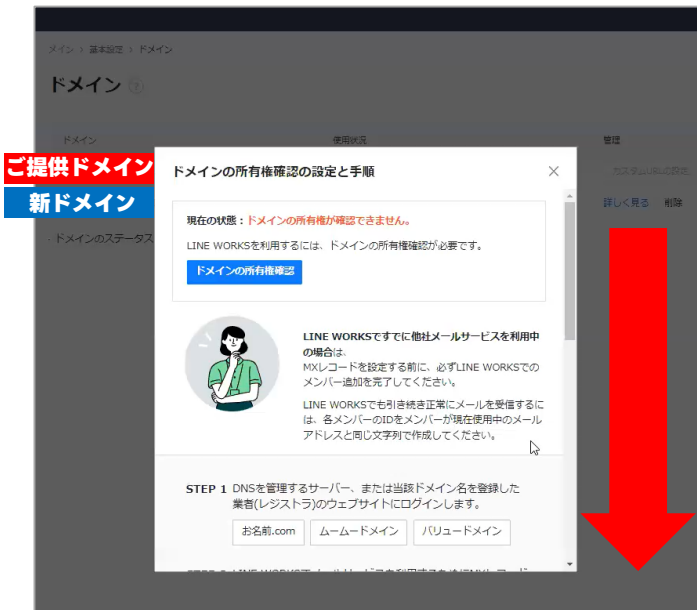
STEP.3

管理者画面で新しいドメインを追加し、所有権を証明

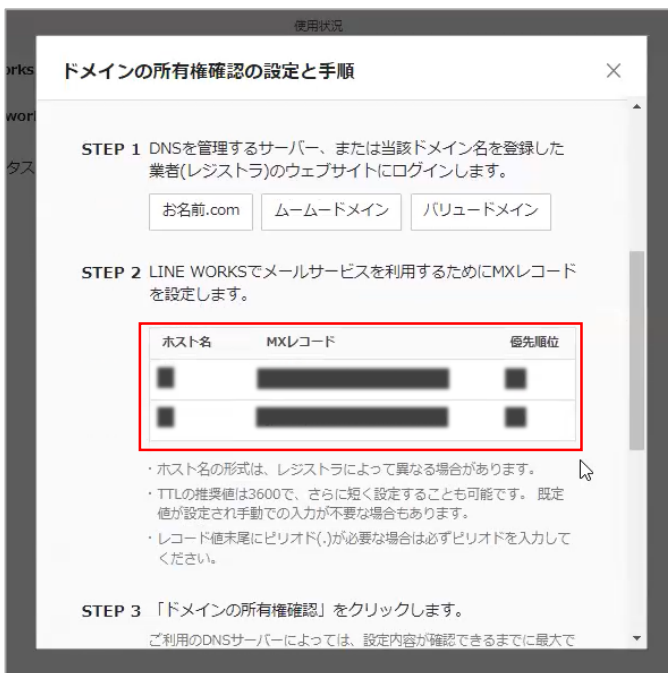
【ドメイン管理サービスの管理画面をご準備ください】

※外部のサービスです。ドメイン管理のご担当者がある場合は、ご担当者に作業を依頼してください。

詳細や不明点は、ご契約されているドメイン管理サービス会社へお問合せください。



スクロールしてSTEP 2に記載されている「MXレコード」をドメイン管理サービス側に入力・設定



5 運用中のドメイン管理サービス※にSTEP 2に記載されているMXレコードを入力・設定し、LINE WORKS管理画面側の「ドメインの所有権確認」をクリック

※外部のサービスです。ドメイン管理のご担当者がある場合は、ご担当者に作業を依頼してください。

※ドメインのステータスは変更されるまでに最大で24時間かかる場合があります。

STEP.3 管理者画面で新しいドメインを追加し、所有権を証明



6 新しく追加したドメインの所有権の確認が完了するまで待機

※ドメインのステータスは変更されるまでに最大で24時間かかる場合があります。

STEP.4 追加した新しいドメインを「プライマリドメイン」に変更



7 ドメインの所有権確認後、新しく追加したドメインの「使用状況」が「使用中」になっていることを確認し、「プライマリドメインに変更」をクリック

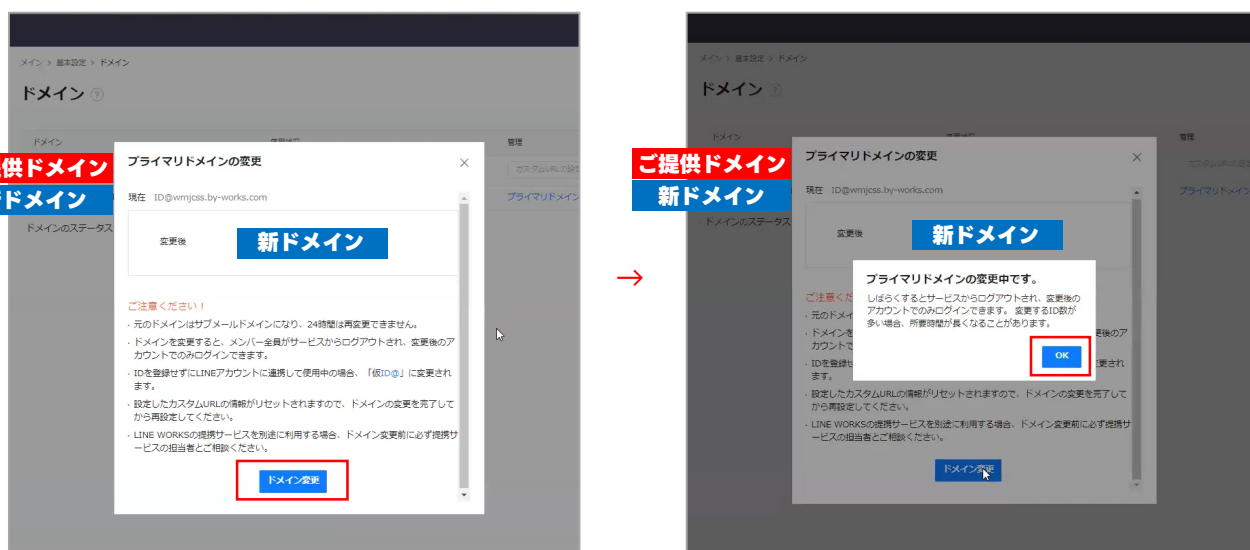
【重要！ご注意ください】

- ・元のドメインはサブメールアドレスになり、24時間は再変更できません。
- ・ドメインを変更すると、メンバー全員がサービスからログアウトされ、変更後のアカウントでのみログインできます。
- ・IDを登録せずにLINEアカウントに連携して使用中の場合、「仮ID@」に変更されます。
- ・設定したカスタムURLの情報がリセットされますので、ドメインの変更を完了してから再設定してください。
- ・LINE WORKSの連携サービスを別途に利用する場合、ドメイン変更前に必ず連携サービスの担当者にご相談ください。
- ・「ドメイン変更」ボタンをクリックした後、しばらくすると

全LINE WORKSのメンバーがサービスから強制的にログアウトされ、

変更後のアカウントで再ログインが必要になります。（変更するID数が多い場合、所要時間が長くなる場合があります。パスワードは変更されません。）

「ドメイン変更」ボタンを押す前に、メンバーへ新ログイン情報を案内してください。



8 「ドメイン変更」をクリックし、「OK」をクリック

STEP.4 追加した新しいドメインを「プライマリドメイン」に変更



- 9 使用状況のステータスが「プライマリドメイン変更中」になり、
自動でログアウトになるので、再度ログイン



- 10 新しく追加したドメインに (基本) というステータスがついたら、
プライマリドメインの変更 完了

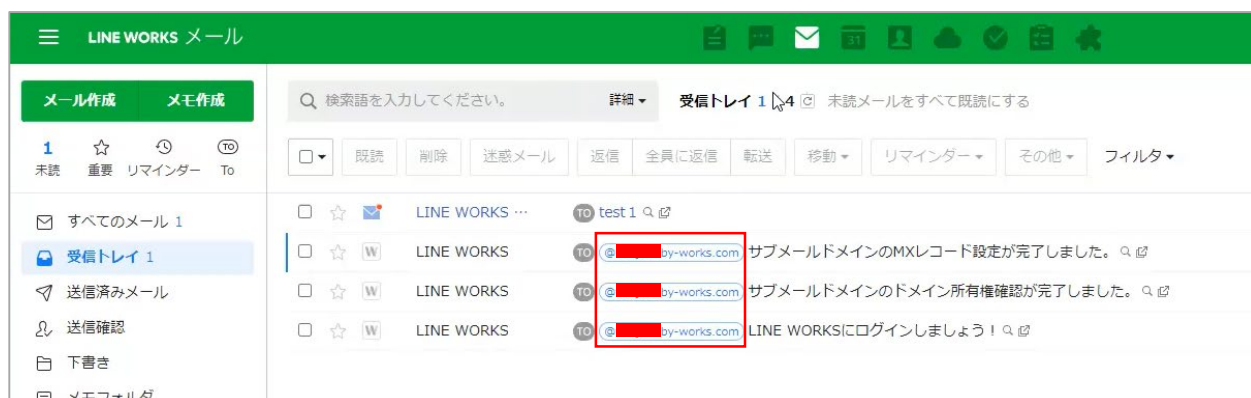
(参考) 元ドメインの削除について



LINE WORKSから提供されたドメイン (by-works.com) は、「削除」ボタンから削除することができます。

※一度削除すると、再びご利用いただくことはできません。

※そのまま継続して利用することも可能です。



【参考】

プライマリドメイン以外のドメインに届いたメールには、上図のようにメールの件名の前にドメイン名のマークが表示されます。

トライアル中のお問い合わせについて

ご状況にあわせて、お気軽にご利用ください。

《 ヘルプセンター 》

ヘルプセンターではお客様からよくある問い合わせなどをFAQとして提供しており、お客様自身で検索して回答を見つけることができます。
ご不明な点がある場合は、まずはヘルプセンターのご利用をおすすめします。

<https://help.worksmobile.com>



《 カスタマーサポート 》

機能の問合せやトラブルについて、ご支援いたします。
管理者画面 下部の「お問い合わせ」メニュー、または公式ホームページより受け付けております。



または <https://line-works.com/home/support>